



Location: №  
РД-11-189/1  
0.06.2024 г.

ДОГОВОР  
№  ИНФОРМАЦИОННО ПО-16-2502/10.06.2024  
ОБСЛУЖВАНЕ София .....2024 г.

В гр. София, между:

**ИЗПЪЛНИТЕЛНАТА АГЕНЦИЯ ПО ЛЕКАРСТВАТА**, с адрес: гр. София 1000, ул. „Дамян Груев“ № 8, БУЛСТАТ 121203554, представлявано от маг.-фарм. Богдан Кирилов, дм - изпълнителен директор и \_\_\_\_\_ – началник на отдел БФД при ИАЛ, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна и

**„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД**, ЕИК 831641791, със седалище и адрес на управление: гр. София 1504, район Оборище, ул. Панайот Волов № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор и \_\_\_\_\_ – главен счетоводител на дружеството, в качеството си на системен интегратор по смисъла на § 45, ал. 1 от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за електронното управление (ЗЕУ) (Обн. - ДВ, бр. 94 от 2019 г., в сила от 29.11.2019 г., доп. ДВ, бр.102 от 2019 г., в сила от 29.11.2019 г.) и на публичен възложител на обществени поръчки по смисъла на чл. 5, ал. 2, т. 14 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) във връзка с § 2, т. 43 от Допълнителните разпоредби на ЗОП, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

двете наричани по-долу за краткост „Страни/Страните“

и

**МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**, с адрес: гр. София 1000, пл. „Св. Неделя“ № 5, код по Регистър БУЛСТАТ 000695317, представлявано от д-р Галя Кондева, министър на здравеопазването и \_\_\_\_\_ – директор на дирекция „БФ“, наричано по-долу **ПАРТНЬОР**

като взеха предвид че:

- услугите, предмет на настоящия договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;

- съгласно § 45, ал.1, от Преходните и Заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на ЗЕУ системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ се извършва от „Информационно обслужване“ АД;

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните – Регламент (ЕС) 2016/679

- на основание § 45, ал. 2 от Преходните и заключителните разпоредби към Закона за изменение и допълнение на ЗЕУ, съгласно от т. 22 от Решение № 727 на Министерския съвет от 2019 г., с последващи изменения и допълнения Изпълнителната агенция по лекарствата, е определено като административен орган, който при изпълнение на своите функции, свързани с дейности по системна интеграция, възлага изпълнението на тези дейности на „Информационно обслужване“ АД;

- съгласно чл. 217б, ал. 1 от Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина и § 75, ал. 1 от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина (Обн., ДВ., бр. 84 от 2018 г.), Изпълнителната агенция по лекарствата създава, администрира и поддържа Специализирана електронна система за проследяване и анализ на лекарствените продукти, включени в Позитивния лекарствен списък (СЕСПА);

- съгласно § 75, ал. 5 от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина (Обн., ДВ., бр. 84 от 2018 г.) Министерството на здравеопазването оказва съдействие на ИАЛ при създаването на специализираната електронна система по чл. 217б, ал. 1,

сключиха настоящият Договор („Договора“) за следното:

## **I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1.** Предмет на този договор е изграждане и въвеждане/внедряване на Специализирана електронна система за проследяване и анализ на лекарствените продукти, включени в Позитивния лекарствен списък на Република България, като модул от Националната здравна информационна система (НЗИС) и извършване на гаранционна поддръжка, съгласно заложеното в Техническите параметри за изграждане и въвеждане/внедряване на СЕСПА, като модул от НЗИС и извършване на гаранционна поддръжка (наричано за краткост Приложение № 1), неразделна част от настоящия договор и в изготвения от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в изпълнение на договора и одобрен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ Системен проект.

## **II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл. 2. (1)** Настоящият Договор влиза в сила, считано от датата на осигуряване на финансиране, което ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ удостоверява с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Изпълнението на договора започва след приемане на промени в Глава девета "б" от Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина, Наредба № 4 от 2019 г. за Специализираната електронна система за проследяване и анализ на лекарствените продукти (обн., ДВ., бр. 46 от 2019 г., изм. и доп. бр. 61 от 2022 г.) и при необходимост други нормативни актове, удостоверено чрез писмено уведомление, изпратено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**(2)** Срокът за изпълнение на дейностите по изграждане и въвеждане/внедряване на СЕСПА, по чл.1 е до 6 (шест) месеца от датата на получаване на писменото уведомление за спазване на условието за приемане на нормативни промени по ал.1, при спазване на следните етапи:

1. Етап 1 „Анализ и изготвяне на техническа спецификация съгласно ЗЕУ“;
2. Етап 2 „Изготвяне на Системен проект“;
3. Етап 3 „Разработка и тестване“;
4. Етап 4 „Обучение“;
5. Етап 5 „Пилотно внедряване“;
6. Етап 6 „Внедряване“.

