

## ФИНАНСОВО-ИКОНОМИЧЕСКИ АНАЛИЗ

### НА ДЕЙНОСТТА НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД КЪМ 30.06.2024 Г.

#### Основни показатели

За периода 01.01. – 30.06.2024 г. са реализирани приходи в размер на **56 664** хил. лв. и печалба (преди данъци) в размер на **7 606** хил. лв. Рентабилността на база печалба преди данъци е 13.4%. Ефективността на труда, измерена като средномесечни приходи на едно заето лице в лева, е 15 457 лв. при средносписъчен персонал 611 човека.

Основните показатели за дейността на компанията за периода януари – юни 2024 г. в сравнение със същия период на Бизнес плана за 2024 г. и предходна година, са както следва:

Показатели/период	Отчет 30.06.2024	Бизнес план 30.06.2024	изменение Отчет - БП, %	Отчет 30.06.2023	изменение Отчет 2024- 2023, %
Приходи от продажби, хил.лв.	56 664	52 507	8%	47 547	19%
Разходи за дейността, хил.лв.	49 020	47 193	4%	41 598	18%
Печалба преди данъци, хил.лв.	7 606	5 280	44%	5 916	29%
Рентабилност на база приходи от продажби, %	13.4%	10.1%	3.3%	12.4%	1.0%
Средносписъчен брой на персонала	611	618	-1%	603	1%
Приходи от продажби на един зает, средномесечно в лева	15 457	14 168	9%	13 142	18%

Анализът на показателите за финансовото състояние очертава следните по-важни тенденции:

*Сравнение на отчетни данни към 30.06.2024 г. с Бизнес плана за същия период:*

- Ръст на приходите от продажби с **8%**;
- Ръст на печалбата преди данъци с **44%**;
- Увеличение на рентабилността на база приходи от продажби над **1.3 пъти**;
- Ръст на средномесечния размер на приходи от продажби на един зает с **9%**.

При сравнение на отчетните данни за периода с предходна година се отчита увеличение на приходите с 19% и на средномесечния размер на приходи от продажби на един зает с 18%.

През 2024 г. се изпълняват дейности по проекти за развитие, администриране и поддръжка на информационни системи и ИКТ инфраструктура, по-съществените от които са:

- ✓ Дейности по системна интеграция на информационни системи, използвани от административните органи, в т.ч. обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура; поддържане на информационните и комуникационни системи; наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационни системи;
- ✓ Дейности, свързани с компютърна обработка на резултати от избори за членове на Европейския парламент от Република България и за народни представители на 9 юни 2024 г.;
- ✓ Изграждане на система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете, вкл. осигуряване на необходимия хардуер и софтуер, за избори за членове на Европейския парламент от Република България и за народни представители на 9 юни 2024 г.;
- ✓ Надграждане на Националната здравна информационна система (НЗИС), системите на Националната здравноосигурителна каса и др. системи в сектора здравеопазване;
- ✓ Разширяване на съществуващи, добавяне на нови функционалности и интеграции, и оптимизиране на Единна информационна система на съдилищата (ЕИСС) – за Висш съдебен съвет;
- ✓ Развитие и въвеждане на Институционална архитектура на Агенция Митници.

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи, както и обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура за клиенти, са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. Приходите, разходите и финансовият резултат се признават след отчитането им.

Разширяването на функциите на компанията и на обхвата на предоставяните услуги и дейности по системната интеграция изисква разширяване на технологичните екипи, което води до увеличаване на разходите за труд и за специализирани обучения и сертификации.

„Информационно обслужване“ инвестира целенасочено в създаването и поддържането на специализирани технологични екипи за усъвършенстване и надграждане на технологични решения и процеси. Бързата и компетентна реакция при извънредни ситуации е особено важна предвид ролята на дружеството, поради което в компанията са налични и се поддържат екипи с крос-функционални компетенции за реакция при извънредни ситуации. В екипите са включени експерти, способни максимално бързо да възстановят нормалното състояние на бизнес процесите и функциите и да подпомагат административните органи при необходимост. Квалификацията на служителите е ключова за изпълнението на функциите като Национален системен интегратор. През 2024 г. са планирани специализирани обучения и сертификации, в това число и по киберсигурност.

