

**Приложение № 2**  
**към рамков договор № 93-00-97/03.07.2020 г.**

**Заявка**

*по рамков договор № 93-00-97/03.07.2020 г*

Позиция от ПГ-2024 г.:	№ по ред от ПГ	9
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Извънгаранционна поддръжка на прецизни климатизатори за централно сървърно помещение	
CPV код	50324100-3	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС	54 200,00 лв.	
Срок за плащане: (еднократно, на части, периодично или др.)	Периодично: • За периода 01.01.2025 г. – 31.12.2025 г. - след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по извънгаранционна поддръжка за съответния шестмесечен период и фактура на стойност 27 100,00 лв. без ДДС за съответния шестмесечен период.	
Плащане с акредитив / Авансово плащане (условия) ДА/НЕ	НЕ	
Документи за плащане с акредитив	Неприложимо	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок за осигуряване на изпълнението - до 31.12.2024 г. Срок за изпълнение - от 01.01.2025 г. до 31.12.2025 г.	
Гаранционен срок:	Неприложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Периодично: • За периода 01.01.2025 г. – 31.12.2025 г. - с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по извънгаранционна поддръжка за съответния шестмесечен период.	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
<b>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.</b>		
<b>ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:</b>		
Координатор по заявката от Агенцията по вписванията:		
Ръководител на проект/дейност по заявката (напр: представител на дирекцията – Заявител):		
<b>ЗАЯВ</b>		
Ръководител на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		
<b>ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:</b>		

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

**Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката**

**Ръководител на проект/дейност по заявката**

**Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД**

## ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

За извънгаранционна поддръжка на прецизни климатизатори за централно сървърно помещение

### 1. Обект на заявката

Обектите на заявката съгласно Общия терминологичен речник – CPV са с кодове, както следва:

CPV код	Описание
50324100-3	Услуги по поддръжане на компютърни системи

### 2. Цел на услугата

Целта на услугата е осигуряване на Извънгаранционна поддръжка на прецизни климатизатори за централно сървърно помещение на Агенция по вписванията (АВ).

В основния изчислителен център (ИЦ) на Агенция по вписванията, находящ се на ул. „Елисавета Багряна“ № 20 се съхранява ИКТ оборудване отговорно за работата на регистри администрирани от АВ. За осигуряване на постоянен микроклимат в ИЦ, се използват прецизни климатизатори, които поддържат постоянна температура и влага. Текущата поддръжка изтича на 31.12.2024 г.

### 3. Предмет на услугата

Извънгаранционната поддръжка на прецизни климатизатори за централно сървърно помещение, включваща профилактика и ремонт на техниката, описана в таблица № 1.

Таблица 1

Климатизици- Montair close control				
№	Описание	Модел	Сериен номер	Количество
1	Външни тела	UCM/SSL EC/LT/NS	1624 22/800002/1 22/800002/2 22/800002/3 22/800002/4	4 бр.
2	Вътрешни тела със SNMP модул	XIPB/D PF/SA/RE/ISBT/SC/NS	2063 22/800002/1 22/800002/2	2 бр.
3	Тръбни пътища	-	-	1 бр.

Извънгаранционната поддръжка обхваща всички дейности по привеждането на прецизните климатизатори в изправно състояние. Всички дейности, включени в обхвата на заявката, следва да се осъществяват в съответствие с изискванията на производителя за съответния вид и марка/модел климатична техника.

#### **4. Изисквания към ежемесечна профилактика**

Извънгаранционната поддръжка трябва да включва ежемесечни посещения на място от сервизен техник и преглед на изправността и работоспособността на техниката, описана в таблица № 1.

##### ***Профилактиката на техниката включва минимум:***

- Измерване параметрите на въздуха – температура, напор и влага;
- Контрол на хладилните кръгове – проверка за течове, налягане в системата, заскрежаване на тръбопроводи, конденз, течове. Остраняване на проблемите;
- Проверка на овлажнителната система, състояние на нагревател, състояние на изпарителен съд, състояние на хранващата водна система;
- Контрол на електрическото хранване – замерване на напрежение и ток;
- Констатация и отстраняване на възникнали проблеми – преглед на логовете, изчистване на натрупали грешки, ако е необходимо;
- Почистване или подмяна на филтри.

#### **5. Изисквания към ремонтните дейности**

- Отстраняване на повреди, установени при профилактика и/или при повикване по спешност;
- Ремонт и подмяна на резервни части и консумативи по направена препоръка от ангажираните от Изпълнителя лица и одобрена от Възложителя;
- Изпълнителят осигурява доставката на нови и неупотребявани резервни части. Доставените и монтирани резервни части следва да са оригинални за съответната марка климатична техника и да отговарят на европейските стандарти за качество.

#### **6. Известяване**

- Графикът на посещенията се съгласува и одобрява от АВ.
- Изпълнителят осигурява онлайн система за управление на заявки (СУЗ) в обхвата на извънгаранционната поддръжка, в която да бъдат регистрирани всички заявки, включително получени по телефон и електронна поща.

#### **7. Качество на обслужване**

Извънгаранционната поддръжка се извършва в режим 24/7/365.

Качеството на обслужване на прецизни климатизатори в централно сървърно помещение на АВ е съгласно таблицата по-долу:

*Таблица 2*

Параметър	Единица	Условие	Местоположение на офиса	В раб. време	В извънработно време
Време за реакция	час (ч.)	максимално	ЦУ на АВ	4	4

Време за отстраняване на повредата	час (ч.)	максимално	ЦУ на АВ	60	60
------------------------------------	----------	------------	----------	----	----

Работното време е периодът от 9:00 ч. до 17:30 ч. в делнични дни.

Времето за реакция се отчита от момента на подаване на заявка до момента на потвърждаване регистрирането на повредата през онлайн системата за управление на заявки, осигурена от Изпълнителя.

Времето за възстановяване на работоспособността се отчита от момента на потвърждаване на приемането ѝ (т.е. след изтичане Времето за реакция) до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на устройството, в което е включено ремонт на повреденото устройство

#### ***8. Място на изпълнение***

Мястото на изпълнение е: ИЦ на Агенция по вписванията, намиращ се на адрес гр. София, ул. „Елисавета Багряна“ № 20.