**(3)** Сроковете за изпълнение на етапите по ал.2 се определят в план-график, който се приема от страните с двустранно подписан протокол в 7-дневен срок след началото на изпълнение на договора, определено съгласно ал.1.

**(4)** Срокът на гаранционната поддръжка на Информационната система по чл.1 е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от внедряване на системата, удостоверено с двустранно подписан приемо-предавателен протокол по чл.6, ал.2.

**(5)** При непредвидени обстоятелства, както и обжалване на решения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, свързани с изпълнението на договора, посочените в ал. 2 срокове се считат за автоматично продължени със срока на действие на съответните непредвидени обстоятелства, за което се изготвя констативен протокол.

**Чл. 3. (1)** Договорът се прекратява:

а) при изтичане на срока на Договора и изпълнение на всички задължения на страните;

б) по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;

**(2)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати договора:

а) при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

б) при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

в) при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договора вкл. отмяна на изключителните права за системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба;

г) с едномесечно писмено предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните, за извършените от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и одобрени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услуги;

д) ако не са реализирани нормативни промени по чл. 2, ал. 1 в срок до 1 (една) година от подписване на настоящия договор по причини, които не зависят от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или ПАРТНЬОРА. В този случай авансът по чл. 4, ал. 4, буква „а“ подлежи на връщане.

**(3)** В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор, и не успее да отстрани нарушението в срок от 30 (тридесет) дни от писмено уведомление за извършеното нарушение, то тогава ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали Договора без предизвестие. При настъпването на всяко „нарушаване на съществено условие по договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата, определени от страните по договора за отговарящи по изпълнението му. За „съществено условие“ по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с правата и задълженията на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора.

**(4)** При прекратяване на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички дължими суми за дейностите съгласно този Договор, които са били изпълнени и приети към момента на прекратяване на договора.

(5) Ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение, и не успее да отстрани такова неизпълнение в срок от 30 дни, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на обезщетение по чл.9, ал.1.

(6) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може по своя преценка да удължи 30-дневния период по ал. 3 за такъв период, за който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението.

### **Ш. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 4. (1)** За изпълнение на възложените дейности, съгласно предмета на договора по чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение в размер на 2 100 000,00 (два милиона и сто хиляди) лева без ДДС, съответно 2 520 000,00 (два милиона петстотин и двадесет хиляди) лева с ДДС при действаща 20 % ставка на ДДС.

(2) При законодателна промяна в размера на приложимата ставка, възнаграждението се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписване на допълнително споразумение.

(3) Цената по ал.1 включва извършване на всички дейности по чл. 1 при условията на настоящия договор.

(4) Възнаграждението по ал. 1 се заплаща на части при спазване на чл. 106 от Закона за държавния бюджет на Република България за 2024 г. и чл. 67 от Постановление № 13 на Министерски съвет от 2024 г. за изпълнението на държавния бюджет на Република България за 2024 г. (обн. ДВ., бр. 10 от 2024 г.), както следва:

а) авансово - сумата 420 000,00 (четиристотин и двадесет хиляди) лв. без ДДС, съответно 504 000,00 (петстотин и четири хиляди) лв. с вкл. ДДС – в срок до 10 дни след влизане в сила на договора и след представяне от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на гаранция, която обезпечава авансово предоставените средства. На основание чл. 113, ал. 4 от Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ издава фактура за авансовото плащане не по-късно от 5 (пет) дни от датата на получаване на плащането и я предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

б) сумата 75 000 (седемдесет и пет хиляди) лв. без ДДС, съответно 90 000 (деветдесет хиляди) лв. с включен ДДС - в срок до 30 дни, след приемане на дейностите, включени в Етап 1, удостоверено с двустранно подписан приемо-предавателен протокол

по чл.6, ал.1 и издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура;

в) сумата 210 000 (двеста и десет хиляди) лв. без ДДС, съответно 252 000 (двеста петдесет и две хиляди) лв. с включен ДДС - в срок до 30 дни, след приемане на дейностите, включени в Етап 2, удостоверено с двустранно подписан приемо-предавателен протокол по чл.6, ал.1 и издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура;