Изпълнението на възложените функции на Национален системен интегратор изисква непрекъснато осъвременяване и надграждане на технологичните платформи и инфраструктура на дружеството. „Информационно обслужване“ инвестира в развитието на центровете си за данни с оглед разширяване на възможностите за предоставяне на облачни услуги и облачна инфраструктура и за адресиране на нарастващите киберзаплахи в световен мащаб. Инвестициите основно са насочени към разширение на технологичния капацитет и информационната сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги. Киберсигурността става все по-сложна, тъй като ИТ инфраструктурите се разширяват и участниците в киберзаплахите разработват и внедряват нови

техники за атака. В резултат на това компанията се нуждае от разширяващ се набор от възможности за сигурност, за да се защитят срещу напреднали атаки и хакерски групи. Опитите за неоторизиран достъп до критични държавни системи нарастват ежедневно. „Информационно обслужване“ като национален системен интегратор отговаря за някои от най-критичните държавни структури, включително и такива от националната инфраструктура, като: Министерство на външните работи, Национална агенция за приходите, Национална здравноосигурителна каса, Агенция по вписванията и други. Прилагането на множество съвременни мерки за сигурност осигуряват защита срещу кибер атаки, но за предотвратяването им освен използването на върхови технологии, е задължително обучението и развитие на проактивен екип, който ежедневно да подобрява своите умения, за да осигурява проактивната защита за дружеството и клиентите.

„Информационно обслужване“ като национален системен интегратор, от началото на 2024 г. е член на Европейската асоциация на публичните ИТ доставчици **EURITAS**. Компанията получи изрична покана за членство в асоциацията на най-развитите обществени доставчици на ИКТ услуги в Европа и така стана вторият представител на Източна Европа в нея. В престижната асоциация членуват представители на най-развитите държави в Европа, сред които са Германия, Италия, Финландия, Малта, Швейцария, Дания, Холандия и Хърватия. Целта на асоциацията е да създаде трансевропейска мрежа от обществени доставчици на ИКТ услуги, които да обменят ноу-хау и най-добрите практики в областта на електронното управление, да адаптират стандартите и потенциала за надграждане на ИТ системите, използвани в публичната администрация.

**Планираните в Бизнес плана за 2024 г. проекти, свързани с приемане на еврото в Република България и за внедряване на Интегрирана финансово – информационна система (ИФИС) за първостепенните разпоредители с бюджет по държавния бюджет съгласно Решение на Министерски съвет № 762 от 25.10.2023 г., които са на значителна стойност, не са стартирани, не са подписани договорите и заявките, и съществува риск от неизпълнение на заложените показатели в плана. През първо полугодие на 2024 г. са изпратени на Министерство на финансите две ценови предложения за осигуряване на SAP лицензи, с възможно най-добри финансови условия за SAP решения за държавната администрация, с уникални за централна и източна Европа отстъпки от 87%, постигнати от „Информационно обслужване“ след продължителни преговори със SAP AG. Отстъпките ще бъдат валидни само при подписване на директен договор между ИО и SAP AG.**

С Разпореждане № 2 от 30.05.2024 г. на Министерски съвет за установяване и внасяне в полза на държавата на отчисления от печалбата на държавните предприятия и търговските дружества с държавно участие в капитала, са определени отчисления от печалбата за 2023 г. за дивидент в размер на 4 950 хил.лв. С решение на Общо събрание на акционерите на „Информационно обслужване“, проведено на 28.06.2024 г. се разпределя дивидент за акционерите от печалбата за 2023 г. в размер на 4 950 хил.лв., в т.ч. за държавата 4 925 хил.лв. Разпределеният дивидент за държавата е платен през м. юли, към края на отчетния период се отчита в текущи задължения.

