


**НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ**  
**ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ**

1000 гр. София бул. „Княз Александър Дондуков“ №52 Телефон: 0700 18 700 Електронен адрес: infocenter@nra.bg

ЗАЯВКА по Договор №138 от 21.12.2023 г.	<input type="checkbox"/>
ЗАЯВКА по Договор №138 от 21.12.2023 г. (актуализирана)	<input checked="" type="checkbox"/> 1

Позиция от План-графика (ПГ)-2024 г.:	1.29.	Дейности по поддръжка, промяна или развитие/ разработване/ надграждане на приложен софтуер.
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Осигуряване на комуникационна свързаност до мрежата на Национална агенция за приходите (НАП)	
CPV код и описание на кода	72611000-6 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	Не	
Стойност: (стойността следва да бъде до заложената в План-графика) без ДДС	<b>2 570 400,00 лв. без ДДС, от които:</b> За поддръжка на всички точки на комуникационна свързаност: През 2024 г. – 631 125,00 лв. без ДДС; През 2025 г. – 841 500,00 лв. без ДДС; През 2026 г. – 841 500,00 лв. без ДДС; През 2027 г. – 210 375,00 лв. без ДДС. За откриване на нови точки на комуникационна свързаност – до 45 900 лв. без ДДС За 2024 г. – до 15 300 лв. без ДДС; За 2025 г. – до 15 300 лв. без ДДС; За 2026 г. – до 15 300 лв. без ДДС.	
Срок за плащане: (еднократно, на части, периодично и по години или др.)	На части, както следва: <ul style="list-style-type: none"> <li>За периода до 31.03.2024 г. - след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка на информационната и комуникационна инфраструктура на НАП и фактура на стойност 210 375 лв. без ДДС;</li> <li>За периода 01.04.2024 г. – 31.12.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка на информационната и комуникационна инфраструктура на НАП за съответния тримесечен период и фактура на стойност 210 375 лв. без ДДС.</li> </ul>	

<sup>1</sup> Отбелязва се в случай, че заявката е актуализирана

<b>Осигурено финансиране</b> ДА/НЕ	Да
<b>Плащане с акредитив</b> ДА/НЕ	Не
<b>Документи за плащане с акредитив</b>	Не
<b>Срок на изпълнение:</b> (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	01.01.2024 г. до 31.12.2026 г.
<b>Гаранционен срок:</b>	Неприложимо
<b>Отчитане:</b> (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	<p>На части, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• За периода до 31.03.2024 г. - с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка на информационна и комуникационна инфраструктура на НАП и фактура на стойност 210 375 лв. без ДДС;</li> <li>• За периода 01.04.2024 г. – 31.12.2026 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка на информационна и комуникационна инфраструктура на НАП за съответния тримесечен период и фактура на стойност 210 375 лв. без ДДС.</li> </ul>
<b>Дирекция заявител в НАП:</b>	Дирекция „Информационни системи и електронно управление“
<b>Координатор от дирекцията заявител:</b>	
<b>Приложения:</b> (напр: технически спецификации, образци на отчетни документи)	Технически спецификации
<b>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически спецификации</b>	
<b>ЗАЯВКАТА Е ИЗГОТВЕНА ОТ:</b>	
<b>Координатор от дирекцията заявител:</b>	
<b>За директор на дирекция заявител в НАП:</b>	

<b>ЗАЯВКАТА е СЪГЛАСУВАНА ОТ:</b>		
<b>За директор на дирекция ИСЕУ в НАП:</b>		
<b>Директор на дирекция МИСС в НАП:</b>		
<b>ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:</b>		
<b>Зам. изпълнителен директор на НАП:</b>		
<b>ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ:</b>		
<b>Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката</b>		
<b>Координатор от „Информационно обслужване“ АД по Договора</b>		

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

## **ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ**

### **I. ПЪЛНО ОПИСАНИЕ**

#### **Текущо състояние:**

Независимо от обстоятелството, че значителна част от информационната и комуникационна инфраструктура на НАП е централизирана и нейното управление и администриране е съсредоточено в ЦУ на НАП, агенцията разполага с информационни ресурси и комуникационна инфраструктура извън ЦУ на НАП, която е териториално разпределена в 6 териториални дирекции (ТД) на НАП с прилежащите към тях общо 35 офиса, 16 изнесени работни места (ИРМ), 4 учебни центъра и 19 гранични контролно-пропускателни пунктове (ГКПП), разпределени в 119 сгради с приблизително 8 000 работни места.

НАП развива и поддържа централизирана информационна и комуникационна инфраструктура, обхващаща Централно управление и всички териториални структури на НАП. Основните компоненти на тази инфраструктура са мрежово и комуникационно оборудване, мейл сървър, активна директория, виртуална среда, SAN сториджи, приложни сървъри, операционни системи и бази данни.