г) сумата 975 000,00 (деветстотин седемдесет и пет хиляди) лв. без ДДС, съответно 1 170 000,00 (един милион сто и седемдесет хиляди) лв. с включен ДДС - в срок до 30 дни, след приемане на дейностите, включени в Етапи 3 и 4, удостоверено с двустранно подписан приемо-предавателен протокол по чл.6, ал.1 и издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура ;

д) сумата 420 000 (четиристотин и двадесет хиляди) лв. без ДДС, съответно 504 000 (петстотин и четири хиляди) лв. с включен ДДС - в срок до 30 дни, след приемане на дейностите, включени в Етап 5, удостоверено с двустранно подписан приемо-предавателен протокол по чл.6, ал.1 и издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура.

**Чл. 5. (1)** Плащанията на договореното възнаграждение по чл. 4, ал. 1 ще бъдат извършвани по следната посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ банкова сметка:

Банка:	Заличаването на IBAN на Изпълнителя е на основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК.
ВІС:	
IBAN:	

**(2)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по предходната алинея в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

**(3)** Страните се съгласяват, че в случай, че съответно издадена фактура не е получена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок от 10 (десет) дни от датата на издаването ѝ, няма да е налице забава от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за плащане на дължимите суми и не се дължи лихва за забава за периода, с който е забавено представянето на фактурата.

**Чл.6. (1)** Приемането на изпълнението за всеки етап по чл.2, ал.2 се удостоверява, с двустранен приемо-предавателен протокол, който се подписва между предста-



вители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ след представяне на съответната приложима документация съгласно Приложение № 1 и Техническата спецификация съгласно ЗЕУ .

(2) В срок до 10 (десет) работни дни от датата на получаване на документите по ал.1 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. Да откаже да приеме изпълнението при констатирани отклонения от договореното, като конкретизира недостатъците и предостави подходящ срок да отстраняване.

(3) Приемо – предавателните протоколи по ал.1 се съставят като електронни документи и се подписват от представителите на страните с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 7. (1)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълнява дейностите, предмет на договора, съгласно чл. 1 от същия, при спазване на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, дадени в Приложение № 1 към договора.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 16 от Договора. Да опазва и да не разглашава пред трети лица съдържанието на лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на дейностите по чл.1, като представи декларация по образец – Приложение №2. Това задължение се отнася и за лицата, които имат достъп до системите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на договора.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ за задължава да осигури гаранционната поддръжка за системата по чл.1, съгласно изискванията посочени в Приложение № 1.

#### **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ И/ИЛИ НА ПАРТ-НЬОРА**

**Чл. 8. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ следва да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на договора за целия срок на изпълнение на договора.

(2) ПАРТНЬОРЪТ следва да извърши всички необходими действия за промени в относимите нормативните актове, които касаят СЕСПА и са в неговата компетентност като държавен орган като полага усилия това да се извърши не по-късно от 01.08.2024 г. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ съдейства на партньора при изпълнение на тези дейности в рамките на своята компетентност.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да приеме и заплати извършеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с договора, а ПАРТНЬОРЪТ се задължава да извърши всички действия за осигуряване на финансиране, които са от неговата компетентност съгласно Закона за държавния бюджет на Република България за 2024 г.

## VI. ОТГОВОРНОСТИ

**Чл. 9. (1)** При забавено изпълнение на задължения по Договора от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в нарушение на сроковете предвидени в чл. 2, ал. 2, същият заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,05% (нула цяло нула пет процента) от цената на Договора за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % (десет на сто) от цената.

(2) При системно (три и повече пъти) неизпълнение на задълженията за гаранционна поддръжка в срока по гаранцията, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от цената на Договора. За неизпълнение ще се счита забава от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да отстрани в срока посочен в Таблица 1 "Времена за реакция и отстраняване на проблеми" в точка 1.2.2 от Приложение № 1, възникнал недостатък или проблем на Информационната система.

(3) При пълно неизпълнение или при отказ за изпълнение на задълженията за гаранционна поддръжка в срока на гаранцията, Възложителят има право да прекрати незабавно Договора, като в този случай ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, дължи неустойка в размер на 20 % (двадесет на сто) от цената на Договора. Под пълно неизпълнение се разбира надвишаване със 120 часа на срока за отстраняване на проблем или десет случая на забава от страна на Изпълнителя да отстрани в срока, посочен в Таблица 1 "Времена за реакция и отстраняване на проблеми" в точка 1.2.2 от Приложение № 1, възникнал недостатък или проблем на Информационната система.