### **Анализ на Отчета за всеобхватния доход**

#### **Приходи:**

За отчетния период м. януари – юни 2024 г. са реализирани приходи в размер на 56 664 хил.лв.

Структурата на приходите по услуги/дейности за отчетния период е представена на *Графики № 1.1 и 1.2.*

**Графика № 1.1. ИО – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 30.06.2024 г.**



**Графика № 1.2. ИО – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 30.06.2023 г.**



В структурата на приходите за 2024 г., съгласно Графика № 1.1., относителният дял на приходите по видове услуги в общо приходите е както следва:

- дейности като Национален системен интегратор – 80%;
- поддръжане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни и консултантски услуги - 15%;
- удостоверителни услуги (PKI) – 3%;
- сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги – 1%;
- други приходи, вкл. наеми – 1%.

За двата сравними отчетни периода 97% от приходите се формират от услуги за централна администрация, съдебна система и местна администрация.

**Изменение на приходите по дейности към 30.06.2024 г. в сравнение с Бизнес план и предходна година**

Изменението на приходите по дейности за периода м. януари - юни на 2024 г. в сравнение със същия период на Бизнес план и предходна година е показано в Таблица № 1.

**Таблица № 1. Изменение на приходите по Услуги/Дейности**

в хил.лв.

Услуги/Дейности	Отчет 2024	Бизнес план 2024	Изменение в %	Отчет 2023	Изменение в %
Дейности като Национален системен интегратор съгл. ЗЕУ и ИК	45 439	42 722	6%	35 253	29%
Поддръжане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни, консултантски услуги	8 219	7 112	16%	9 538	-14%
Удостоверителни услуги (PKI)	1 882	1 615	17%	1 625	16%
Сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги	348	304	14%	321	8%
Други приходи, вкл.наеми	776	754	3%	8100	-4%
<b>ОБЩО ПРИХОДИ</b>	<b>56 664</b>	<b>52 507</b>	<b>8%</b>	<b>47 547</b>	<b>19%</b>

Общият размер на приходите към 30.06.2024 г. превишава планираните с 8% и отчетните за предходна година с 19%.

## Разходи

Измененията в Отчета за всеобхватния доход в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 2.

Таблица № 2. ИО – Отчет за всеобхватния доход за периода 01.01. – 30.06.2024 г.

в хил.лв.

приходни и разходни позиции	текущ период 2024 г.	предходен период 2023 г.	изменение 2024/2023	
			сума	%
<b>Продължаващи дейности</b>				
Приходи по договори с клиенти	55 779	46 628	9 151	20%
Други приходи	885	919	(34)	-4%
<b>Общо приходи</b>	<b>56 664</b>	<b>47 547</b>	<b>9 117</b>	<b>19%</b>
Разходи за материали и консумативи	(887)	(808)	79	10%
Разходи за външни услуги	(8 840)	(7 974)	866	11%
Разходи за персонала	(21 924)	(19 416)	2 508	13%
Разходи за амортизация	(2 271)	(1 986)	285	14%
Други разходи	(550)	(1 095)	(545)	-50%
Балансова стойност на продадени активи	(14 834)	(10 470)	4 364	42%
Други суми с корективен характер	286	151	135	89%
<b>Общо разходи за дейността</b>	<b>(49 020)</b>	<b>(41 598)</b>	<b>7 422</b>	<b>18%</b>
<b>Резултат от дейността</b>	<b>7 644</b>	<b>5 949</b>	<b>1 695</b>	<b>28%</b>
Финансови приходи/разходи (нетно)	(38)	(33)	5	15%
<b>Печалба преди данъци върху дохода</b>	<b>7 606</b>	<b>5 916</b>	<b>1 690</b>	<b>29%</b>
Разходи за данъци	(761)	(592)	169	29%
<b>Печалба за периода</b>	<b>6 845</b>	<b>5 324</b>	<b>1 521</b>	<b>29%</b>

През отчетния период се постига положителен финансов резултат - печалба преди данъци в размер на **7 606** хил. лв.