Основният център за данни на НАП е базиран в дейта центъра на „Информационно обслужване“ АД. Мрежовата инфраструктура е базирана на 1G/10G/100G ethernet, FC2/4/8/16/32 и FCoE технологии.

В териториалните структури на НАП са изградени локални мрежи, базирани на 10M/100M/1000M ethernet технология.

Териториалните дирекции и офисите на НАП са свързани към основния център за данни на НАП посредством технология SD-WAN, използваща физическа свързаност, изградена от „А1 България“ ЕАД и МЕУ. Тя осигурява криптирани канали за връзка. Във всички локации на НАП по страната са инсталирани специализирани маршрутизатори, които осигуряват свързаността и криптирането на трафика. За комуникационна свързаност на потребителите в офисите на НАП има инсталирани и конфигурирани мрежови комутатори, които поддържат имплементацията на съвременни технологични решения.

## **II. ОБХВАТ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

Услугата включва осигуряване на комуникационна свързаност за нуждите на Национална агенция за приходите (НАП), предоставяне на мрежови услуги за пренос на данни, включително и резервираност на преноса.

### **1. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА МРЕЖОВАТА УСЛУГА ЗА ПРЕНΟΣ НА ДАННИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО И РЕЗЕРВИРАНOST НА ПРЕНОСА**

1.1. Да осигури собствена IP L3 (Layer 3) комуникационна мрежа, базирана на подземна оптична преносна среда на територията на страната и покриваща всички областни центрове, която да бъде под негово управление;

1.2. Комуникационната мрежа на изпълнителя да може да предостави алтернативни маршрути до точките на присъствие (PoP) във всички областни градове;

1.3. Всички технически съоръжения (активни устройства, оптични и кабелни мрежи), ползвани за предоставяне на услугата, трябва да бъдат под административно и техническо управление на изпълнителя и да покриват като минимум 27-те областни града в Република България;

1.4. Опорната мрежа на изпълнителя трябва да има PoP, позволяващи изграждане на IP VPN Layer 3 свързаност да всички необходими на НАП точки;

1.5. Да разполага със селищна оптична MAN (Metropolitan Area Network), отговаряща на изискванията на международните стандарти за Ethernet на територията на всички областни градове;

1.6. MAN следва да предоставя възможност за избор на IP адресно пространство, начин на маршрутизиране, метод за наблюдение и приоритет на управление съгласно изискванията на НАП;

1.7. Да има възможност да предостави резервна свързаност през собствена мобилна мрежа за всички посочени от НАП точки;

1.8. Да разполага с PoP и регионални технически центрове за административно и техническо обслужване на клиенти в технологична близост до посочените от НАП точки и да приложи списък с адресите на регионалните технически центрове;

1.9. Опорната мрежа на изпълнителя да разполага с необходимия капацитет за пренос през отделните PoP, който да гарантира напълно изискваният капацитет от НАП. Да осигури, че през нито една от посочените от НАП точки не включва мрежова свързаност, която частично или напълно е реализирана безжично;

1.10. Да разполага с автономна система за електрическо захранване в технологичните си възли (UPS, генератор на електрическо захранване);

1.11. Да осигури собствен център за денонощна техническа поддръжка, предоставящ непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината. Да предостави мобилни телефони и електронна поща за връзка с центъра си, както и с негови отговорни технически лица за реакция при необходимост;

1.12. Да осигури поддръжка на предоставяната на НАП услуга в режим 7x24x365;

1.13. Да предостави възможност за промяна на капацитета на точките и преместване на до 10 съществуващи точки с осигуряване на посочен от НАП капацитет съгласно Таблица 1, по заявка на НАП в рамките на 1 (един) календарен месец от получаването ѝ.

1.14. Да се предостави възможност за закриване на точки от Таблица 1 след подаване на заявка от НАП. Максималното количество точки, обект за закриване, е до 5 точки в рамките на календарната година. За дейностите по закриване НАП не дължи допълнително заплащане. При закриване на точка НАП заплаща предоставянето на услугата за периода от началото на съответното тримесечие, през което е закрыта точката до датата на закриване. Точка се закрива в рамките на пет работни дни от момента на получаване на заявка от страна на НАП.

1.15. Да се предостави възможност за откриване на нови точки при възникнала необходимост, след подаване на заявка от НАП. За новите точки скоростта за основна свързаност е да е не по-малко от 50 Mbps. Максималното количество нови точки е до 5 в рамките на календарната година. Срокът за откриване на нова точка е до 10 работни дни след получаване на заявка от страна на НАП. След откриване на нова точка НАП заплаща стойността спрямо периода на предоставяне на услугата по единична месечна цена.