(4) Не е налице забава, системно или пълно неизпълнение, когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, въз основа на мотивирано предложение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, с писмено изявление се е съгласил да бъдат удължени сроковете за изпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ посочени в точка 1.2.2 от Приложение № 1.

(5) При нарушение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на правата на Интелектуална собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 25% (двадесет и пет на сто) от стойността на Договора по чл. 4, ал. 1.

(6) При забава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за изпълнение на задълженията му за плащане по Договора, същият заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,05% (нула цяло нула пет процента) от съответната дължима сума за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % (десет на сто) от съответната дължима сума.

(7) Дължимите неустойки се заплащат незабавно от съответната страна, при поискване от изправната страна, по следните банкови сметки:

Банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

IBAN:

BIC:

Банка:

Заличаването на IBAN на Възложителя е на основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК.
---

Банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Банка:

BIC:

IBAN:

В случай че банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не е заверена със сумата на неустойката в срок от 7 (седем) дни от искането на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за плащане на неустойка, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да извърши прихващане от следващото плащане по договора.

**Чл. 10.** Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

**Чл. 11.** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, същият има

право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати договора, както и да изиска неустойка в размер на 10 % от стойността на Договора.

## **VII. АВТОРСКИ ПРАВА**

**Чл. 12. (1)** Страните се споразумяват изрично и потвърждават, че авторските и всички сродни права и собствеността върху софтуерните продукти, техният изходен програмен код, дизайнът на интерфейсите и базите данни, чиято разработка е предмет на Договора и всички съпътстващи изработката им проучвания, разработки, скици, чертежи, планове, модели, документи, софтуер, дизайни, описания, документи, данни, файлове, матрици или каквито и да било средства и носители и свързаната с тях документация и други продукти, възникват директно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в пълния им обем, съгласно действащото законодателство, а в случай че това не е възможно ще се считат за прехвърлени на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в пълния им обем, без никакви ограничения в използването, изменението и разпространението им и без ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ да дължи каквито и да било допълнителни плащания и суми освен договорената обща цена по чл.4, ал. 1. Софтуерните продукти трябва да отговарят на критериите за софтуер с отворен код. За разработка трябва да се използват хранилището и системата за контрол на версиите, поддържани от Министерство на електронното управление или друго хранилище и система за контрол на версиите, определени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава, че Техническите параметри на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и цялата информация предоставена му от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за изпълнение на задълженията му по настоящия Договор, са изключителна собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и същият притежава авторските права върху тях, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ единствено адаптира концепцията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ във вид и по начин, позволяващи използването ѝ за посочените по-горе цели, като всички адаптации, направени в изпълнение на този Договор, както и авторските права върху тях остават изключителна собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и могат да бъдат използвани по негово собствено усмотрение свободно в други проекти, развивани, или осъществявани от него.

**(2)** Настоящият Договор се счита и следва да бъде тълкуван като договор за създаване на обект на авторско право (произведение) по поръчка, съгласно чл. 42, ал. 1 от Закон за авторското право и сродните му права („ЗАПСП“), като страните изрично се съгласяват и споразумяват, че:

а) авторските права върху софтуерните продукти и части от тях, включително имуществените права съгласно раздел II от ЗАПСП и прехвърлимите неимуществени права, съгласно чл. 15 от ЗАПСП ще възникнат и принадлежат изцяло и безусловно на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че те няма да бъдат обременени с каквито и да било тежести, залози, искове, претенции на трети лица, възбрани и други тежести или права на трети лица;

б) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ изключителни права по смисъла на чл. 36, ал. 2 от ЗАПСП за използване на софтуерните продукти и всички техни елементи и обектите или части от тях, в случай че авторските права върху тях не могат да възникнат директно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като страните потвърждават, че договорената обща цена по чл.4, ал. 1, включва предоставянето на правата съгласно настоящата ал. 2 и че така определената цена е достатъчна, справедлива и определена по взаимно съгласие на страните.