Таблица № 3 показва измененията на разходите по икономически елементи за отчетния период в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година.

Таблица № 3. ИО – Разходи по икономически елементи за периода 01.01. – 30.06.2024 г.

в хил.лв.

СТРУКТУРА по икономически елементи на разходите	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Предходна година	Изменение в %
	1	2	(к.1-к.2 : к.2)	3	(к.1-к.3 : к.3)
<b>Разходи за дейността</b>	<b>34 472</b>	<b>33 375</b>	<b>3%</b>	<b>31 279</b>	<b>10%</b>
Разходи за персонала	21 924	21 047	4%	19 416	13%
Разходи за външни услуги	8 840	8 592	3%	7 974	11%
Разходи за материали и консумативи	887	833	6%	808	10%
Други разходи	550	587	-6%	1 095	-50%
Амортизации	2 271	2 316	-2%	1 986	14%

Разходите по икономически елементи превишават с 10% в сравнение с предходен период и с 3% в сравнение с планираните. Нарастването на разходите по икономически елементи е в пряка връзка с изпълняваните проекти и дейности, и увеличените приходи.

През отчетния период на 2024 г. са изпълнени дейности по компютърна обработка на резултати от избори за членове на Европейския парламент от Република България и за народни представители през м. юни, както и дейности по изграждане на система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете и съставянето на протокола. Изпълнението на тези проекти е свързано с по-високи разходи за материали, външни услуги, възнаграждения и други разходи. Планирани са разходи за избори за членове на Европейския парламент, а изборите за народни представители са извънредни, с решение от 2024 г.

Основен дял в разходите заемат разходите за персонал, 64%, което е характерно за ИКТ сектора, най-конкуrentния сегмент на пазара, в който компанията осъществява дейността си. С цел запазване конкурентоспособността на компанията и възможност за привличане на нови експерти, се актуализират възнагражденията на служители с ключови компетентности и такива, които предоставят услуги с висока добавена стойност, за да отговарят на нивата на възнагражденията в ИКТ сектора в България.

Разходите за амортизации нарастват в сравнение с предходния отчетен период, резултат на инвестициите в обновяване на технологичната инфраструктура с цел създаване на функционална работна среда, отговаряща на нормативните и пазарни изисквания за ИКТ дейностите.

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. За периодите до приключване на дейностите, разходите се отчитат като суми с корективен характер (увеличение на незавършено производство). Приходите, разходите и финансовият резултат се признават след отчитането им.

### Преглед на финансово-икономическите резултати от дейността на Дружеството

Основните финансови показатели на „Информационно обслужване“ по отчет, сравнени с Бизнес план и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 4.

**Таблица № 4. ИО – Основни финансови показатели за периода 01.01. – 30.06.2024 г.**  
в хил.лв.

Показатели за печалба и рентабилност (хил.лв.)	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2	3	к.1/к.3
Нетни приходи от продажби	56 664	52 507	8%	47 584	19%
Оперативни разходи	49 020	47 193	4%	41 598	18%
Печалба преди лихви и данъци и амортизации (ЕБИТДА)	9 953	7 664	30%	7 968	25%
ЕБИТДА/Приходи от продажби (%)	18%	15%	3%	17%	1%
Печалба преди лихви и данъци (ЕБИТ)	7 682	5 348	44%	5 982	28%
ЕБИТ/Приходи от продажби (%)	14%	10%	3%	13%	1%
Печалба преди данъци	7 606	5 280	44%	5 916	29%
Чиста печалба	6 845	4 752	44%	5 324	29%
Паричен поток (печалба + амортизации)	9 116	7 068	29%	7 310	25%

