

ДОГОВОР

№ 26 / 06.06. 2024 г.

В гр. София, между:

КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ (КЗП), със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Врабча" № 1, ет. 4, ЕИК 121516918, представлявана от Мария Филипова – председател и – главен счетоводител в дирекция ФСДУС, в качеството ѝ на упълномощено лице, на основание чл. 13, ал. 3, т. 1 от ЗФУКПС, съгласно заповед № 707/28.09.2022 г., наричана за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна и

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище и адрес на управление: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, адрес за кореспонденция: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

двете наричани по-долу за краткост „страни“, като взеха предвид че:

- услугите, предмет на настоящия договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;

- съгласно § 45, ал. 1, изр. 1-во от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ, в която са включени услуги по изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи, използвани от административните органи, както и дейности, които осигуряват изпълнението на тези услуги, се извършва от „Информационно обслужване“ АД;

- се възлагат услуги от възложител на публичен възложител, който има изключителни права за предоставяне на съответните услуги по силата на § 45, ал. 1 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ;

- на основание § 45, ал. 2 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ с Решение № 383 на Министерския съвет от 06.06.2024 г. Комисия за защита на потребителите (КЗП) е определена като структура, която при изпълнение на своите функции, свързани с дейности по системна интеграция, възлага изпълнението на тези дейности на системния интегратор „Информационно обслужване“ АД,

на основание чл. 13, ал. 1, т. 14 от ЗОП, във връзка с чл. 7с от ЗЕУ, във връзка с § 45, ал. 1 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ и чл. 9 от Закона за задълженията и договорите,

сключиха този договор („Договора/Договорът“), с който се споразумяха за следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Предмет на този договор е предоставяне на услугата „Преглед на информационни и комуникационни системи на Комисия за защита на потребителите“, наричана за краткост „Услугата“.

(2) Услугата по ал. 1 включва следните дейности („Дейности/те по предмета на договора“):

1. Преглед на поддържащи ИКИ системи:

- 1.1. Инфраструктура;
- 1.2. Електрозахранване;
- 1.3. Системи за контрол на околната среда;
- 1.4. Системи за сигурност;
2. Преглед на мрежови системи;
3. Преглед на сървърни системи;
4. Преглед на дискови системи;
5. Преглед на системи за управление на бази данни;
6. Преглед на системи за резервиране и възстановяване на данни и информация;
7. Преглед на системи за мониторинг;
8. Сканиране за технически уязвимости;

(3) Обхватът на дейностите по ал. 2 е описан подробно в Оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с изх. № 12-00-460-1/ 04.06.2024 г., която е неразделна част от договора – Приложение № 1.

II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 2. (1) Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му от двете страни.

(2) Срокът за изпълнение на Услугата по чл. 1 е 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на подписване на договора.

(3) При непредвидени обстоятелства или обективна невъзможност за спазване на сроковете, посоченият в ал. 2 срок за предоставяне на Услугата се счита за автоматично продължен със срока на действие на съответните непредвидени обстоятелства/процедури по обжалване, за което се изготвя констативен протокол.

Чл. 3. (1) Договорът се прекратява:

1. С изпълнението му;
2. При изтичане на срока по чл. 2, ал. 2, респективно срока по чл. 2, ал. 3 от договора;
3. По взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
4. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договора, вкл. отмяна на изключителните права за системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба, както и при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати договора:

1. при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
3. със 7-дневно писмено предизвестие при виновно неизпълнение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на постите с договора задължения.

(3) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор, и не успее да го отстрани в указания в писмено уведомление подходящ срок, то тогава ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да

развали Договора без предизвестие. При настъпването на всяко „нарушаване на съществено условие по договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата по чл. 14. За „съществено условие“ по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с основните права и задължения на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може по своя преценка да удължи срока по изречение първо за такъв период, за който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението.