**(3)** За избягване на съмнение, страните потвърждават и се съгласяват, че правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ върху всички софтуерни продукти и обекти, включително и изключителното право на ползване по ал.2, т.2 обхващат всички видове използване, както е предвидено в ЗАПСП, без никакви ограничения по отношение на срокове и територия, включително но не само: право на ползване, промяна, изменение, възпроизвеждане, публикуване, разпространение, продажба, адаптиране, прехвърляне, представяне, маркетинг, разпореждане по какъвто и да било начин и с каквито и да било средства в най-широк възможен смисъл и по най-широк възможен начин за целия срок на действие и закрила на авторското право, за всички държави, където това право може да бъде признато. Това право на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е без ограничение по отношение на броя на възпроизвеждането, разпространението или представянето и е валидно за всички държави, езици и начин на опериране. Освен това ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава и се съгласява,

че цялата търговска репутация и ползи, произтичащи от софтуерните продукти ще възникват и принадлежат на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма да има каквито и да било права и/или претенции в това отношение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ също потвърждава и се съгласява, че не притежава, няма и не може да предявява претенции по отношение на каквито и да било права на интелектуална собственост върху софтуерните продукти.

**(4)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да прехвърля на трети лица каквито и да било права свързани със софтуерните продукти, включително, но не само правото на ползване и/или на промяна, както и няма право да използва и/или прехвърля, разкрива или предоставя по какъвто и да било начин на трети лица концепцията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съдържаща се в Приложение № 1 и останалите договорни документи.

## **VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**Чл. 13.** Всички съобщения и уведомления на страните по настоящия договор ще се съставят в електронен вид и се подписват с електронен подпис в PDF - формат. Кoresпонденцията свързана с изпълнението на Договора се извършва чрез електронна поща на електронните адреси, заявени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в хода на предоставяне на услугите.

**Чл. 14.** Спорни въпроси, възникнали при действието на този договор се решават по пътя на споразумения, а нерешените се отнасят за решаване от компетентния съд.

**Чл. 15. (1)** Отговарящ за изпълнението на договора от страна на ИАЛ за времето на неговото действие се определя със заповед на изпълнителния директор на ИАЛ, копие от която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да представи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Отговарящ за изпълнението на договора от страна на МЗ за времето на неговото действие се определя със заповед на Министъра на здравеопазването, копие от която ПАРТНЬОРЪТ е длъжен да представи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Упълномощеният представител може да се променя със заповед на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ/ПАРТНЬОРА, копие от която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ/ПАРТНЬОРЪТ е длъжен да представи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**(2)** Отговарящ за изпълнението на договора от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за времето на неговото действие е \_\_\_\_\_ – директор ИТ, дирекция „Софтуерна

интеграция“, тел. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ а в негово отсъствие:

– мениджър проекти, отдел „Управление на проекти“, дирекция „Софтуерна интеграция“, тел. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

**Чл. 16. (1)** Всяка от страните по този Договор и партньорът се задължават да пази в поверителност и да не разкрива или разпространяват информация за другата Страна, станала им известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

**(2)** Конфиденциална информация за целите на настоящия договор включва и:

а) съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този договор;

б) лични данни и друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на този договор;

в) информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ИАЛ, комуникации, мрежи и информационни системи на ИАЛ, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработени в полза на ИАЛ или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор.

**(3)** Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския

парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал.5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

а) информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

б) информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

в) предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по букви б или в Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(6) Задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изискванията за конфиденциалност:

а) да спазва вътрешните правила за достъп и режим на работа в сградите на ИАЛ;

б) да спазва всички процедури и изисквания на ИАЛ за работа в информационната инфраструктура на ИАЛ;

в) да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала му известна при или по повод изпълнението на услугите, предмет на договора.

г) лицата, които имат достъп до системите на ИАЛ е необходимо да предоставят подписани декларации за опазване на информацията, по образец – Приложение №2, при подписването на договора и при необходимост от предоставяне на достъп до системите на ИАЛ.

(7) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови



поделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(8) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

#### Непреодолима сила

**Чл. 17. (1)** Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

а) която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;

б) която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила;  
или

в) чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

**(6)** Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Този договор е изготвен като електронен документ и влиза в сила след подписването му с квалифициран електронен подпис от представителите на страните и на партньора.

Приложения:

1. Приложение № 1 – Технически параметри за Изграждане и въвеждане/внедряване на Специализирана електронна система за проследяване и анализ на лекарствените продукти, включени в Позитивния лекарствен списък на Република България (СЕСПА), като модул от Националната здравна информационна система (НЗИС) и извършване на гаранционна поддръжка;

2. Приложение № 2 – Образец на декларация за опазване на информацията.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**БОГДАН КИРИЛОВ**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**

**НАЧ. НА ОТДЕЛ БФД, ИАЛ**

**ПАРТНЬОР:**

**Д-Р ГАЛЯ КОНДЕВА**  
**МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**ИВАЙЛО ФИЛИПОВ**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**