Показатели за финансовото състояние (хил.лв.)	Отчетен период	Предходна година	Изменение
	1	2	
Текущи активи	46 336	40 065	16%
Текущи пасиви	27 558	23 687	16%
Оборотен капитал	18 778	16 378	15%
Зает капитал	45 175	42 197	7%
Текуща ликвидност	1.6	1.6	0.0
Дългосрочни пасиви/Сума на активите (%)	4.4%	4.5%	-0.1%

### Анализ на Отчета за финансовото състояние

В Таблица 5 е показан Отчета за финансовото състояние с настъпилите изменения от началото на годината.

Таблица № 5. ИО – Отчет за финансовото състояние към 30.06.2024 г.

в хил.лв.

Групи/статии на Отчета за финансовото състояние	Текущ период (към 30.06.2024)	Предходен период (към 31.12.2023)	Изменение в % к.1/к.2
	1	2	
<b>Нетекущи активи</b>	<b>26 397</b>	<b>25 819</b>	<b>2%</b>
<b>Текущи активи, в т.ч.:</b>	<b>46 336</b>	<b>40 065</b>	<b>16%</b>
Материални запаси	690	730	-5%
Краткосрочни вземания	28 830	15 085	91%
Парични средства	14 615	22 325	-35%
<b>Текущи пасиви, в т.ч.:</b>	<b>29 580</b>	<b>25 006</b>	<b>18%</b>
Краткосрочни задължения	27 558	23 687	16%
<b>Оборотен капитал</b>	<b>18 778</b>	<b>16 378</b>	<b>15%</b>
<b>Зает капитал</b>	<b>45 175</b>	<b>42 197</b>	<b>7%</b>
<b>Нетекущи пасиви, в т.ч.:</b>	<b>4 041</b>	<b>3 544</b>	<b>14%</b>
Дългосрочни задължения	3 209	2 941	9%
<b>Нетна стойност на активите</b>	<b>41 966</b>	<b>39 256</b>	<b>7%</b>
Капитал под условие	(469)	(469)	-
Финансов резултат от текущия период	6 845	9 371	-27%
Резерви	30 438	26 134	16%
Основен капитал	2 298	2 298	-
<b>Собствен капитал</b>	<b>39 112</b>	<b>37 334</b>	<b>5%</b>

Анализът на Отчета за финансовото състояние показва следните изменения от началото на годината:

- ✓ увеличение на нетекущите активи с **2%**;
- ✓ увеличение на текущите активи с **16%** – отчита се увеличение на краткосрочните вземания с 91% и намаление на паричните средства с 35% към края на отчетния период, което се дължи на отчетени дейности през текущия период, срокът за

получаване на които съгласно договорените условия е в следващи отчетни периоди. Общо за парични средства и вземания се отчита увеличение от 16%.

- ✓ краткосрочните задължения нарастват с 16%, основно от задължения за дивидент;
- ✓ увеличение на нетекущите пасиви с 14% - в резултат на увеличени приходи за бъдещи периоди и активи с право на ползване;
- ✓ приходите за бъдещи периоди бележат ръст от 48%, като текущите нарастват с 53%, а нетекущите с 38%;
- ✓ собственият капитал нараства с 5%.

С Разпореждане № 2 от 30.05.2024 г. на Министерски съвет за установяване и внасяне в полза на държавата на отчисления от печалбата на държавните предприятия и търговските дружества с държавно участие в капитала и решение на Общо събрание на акционерите на „Информационно обслужване“, проведено на 28.06.2024 г. печалбата за 2023 г. в размер на 9 371 хил.лв. е разпределена по следния начин: сумата 4 950 хил. лв., за дивидент на акционерите на дружеството, от които за Държавата — 4 925 хил. лв., сумата 4 304 хил. лв. да бъде отнесена към фонд „Целеви резерви“ на дружеството в частта „Други резерви“ и тантиеми в размер на 117 хил.лв. Разпределеният дивидент за държавата е платен през м. юли, към края на отчетния период се отчита в текущи задължения.