1.16. Да се осигури възможност за преместване на точка в рамките на населеното място при възникнала необходимост, след подаване на заявка от НАП. Максималното количество точки, обект на преместване, е до 10 точки в рамките на календарната година. За дейностите по преместване НАП не дължи допълнително възнаграждение.

## **2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ IP VPN LAYER 3 СВЪРЗАНОСТТА, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

2.1 Свързаността трябва да бъде реализирана посредством IP VPN Layer 3 свързаност между точките на НАП като управлението на маршрутизирането на трафика се осъществява от Изпълнителя;

2.2 IP VPN Layer 3 свързаността, предоставена от изпълнителя следва да бъде с качество и надеждност, позволяващо пренасянето на данни, глас и видео;

2.3 Последната миля до всяка точка от Таблица 1 трябва да бъде предоставена и реализирана от Изпълнителя посредством оптична линия и Layer 3 протокол;

2.4 Да осигури всички точки на предоставяне на услугата, съгласно Таблица 1;

2.5 Да осигури за всяка точка от Таблица 1 наличност на услугата 99,95% на месечна база. Наличност на услугата е съотношението между времето, в което линията е била достъпна за реално ползване за договореното време (едномесечен период);

2.6 Да осигури 100% гарантираност на всички заявени капацитети по Таблица 1;

2.7 Централната точка за достъп на адрес гр. София ул. „Панайот Волов №2“ трябва да бъде с капацитет минимум 20Gbps – 2x 10Gbps;

2.8 Да осигури транзитни закъснения между които и да е точки на НАП не повече от 50 ms;

2.9 Свързаността между всички точки от Таблица 1 трябва да бъде от типа “full mesh”.

### **3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА УСЛУГАТА**

Изпълнителят следва да осигури:

3.1. Списък на лицата, на които ще се осигури достъп до точките, в които ще се извършват дейности, в т.ч. тестване съвместно с НАП. Списъкът съдържа: място за достъп, име, презиме, фамилия, фирма, дата и период на достъп, както и при необходимост и други данни съгласно процедурите за достъп на НАП;

3.2. Прехвърлянето на всички точки на НАП от съществуващата към новата мрежа и тяхното функциониране;

3.3. Настройки, свързани с параметри на IP VPN Layer 3 свързаността като IP адресация, протоколи, VLAN и др. ще се извършват от изпълнителя за всяка точка от Таблица 1, съвместно със служителите от НАП;

3.4. Тестването на осигурената IP VPN Layer 3 свързаност за всяка точка от Таблица 1;

3.5. Чрез тестването се установяват параметрите и капацитета, отговарящи на изискванията на НАП;

3.6. Тестването се провежда толкова пъти, колкото е необходимо, докато завърши успешно;

3.7. Тестването приключва с подписване на Протокол за успешно тестване на IP VPN Layer 3 свързаността за дадената точка. Протоколите се подписват от представители на Изпълнителя и НАП, с което се удостоверява началната дата на предоставяне на услугата. От този момент отговорността за предоставяне на услугата изцяло се осигурява от Изпълнителя.

3.8. За точки от 43 до 55 от Таблица 1 Изпълнителят осигурява свързаност между отделните пунктове на НАП в района на съответното ГКПП.

#### **4. КАЧЕСТВО НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА**

4.1. Изпълнителят следва да осигури изискуемото качество на предоставяне на услугата за нивото на обслужване (SLA), включващо посочените по-долу изисквания на НАП;

- Време за реакция при заявяване на инцидент – до 30 минути;
- Време за възстановяване на нормалната работоспособност на услугата и качествените й количествени параметри, което не включва планирани ремонти, форсмажорни събития и профилактики:

- до 4 часа, а по изключение за проблеми, възникнали в кабелни трасета - до 8 часа;
- предоставяне на еквивалентна/алтернативна услуга, когато за отстраняването на проблема са необходими повече от 8 часа.

4.2. За планирани ремонти и профилактики на мрежата и съоръженията, Изпълнителят уведомява писмено НАП поне 5 работни дни предварително;

4.3. Плановите прекъсвания не трябва да превишават 8 часа за година;

4.4. Планираните ремонти и профилактики да се провеждат в ненатоварените часове на деня (в периода между 00.00 и 04.00 часа);

4.5. Предоставяне от Изпълнителя на мобилен телефон за връзка с ангажираните лица, отговорни за отстраняването на проблеми;

4.6. За инциденти, чието отстраняване надвишава сроковете, посочени по-долу, в резултат на което услугата за дадена точка не е активна или с влошени параметри, НАП заплаща по-ниска стойност на месечна база, както следва:

- при надвишаване с до 8 часа вкл. - в размер на 1/30 от стойността на услугата за съответната точка;

- при надвишаване от 8 часа до 24 часа вкл. - в размер на 1/10 от стойността на услугата за съответната точка;

- при надвишаване над 24 часа - в размер на N/10 от стойността на услугата за съответната точка, където N – брой дни след първите 24 часа ( $N \geq 2$ ).