**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**

**„БФ**

## Технически параметри

за

**Изграждане и въвеждане/ внедряване на Специализирана електронна система за проследяване и анализ на лекарствените продукти, включени в Позитивния лекарствен списък на Република България (СЕСПА), като модул от Националната здравна информационна система (НЗИС) и извършване на гаранционна поддръжка“**

**1.1. Изграждане и въвеждане/ внедряване на Специализирана електронна система за проследяване и анализ на лекарствените продукти, включени в Позитивния лекарствен списък на Република България (СЕСПА), като модул от Националната здравна информационна система (НЗИС )**

### 1.1.1. Описание на системата

Специализирана електронна система за проследяване и анализ на лекарствените продукти, включени в Позитивния лекарствен списък на Република България (СЕСПА), следва да бъде изградена като модул от НЗИС, за да проследява и известява (алармира) за наличностите на лекарства на територията на страната. Системата следва да поддържа актуална информация за наличностите, движението и потреблението на всеки един лекарствен продукт на ниво опаковка и съответно да сигнализира за евентуални липси и забрани за износ.

### 1.1.2. Изисквания към изграждането на системата

Системата трябва да предостави функционалност, през която всяко едно движение на лекарствени продукт да бъде докладвано в СЕСПА.

СЕСПА следва да предостави технологично решение за задължително отчитане и подаване на верификационни данни (data matrix) за всяка конкретна опаковка от страна на търговците на едро и търговците на дребно на лекарствените продукти в дистрибуционната мрежа (full tracke & trace), което последващо да осигури проследяемост и прозрачност на износа в извън ЕС.

Системата следва да обезпечи логически контрол на веригата на доставки на лекарствени продукти, който да позволява систематизиране на данните свързани с лекарствените продукти на вътрешния пазар.

Системата следва да има функционалност, която да позволява обработването на електронни фактури за продажбите, в които са посочени верификационните (data matrix) данни за всяка опаковка.

Отчетите към системата следва да могат да се подават чрез услуга (API), която да съдържа пълна и акуратна информация относно обекта, извършената дейност и данни за лекарствения продукт.

Системата следва да бъде изградена в съответствие със нормативните изисквания и да има възможност за генериране на контролни справки в реално време.

Системата следва да има възможност за свързаност и интеграция между изградените модули на НЗИС и други централизиранни системи в Р България.

### 1.1.3. Очаквани резултати

По - добър поглед върху потреблението, нуждите и недостига на лекарствени продукти.

Възможност за по - добър контрол и проследяване на наличностите на всяко ниво.

По - ефективен начин за предоставяне на информацията относно движението на лекарствените продукти, включени в Позитивния лекарствен списък (ПЛС).

Възможност да защити правата на пациентите и да им гарантира навременен достъп до лекарства.

В планираният процес по изграждане на системата СЕСПА следва да бъдат взети предвид относимите и приложими към момента на разработка констатации и препоръки, описани от „Информационно обслужване“ АД в доклад: „Анализ и оценка на специализираната електронна система за проследяване и анализ на лекарствените продукти, включени в Позитивния лекарствен списък“, изготвен и предоставен на Министерството на здравеопазването във връзка с изпълнение на договор РД-11-47/08.02.2022г.

## 1.2. Гаранционна поддръжка

### 1.2.1. Описание

Дейността включва осигуряване на гаранционна поддръжка за 24 (двадесет и четири) месеца след внедряване на изградената система.

### 1.2.2. Изисквания към изпълнение на дейността

- извършване на диагностика на докладван проблем с цел осигуряване на правилното функциониране на системата;
- отстраняване на дефектите, открити в системата;
- консултации за разрешаване на проблеми по предложената от Изпълнителя конфигурация на средата (операционна система, база данни, middleware, хардуер и мрежи), използвана от системата, включително промени в конфигурацията на софтуерната инфраструктура на мястото на инсталация;

- осигуряване на уеб базирана система за регистриране на съобщения за установени проблеми във функционирането на системата (СУЗ). За всеки проблем да има възможност за въвеждане на:
  - кратко описание;
  - приоритет (Таблица 1) – да се задават различни видове приоритети;
  - детайлно описание и описание на ситуацията, при която е възникнал проблема;
  - документи в различни формати, свързани с възникналия проблем;
  - статус на заявката (нов, възложен, решен, затворен и др.);
  - дата и час на съобщаване и отстраняване и др.;
- възстановяване на системата и съдържащите се в нея данни при евентуален неин срив, както и коригиране на данните поради грешки в системата;
- експертни консултации по телефон и електронна поща за системните администратори на Възложителя за идентифициране на дефекти или грешки в системата;
- актуализация и предаване на нова версия на документацията на системата при установени явни несъответствия с фактически реализираните функционалности, както и в случаите, в които са извършени действия по отстраняване на дефекти и грешки, в рамките на гаранционната поддръжка.