III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. (1) Общата цена на договора, за целият му срок на действие, за дейностите, посочени в чл. 1 е размер на 5 000,00 лв. (пет хиляди лева) без ДДС, съответно 6 000,00 лв. (шест хиляди лева) с ДДС, при действаща 20% ставка на ДДС. При законодателна промяна в размера на приложимата ставка, възнаграждението се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписване на допълнително споразумение.

(2) Цената по ал. 1 включва извършване на дейностите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с изх. № 12-00-460-1/ 04.06.2024 г. – Приложение № 1 при условията на настоящия договор.

(3) Цената по ал. 1 се заплаща в срок до 20 (двадесет) дни, считано от приемане на дейностите по чл. 1 от договора, удостоверено с двустранно подписан приемо-предавателен протокол по чл. 6 и издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура.

Чл. 5. (1) Изплащането на договореното възнаграждение по чл. 4, ал. 1 ще бъде извършвано по следната посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ банкова сметка:

Заличаването на IBAN на Изпълнителя е на основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК

(2) Страните се съгласяват, че в случай, че издадената фактура не е получена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок от 10 (десет) дни от датата на издаването ѝ, няма да е налице забава от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за плащане на дължимите суми и не се дължи лихва за забава за периода, с който е забавено представянето на фактурата.

Чл. 6. (1) Изпълнението на Услугата приключва с изготвяне от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на документите по чл. 7, ал. 2 по-долу на български език. Приемането на Услугата по чл. 1 от договора се удостоверява с двустранно подписан приемо-предавателен протокол между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) В срок до 10 (десет) работни дни след изтичане на срока по чл. 2, ал. 2, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за подпис приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на дейностите и предоставяне на документите по чл. 7, ал. 2.

(3) В случай, че изпълнението на дейностите е без отклонение от изискванията на настоящия договор и приложенията към него, протоколът по ал.1 от настоящия член, се подписва без забележки, в срок до 5 (пет) работни дни от представянето му.

(4) В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има забележки по изпълнението на дейностите и/или предоставените документи, той може да откаже приемането им, за което следва да уведоми ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок до 10 (десет) работни дни от представянето му. В

срок до 10 (десет) работни дни от получаване на уведомлението, страните подписват протокол, в който се отразяват направените забележки и се определя срок за тяхното отстраняване.

(5) Документите по ал. 1-4 могат да бъдат подписвани с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис от лицата, определени в чл. 14.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 7. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълнява дейностите, предмет на договора, съгласно чл. 1 от същия в съответствие с Оферта № 12-00-460-1/ 04.06.2024 г. на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1 ал. 2, т. 1-8 вкл. от Договора, както следва:

1. Документ „Подобен технически доклад за текущото състояние на ИКИ“;
2. Документ „Препоръки за подобряване на производителността на ИКИ и повишаване на нивото на информационната сигурност на ресурсите и информацията в ИКИ“.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 15 от Договора. Да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на дейностите по чл. 1, като представи декларация по образец – Приложение № 2. Това задължение се отнася и за лицата, които имат достъп до системите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на договора.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да представи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ актуална информация и техническа документация за ИКИ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
2. да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ достъп до всички активи и ресурси, използвани за управление, поддържане и наблюдение на ИКИ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
3. да уведомява своевременно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за извършените промени на ИКИ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срока на изпълнение на Договора;
4. да уведомява своевременно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за лицата, упълномощени от него да оказват съдействие и да приемат изпълнението по настоящия Договор, както и при всяка промяна;
5. да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на договора;
6. да приеме и заплати извършеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с договора.

VI. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 9. (1) При пълно неизпълнение на договора от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на неустойка в размер на 5 (пет) % от общата стойност на договора без ДДС.

(2) В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в забава по негова вина при осигуряването на изпълнението на услугата, предмет на договора, съгласно Приложение №1, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи неустойка за забавено изпълнение в размер на 0,02% (нула цяло нула два процента) на ден върху стойността на договора без ДДС, но не повече от 5 (пет) % от общата стойност на договора без ДДС.

Чл. 10. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, същият има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да изиска неустойка в размер на 10 (десет) % от общата стойност на договора без ДДС.