#### **5. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

Мястото на изпълнение е в точките съгласно Таблица 1.

Таблица 1



№	Адрес на точка	Скорост на предоставяне (Mbps)
1	София, ЦУ на НАП, ул. Панайот Волов 2	20000 (2x 10G)
2	София, ЦУ на НАП, бул. Дондуков 52	1000
3	София, ЦУ на НАП, ул. Врабча 23	1000
4	София, ЦУ на НАП, бул. Хр. Ботев 16	1000
5	София, Димитър Петков 107	100
6	София, Офис Оборище, ул. Силистра 8	1000
7	София, Офис Подуяне, ул. К. Фотинов 2	1000
8	София, ТД на НАП София, ОПЗ, бул. Васил Левски 2	1000
9	София, Офис Красна поляна, бул. Възкресение 1А	1000
10	София, Офис Илинден Захарна фабрика, ул. Билянини извори 10, бл. 51А, вх. Б	1000
11	София, Офис Надежда/ЦУ на НАП, ул. Илиянско шосе 8	1000
12	София, Офис Витоша бул. Цар Борис III 215	1000
13	София, Офис СДО ул. Гурко 12	1000
14	ИРМ Гоце Делчев, ул. Търговска 20	100
15	ИРМ Разлог, ул. Преображение 1 (ул. Богомил 2)	100
16	ИРМ Сандански, ул. Свобода 3	100
17	ИРМ Петрич, ул. Борис III 11	100
18	ИРМ Своге, ул. Александър Стамболийски 3	100
19	ИРМ Ихтиман, ул. Полковник Борис Дрангов 4	100
20	ИРМ Самоков, ул. Македония 34	100
21	ИРМ Ботевград, бул. Трети март 61	100
22	ИРМ Костинброд, ул. Славянска 23А	100
23	ИРМ Елин Пелин, пл. Независимост 1	100
24	ИРМ Пирдоп, ул. Цар Освободител 39	100
25	ИРМ Дупница, пл. Свобода 1	100
26	ТД на НАП Бургас - Архив, ул. Проф. Яким Якимов 25	1000
27	Офис Шумен, ул. Цар Иван Александър 108	1000
28	Офис Добрич ул. Независимост 31	1000
29	ИРМ Свищов, ул. Цар Освободител 76	100
30	ИРМ Севлиево, пл. Свобода 1	100
31	ИРМ Троян, ул. Раковска 55	100
32	ТД на НАП Пловдив, ул. Скопие 106	1000
33	ТД на НАП Пловдив, ул. Трети март 28	1000
34	ИРМ Карлово, ул. Тодор и Ана Пулеви 1	100
35	ИРМ Асеновград, пл. Академик Николай Хайтов 9	100
36	Офис Пазарджик, бул. България 41	1000
37	ИРМ Девин, ул. Васил Левски 1	100
38	ИРМ Казанлък, ул. Кн. Ал. Батенберг 4	100
39	УЦ Банка, ул. Св. Св. Кирил и Методий 31	100
40	УЦ Боровец, УЦ на НАП к. к. Боровец	100
41	УБ Поморие, ул. Пазарна 2	100

№	Адрес на точка	Скорост на предоставяне (Mbps)
42	ГКПП Кулата	50
43	ГКПП Калотина	50
44	ГКПП Златарево	50
45	ГКПП Пристанище Варна запад	50
46	ГКПП Капитан Петко Войвода, Хасково	50
47	ГКПП Йовково	50
48	ГКПП Дуранкулак	50
49	ГКПП Гюешево	50
50	ГКПП Маказа, Кърджали	50
51	ГКПП Оряхово	50
52	ГКПП Никопол	50
53	ГКПП Лесово	50
54	ГКПП Силистра ферибот	50

## 6. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Срок за извършване на тестването на IP VPN Layer 3 свързаността по т. 4 и за изграждане на комуникационна свързаност съгласно Техническата спецификация (Преходен период) – до 10 работни дни от получаване на уведомление за осигурено финансиране по договора;

Период на предоставяне на услугата – 36 месеца, считано от подписване на протокол за изградена комуникационна свързаност или до изчерпване на финансовия ресурс.

## 7. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

7.1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

7.2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на НАП и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

- Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на НАП ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС;

- При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на НАП. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат

достъп до информация и активи на НАП, подписват декларации по образец на НАП за опазване на информацията, които се предават на НАП. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

7.3. Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на договора за обществена поръчка Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на административните органи, които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

7.4. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на НАП.

7.5. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.

7.6. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

- При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на НАП;
- Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);
- При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на НАП;
- При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за НАП, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на НАП от страна на Изпълнителя извършват анализ и набеязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.