За осъществяване на своите задължения по гаранционната поддръжка Изпълнителят следва да гарантира следните нива на поддръжка, осигуряващи наличност на подсистемите 9 – 99% месечно (от общото месечно време на работа):

- Системата трябва да бъде налична в режим 24/7/365;
- Изпълнителят следва да осигури единична точка на контакт (уеб базирана система за управление на заявки) с възможност за подаване на заявки в режим 24/7/365;
- Изпълнителят следва да осигури възможност за предоставяне на графична статистика на натоварването и използването на системата;
- Изпълнителят следва да осигури проактивно наблюдение на подсистемите и незабавно уведомление чрез електронна поща при отпадане на свързаност или нарушаване на параметри на връзката (Latency, Jitter, Packet loss).

Таблица 1. Времена за реакция и отстраняване на проблеми

Приоритети	Време за реакция	Време за отстраняване на проблема	
		Прилагане на временно решение	Пълно решение
Приоритет 1: (Критичен)	30 мин	2 часа	5 работни дни
Приоритет 2: (Висок)	2 часа	8 часа	10 работни дни
Приоритет 3: (Среден)	8 часа	1 седмица	Следващо прилагане на промени
Приоритет 4: (нисък)	24 часа	Следващо прилагане на промени	Следващо прилагане на промени

Всички времена, посочени в таблицата са в рамките на работното време на Възложителя от 08:00 до 17:00 часа.

Времето за реакция (Таблица 1) се определя като време от подаване на заявката до нейното приемане в СУЗ до възлагане за изпълнение.

Описание Приоритет 1 (Критичен):

- проблемът отразява критична грешка, засягаща системата, която води до пълна невъзможност за достъп или използване или
- пълно прекъсване на критични за дейността на потребителите функционалности на системата и голям риск от загуба на данни или
- недостъпност до функции и информационни ресурси на системата, които пряко и съществено засягат ключови или голям брой потребители и водят до невъзможност същите да изпълняват своите задължения или
- висок риск от компрометиране на информацията в системата

Описание Приоритет 2 (Висок):

- системата е частично недостъпна или са налице смущения в производителността и, които оказват значително въздействие върху системата или крайните потребители или
- е налице сериозен риск от възникване на проблем с по-висок приоритет.

Описание Приоритет 3 (Среден):

- налице е незначителен дефект или проблем със системата, който ограничава или възпрепятства способността за използването ѝ, което води до незначително въздействие върху крайните потребители и няма загуба на данни.



Описание Приоритет 4 (Нисък):

- проблемът не води до загуба на услуга или данни и искането е информационно.

Изисквания към наблюдението на системата:

Системата за наблюдение трябва да има следните технически характеристики и параметри като минимум:

- възможност за дефиниране на прагови стойности за параметрите на наблюдение;
- възможност за интелигентно корелиране на събития-аларми;
- възможност за следене на броя грешки;
- автоматично създаване на аларма при преминаване над предварително дефиниран праг за някой от параметрите на наблюдение;
- автоматично създаване на Инцидент/Заявка в Helpdesk системата при аларма;
- правила за известяване и ескалация;
- генериране на подробни рапорти, в това число на наличността на мрежата;
- Web базиран достъп до системата за наблюдение;
- предоставяне на онлайн достъп в реално време до системата на служител на Възложителя, като достъпът да е само за четене.

### 1.2.3. Очаквани резултати

Успешно извършване на гаранционната поддръжка.

## 2. ДОКУМЕНТАЦИЯ

### 2.1. Изисквания към документацията

- Цялата документация и всички технически описания, ръководства за работа, администриране и поддръжка на системата, включително и на нейните съставни части, трябва да бъдат налични и на български език;

- Всички документи трябва да бъдат предоставени от Изпълнителя в електронен формат (ODF/ /Office Open XML/MS Word DOC/RTF/PDF/HTML или др.), позволяващ пълнотекстово търсене/търсене по ключови думи и копиране на части от съдържанието от оригиналните документи във външни документи, за вътрешна употреба на възложителя;

- Навсякъде, където в документацията има включени диаграми или графики, те трябва да бъдат вградени в документите в оригиналния си векторен формат;