Общата сума на текущите вземания към 30.06.2024 г. възлиза на 28 830 хил.лв. По-значителни по размер са търговските вземания по договори с Централна избирателна комисия, Министерство на финансите, Национална здравноосигурителна каса, Министерство на здравеопазването, Национална агенция за приходите, Агенция по вписванията, Агенция Митници и др.

Увеличеният размер на вземанията в сравнение с началото на отчетния период се дължи на отчетени дейности през текущия период, срокът за получаване на които съгласно договорените условия е в следващи отчетни периоди. Периодът за отчитане на всички дейности, изпълнявани на регулярен принцип по договори е тримесечен. Вземанията ще бъдат събрани в трето тримесечие. Вземанията се анализират текущо и своевременно се предприемат действия за събирането им.

Изпълнява се инвестиционната програма, която е насочена основно за разширяване и обновяване на центрове за данни и инфраструктура (специализиран хардуер, софтуер и лицензи) и поддържане съгласно международни стандарти за технологичен капацитет и информационна сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги. Инвестиционните разходи се финансират със собствени средства.

Краткосрочните задължения към 30.06.2024 г. са в размер на 29 580 хил.лв., от които задължения за дивидент 17%, 41% търговски задължения и задължения по получени аванси, 20% задължения към персонала, 10% данъчни и осигурителни задължения. Всички задължения са текущи, със срок на погасяване до 3 месеца.

Задълженията се погасяват в съответствие с нормативните изисквания, договорените условия и срокове, няма просрочени задължения. Своевременно се погасяват задълженията към доставчиците и персонала.

Показателят за задлъжнялост (дългосрочни пасиви/сума на активите) е с ниска стойност и показва липсата на дългосрочна задлъжнялост, което е показател за финансова стабилност. Постигат се високи нива на коефициентите за ликвидност и финансова автономност, обуславящо платежоспособността на компанията и продължаващата тенденция за ефективна дейност.



В Таблица № 6 са показани паричните потоци, диференцирани според дейностите, от които произхождат.

**Таблица № 6. ИО – Отчет за паричните потоци за периода 01.01.-30.06.2024 г.**

в хил.лв.

Показатели за паричните потоци (хил.лв.)	Отчетен период	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
<b>А. Парични потоци от основна дейност</b>			
Нетен паричен поток от основна дейност (А)	(4 773)	83	-5851%
<b>Б. Парични потоци от инвестиционна дейност</b>			
Нетен паричен поток от инвестиционна дейност (Б)	(2 849)	(1 506)	89%
<b>В. Парични потоци от финансова дейност</b>			
Нетен паричен поток от финансова дейност (В)	(88)	172	-151%
<b>Г. Изменение на паричните средства през периода (А + Б + В)</b>	<b>(7 710)</b>	<b>(1 251)</b>	<b>-516%</b>
<b>Д. Парични средства в началото на периода</b>	<b>22 325</b>	<b>15 797</b>	<b>41%</b>
<b>Е. Парични средства в края на периода</b>	<b>14 615</b>	<b>14 546</b>	<b>0%</b>

Паричните средства към 30.06.2024 г. са в размер на 14 615 хил.лв. и не се отчита промяна спрямо същия период на предходна година.

„Информационно обслужване“ оперира със собствени средства, без да ползва привлечени средства под формата на заеми и дългове към банки и финансови институции, включително и за инвестиции. Компанията редовно обслужва своите задължения към държавния бюджет и общинските бюджети (ДДС, осигурителни вноски и други данъци), задълженията си по сключени договори с подизпълнители и доставчици, както и задълженията си към наетия персонал. Всички задължения са текущи, без наличие на просрочени задължения. Средния срок на плащане на търговски задължения е 30 дни.