Чл. 11. Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 12. Всички съобщения и уведомления на страните по настоящия договор ще се извършват само в писмена форма, като условие за действителност. Кореспонденция, свързана непосредствено с извършване на дейностите одит на ИКИ в КЗП може също така да бъде извършвана чрез електронна поща на електронните адреси, посочени в чл. 14.

Чл. 13. Спорни въпроси, възникнали при действието на този договор се решават по пътя на споразумения, а нерешените се отнасят за решаване от компетентния съд.

Чл. 14. (1) Отговарящ за изпълнението на договора от страна на Комисия за защита на потребителите за времето на неговото действие, както и лице, което ще подписва приемо-предавателния протокол по чл. 6 ще бъде определено съгласно заповед на председателя на КЗП.

(2) Отговарящ за изпълнението на договора от страна на „Информационно обслужване“ АД за времето на неговото действие, както и лице, което ще подписва приемо-предавателния протокол по чл. 6: - Ръководител, информационни и комуникационни технологии, тел.: e-mail:

Чл. 15. (1) Всяка от страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) Конфиденциална информация за целите на настоящия договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този договор;

2. лични данни и друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на този договор;

3. информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на КЗП, комуникации, мрежи и информационни системи на КЗП, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработени в полза на КЗП или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор.

(3) Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал. 5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(6) Задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изискванията за конфиденциалност:

1. да спазва вътрешните правила за достъп и режим на работа в сградите на КЗП;

2. да спазва всички процедури и изисквания на КЗП за работа в информационната инфраструктура на КЗП;

3. да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала му известна при или по повод изпълнението на услугите, предмет на договора.

4. представляващите ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и лицата, които имат достъп до системите на КЗП е необходимо да предоставят подписани декларации за опазване на информацията, по образец – Приложение № 2, при подписването на договора и при необходимост от предоставяне на достъп до системите на КЗП.

(7) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(8) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Чл. 16. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;

2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или

3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Настоящият договор е изготвен в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Приложения:

1. Приложение № 1 – Оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с изх. № 12-00-460-1/ 04.06.2024 г.;
2. Приложение № 2 – Обявен на декларация за опазване на информацията.

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Долуподписаният/ та
 ЕГН:,¹ в качеството ми на,
 декларирам, че ще пазя в тайн
 а, станалата ми известна във връзка с изпълнението на Договор №/.....
 г.² информация, съдържаща данни, представляващи данъчна и осигурителна
 информация, лични данни или друга защитена от закон или по силата на договора
 информация. За неизпълнение на тези задължения ми е известно, че нося предвидената
 в съответните нормативни актове отговорност.

Запознат/а съм с разпоредбата на чл. 270 от *Данъчно-осигурителния
 процесуален кодекс*, съгласно която, ако разглася, предоставя, публикувам, използвам
 или разпространя по друг начин факти и обстоятелства, представляващи данъчна и
 осигурителна информация, ако не подлежа на по-тежко наказание, ще бъде наказан/а с
 глоба от 1000 лв. до 5000 лв., а в особено тежки случаи - от 5000 лв. до 10 000 лв.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно
 съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация, структура,
 начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи на Комисия
 за защита на потребителите (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ), изготвени в хода на изпълнението
 документи и/или всякакви други постигнати резултати от изпълнението, както и че
 няма да разгласявам, използвам или предоставям на трети лица разработена в полза на
 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с
 изпълнението на този договор, с изключение на случаите, когато съм задължен по закон
 за това.

При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на
*Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г.
 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични
 данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива
 95/46/ЕО и Закона за защита на личните данни.*

Известна ми е отговорността по чл. 284 от *Наказателния кодекс*, а именно:
 налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробация, ако във вреда
 на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобща другиму или
 обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная,
 че представлява служебна тайна.

Ще спазвам изискванията на действащата нормативна уредба в областта на
 мрежовата и информационната сигурност.

¹ В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.

² Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от Особената част на *Наказателния кодекс*, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

Подпис:

(подписване с електронен подпис)