

Приложение № 2
към рамков договор № ДГ-СФ-42/24.11.2023 г.

Заявка

по рамков договор № ДГ-СФ-42 (ПО-16-3062) от 24.11.2023 г.

Позиция от ПГ-2024 г.:	№ по ред от ПГ	5
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Осигуряване на правото на ползване и поддръжка на програмен продукт „VcomS2001-СФУК“	
СРV код	72250000-2	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС	3 360,00 лв. без ДДС, от които: През 2024 г. – 1 120,00 лв. без ДДС През 2025 г. – 1 120,00 лв. без ДДС През 2026 г. – 1 120,00 лв. без ДДС	
Срок за плащане: (еднократно, на части, периодично или др.)	<p>На части:</p> <ul style="list-style-type: none"> През 2024 г. – след подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на правото на ползване и поддръжка на програмен продукт „VcomS2001-СФУК“ за периода от датата на осигуряване до 31.12.2026 г. и фактура на стойност 1 120,00 лв. без ДДС за периода от датата на осигуряване до 31.12.2024 г. През 2025 г. – след подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на правото на ползване и поддръжка на програмен продукт „VcomS2001-СФУК“ за периода от 01.01.2025 г. до 31.12.2025 г. и фактура на стойност 1 120,00 лв. без ДДС за периода от 01.01.2025 г. до 31.12.2025 г. През 2026 г. – след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на правото на ползване и поддръжка на програмен продукт „VcomS2001-СФУК“ за периода от 01.01.2026 г. до 31.12.2026 г. и фактура на стойност 1 120,00 лв. без ДДС за периода от 01.01.2026 г. до 31.12.2026 г. 	
Плащане с акредитив ДА/НЕ	НЕ	
Документи за плащане с акредитив	неприложимо	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок за осигуряване на правото на ползване и поддръжка на програмен продукт „VcomS2001-СФУК“ за периода от датата на осигуряване до 31.12.2026 г.	
Гаранционен срок:	неприложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	<p>На части:</p> <ul style="list-style-type: none"> С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на правото на ползване и поддръжка на програмен продукт „VcomS2001-СФУК“ за периода от датата на осигуряване до 31.12.2024 г. С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на правото на ползване и поддръжка на програмен 	

	<p>продукт „VcomS2001-СФУК“ за периода от 01.01.2025 г. до 31.12.2025 г.</p> <ul style="list-style-type: none"> С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на правото на ползване и поддръжка на програмен продукт „VcomS2001-СФУК“ за периода от 01.01.2026 г. до 31.12.2026 г.
Приложения: (напр.: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.	
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:	
Координатор по заявката:	
Ръководител на проект/дейност по заявката (напр: представител на дирекцията – Заявител):	
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:	
Ръководител на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:	
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката	
Ръководител на проект/дейност по заявката	
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД	

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679.

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

За осигуряване на правото на ползване и поддръжка на програмен продукт „VcomS2001-СФУК“

I. Обхват

1. Осигуряване правото на ползване и достъп на 3/три/ работни места и осигуряване на абонаментна техническа поддръжка на софтуерен продукт „VcomS2001 - СФУК“, инсталиран на сървър на Възложителя.
2. Помощ и консултации относно работата с програмния продукт на служители на Възложителя, осъществяващи финансов контрол, извършвани по телефон и/или чрез текстова платформа за комуникация на Изпълнителя, и/или дистанционно през Интернет, до 48 /четиридесет и осем /часа на календарна година, а при необходимост – и/или посещение на място.
3. Изпълнителят осъществява дистанционно поддръжане при време на отстраняване на проблема до 2 /два/ работни дни. Администриране на софтуерния продукт „VcomS2001 - СФУК“ и подмяна на продукта с по-нови версии.
4. Отстраняване на евентуални дефекти в системата.
5. Поддръжане и администриране на системата в актуално състояние - актуализация на системата, съгласно изменения в нормативната база. Администрирането на базата данни се извършва отдалечено.
6. Изпълнителят да извършва консултации по специфични проблеми, свързани с дейности, обслужвани от софтуера.
7. Оказване на съдействие за възстановяване на бази данни, повредени вследствие на технически проблеми, компютърни вируси и неправилна работа, при предоставен архив на базата данни от Възложителя.
8. Техническото обслужване да се извършва в рамките на работното време – от 8:30ч. до 17:00ч. в работни дни.
9. В случай на установени проблеми или инциденти, свързани с експлоатацията на програмен продукт „VcomS2001-СФУК“, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон, включително от страна на Изпълнителя.

** Изпълнителят няма задължение да извършва архивиране на базата данни на софтуерен продукт „VcomS2001 – СФУК“, при условие, че базата данни е разположена на сървър на Възложителя. Дейностите по периодично архивиране на информацията и възстановяване в случай на инцидент/проблем в сървъра са отговорност на Възложителя.*