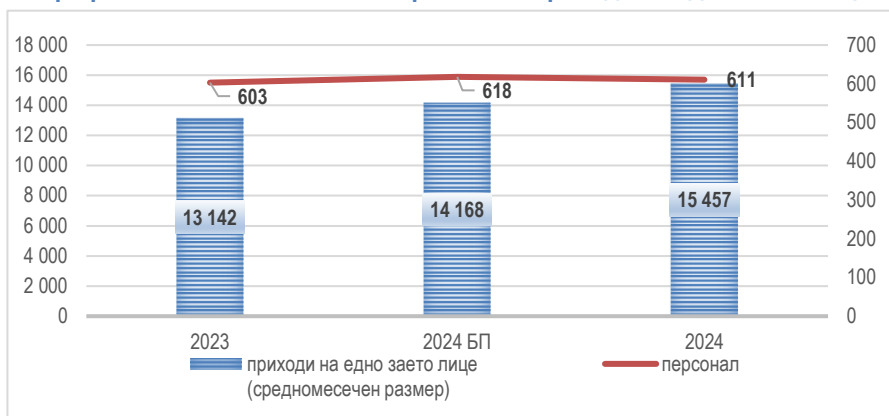
### Показатели за трудовите ресурси

Изменението на показателите, свързани с трудовите ресурси към 30.06.2024 г., съпоставени с бизнес план и предходна година е показано в таблица № 7 и графика № 2.

**Таблица № 7. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице към 30.06.2024 г. и сравнение с бизнес план и предходна година**

Показатели за	30.6.2024	30.6.2024 БП	30.6.2023	Изменение 2024 Отчет - БП	Изменение 2024/2023
трудовете ресурси	1	2	3	(к.1-к.2 : к.2)	(к.1-к.3 : к.3)
Средносписъчен брой персонал	611	618	603	-1%	1%
Приходи на едно заето лице (средномесечен размер), лева	15 457	14 168	13 142	9%	18%

Графика № 2. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице



Средносписъчният брой на персонала за 2024 г. е 611 човека, при планирани 618 и 603 за същия период на 2023 г.

Ефективността на труда, изразена като месечен приход на едно заето лице е в размер на 15 457 лв. за 2024 г., при планирани 14 168 лв. или увеличение от 9% и увеличение с 18% спрямо същия период на предходна година.

С нарастване обема на изпълняваните дейности и договори, включително като Национален системен интегратор, се наемат висококвалифицирани служители с ключови компетентности за изпълнение на ИКТ проекти на компанията, с висока добавена стойност. В резултат на горните действия се постига значително повишаване на ефективността на труда.

Качеството и нивото на предоставяне на информационните услуги зависи от броя на заетите, образованието, квалификацията, сертификацията, равнището на заплащане и ефективността на персонала. Компанията инвестира целенасочено в създаването и поддържането на специализирани технологични екипи за усъвършенстване и надграждане на технологични решения и процеси. В екипите са включени експерти, способни максимално бързо да възстановят нормалното състояние на бизнес процесите и функциите и да подпомагат административните органи при необходимост. Във връзка с това „Информационно обслужване“ продължава да инвестира в професионалното развитие на служителите си, чрез обучение (вътрешно и външно), сертифициране, екипна работа (трансфер на знанията вътре в компанията), участия в семинари и практики.

Политиката на мениджмънта на „Информационно обслужване“ е насочена към дългосрочна финансова стабилност, постигане на високи нива на качество на предоставяните услуги, развитие и придобиване на нови знания и компетентности, с цел повишаване на удовлетвореността на крайните потребители.

Компанията ще продължи развитието на изградените инфраструктури и изпълнението на дейности по системна интеграция на информационните системи, използвани от държавните институции, както и да изпълнява и реализира някои ключови дейности за развитие на електронното управление на национално ниво през 2024 – 2026 г.

**Ивайло Филипов**

**Изпълнителен директор**

**„Информационно обслужване“ АД**