- Детайлна техническа документация на програмния приложен интерфейс (API), включително за поддържаните уебслужби, команди, структури от данни и др. Документацията да бъде придружена и с примерен програмен код и/или библиотеки (SDK) за реализиране на интеграция с външни системи, разработен(и) на Java или .NET. Примерният код трябва да е напълно работоспособен и да демонстрира базови итерации с API-то:

- Регистриране на крайна точка (end-point) за получаване на актуализации от Системата в реално време;
- Заявки за получаване на номенклатурни данни (списъци, таксономии);
- Заявки за актуализиране на номенклатурни данни (списъци, таксономии);
- Регистрация на потребител;
- Идентификация и оторизация на потребител или уебслужба;

- Документацията за приложния програмен интерфейс (API) трябва да бъде публично достъпна;

- Всеки предоставен REST приложно-програмен интерфейс трябва да бъде документиран чрез API Blueprint (<https://github.com/apiaryio/api-blueprint>), Swagger (<http://swagger.io>) или чрез аналогична технология. Аналогично представяне трябва да бъде изготвено и за SOAP интерфейсите;

## 2.2. Прозрачност и отчетност

Документацията, предоставена от Изпълнителя на ИАЛ, трябва да бъде:

- на български език;
- в електронен формат -копирането и редактирането на предоставените документи следва да бъде лесно осъществимо.

Минимално изискуемата документация по проекта включва долуизброените документи.

### 2.2.1. Системен проект

Изпълнителят на проекта трябва да дефинира в детайли конкретния обхват на реализация на софтуерната разработка и да документира изискванията към софтуера в системен проект, която ще послужи за пряка изходна база за разработка.

При документирането на изискванията, с цел постигане на яснота и стандартизация на документите, е необходимо да се използва утвърдена нотация за описание на бизнес модели. Изготвеният Системен проект се представя за одобрение на ИАЛ, като

Възложителят следва да се произнесе в срок до 10 (десет) работни дни от получаването . В случай на забележки, корекции или допълнения от страна на ИАЛ, Изпълнителят е длъжен да ги отрази в срок до 10 (десет) работни дни от получаването им.

#### 2.2.2.Техническа документация

Всички продукти, които ще се доставят, трябва да са със специфична документация за инсталиране и/или техническа документация, в това число:

- Ръководство за администратора, включващо всички необходими процедури и скриптове по инсталиране, конфигуриране, архивиране, възстановяване и други, необходими за администриране на Системата;

- Документи за крайния ползвател – Изпълнителят трябва да предостави главното Ръководство на ползвателите на софтуера. Документът е предназначен за крайните ползватели. Той трябва да описва цялостната функционалност на приложния софтуер и съответното му използване от крайни ползватели;

- Детайлно описание на структурата на базата данни;

- Описание на изходния програмен код.

### 3. РЕЗУЛТАТИ

Очакваните резултати от изпълнението на проекта са реализирана Специализирана електронна система за проследяване и анализ на лекарствените продукти, включени в Позитивния лекарствен списък на Република България (СЕСПА), като модул от Националната здравна информационна система (НЗИС) и осигурена гаранционна поддръжка.

**ДЕКЛАРАЦИЯ  
ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ**

Долуподписаният/ та .....  
ЕГН: .....,<sup>1</sup> в качеството ми на .....  
декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна във връзка с изпълнението на Договор № ...../..... г.<sup>2</sup> информация, съдържаща данни, представляващи данъчна и осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или по силата на договора информация. За неизпълнение на тези задължения ми е известно, че нося предвидената в съответните нормативни актове отговорност.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация, структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи на ИАЛ и останалите второстепенни разпоредители с бюджет по бюджета на МЗ, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, както и че няма да разгласявам, използвам или предоставям на трети лица разработена в полза на ИАЛ документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на този договор, с изключение на случаите, когато съм задължен по закон за това.

При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на Регламент 679/2016 г. и *Закона за защита на личните данни*.

Известна ми е отговорността по чл. 284 от *Наказателния кодекс*, а именно: налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробация, ако във вреда на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобща другиму или обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная, че представлява служебна тайна.

Ще спазвам всички процедури и изисквания на ИАЛ за работа в информационната инфраструктура на ИАЛ.

---

<sup>1</sup> В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.

<sup>2</sup> Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на ИАЛ.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от Особената част на ***Наказателния кодекс***, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на ИАЛ, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

**Дата:**

**Подпис:**

(подписване с електронен подпис)