

ДОГОВОР

№/.....2024 г.

Location: №
РД-11-52/20.02.2024 г.

В гр. София, между:

МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО, с адрес: гр. София 1000, пл. „Св. Неделя“ № 5, код по БУЛСТАТ 000695317, представлявано от проф. д-р Христо Хинков, в качеството на министър на здравеопазването и

, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна, и

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище, адрес на управление и адрес за кореспонденция: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството, в качеството си на системен интегратор по смисъла на § 45, ал. 1 от преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за електронното управление (ЗЕУ) (обн., ДВ, бр. 94 от 2019 г., изм. бр. 102 от 2019 г.) и на публичен възложител на обществени поръчки по смисъла на чл. 5, ал. 2, т. 14 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) във връзка с § 2, т. 43 от допълнителните разпоредби на ЗОП, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна, двете наричани по-долу „страни/страните“, като взеха предвид, че:

(а) услугите, както и дейностите, които осигуряват изпълнението на тези услуги, предмет на настоящия Договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;

(б) съгласно § 45, ал. 1 от преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на ЗЕУ (обн., ДВ, бр. 94 от 2019 г., изм. бр. 102 от 2019 г.), системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ се извършва от „Информационно обслужване“ АД,

(в) на основание § 45, ал. 2 от преходните и заключителните разпоредби към Закона за изменение и допълнение на ЗЕУ, съгласно от т. 21 от Решение № 727 на Министерския съвет от 2019 г., с последващи изменения и допълнения Министерството на здравеопазването, е определено като административен орган, който при изпълнение на своите функции, свързани с дейности по системна интеграция, възлага изпълнението на тези дейности на „Информационно обслужване“ АД;

сключиха настоящият Договор („Договора“) за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предостави услуги по осигуряване на контактен център (Сървис деск) за подпомагане използването на услугите, предлагани от Националната здравна информационна система (НЗИС), със следния обхват:

1. Оказване на съдействие при запитвания и нужда от информация от изпълнители на болнична и извънболнична медицинска помощ, фармацевти, граждани/пациенти, както и спешните отделения, МОН в случаите на необходимост за достъп до Електронните медицински записи;

2. Оказване на съдействие на пациенти и при необходимост насочване към компетентните специалисти/ организации;

3. Подпомагане при идентифициране на затруднения и проблеми в НЗИС или в системите, обслужващи крайните изпълнители на медицинска помощ:

3.1. Подпомагане за разрешаване на технически казуси с издаване и изпълнение на е-рецепти;

3.2. Подпомагане за разрешаване на технически казуси с издаване и изпълнение на е-направления;

3.3. Подпомагане за разрешаване на технически казуси с издаване и изпълнение на е-прегледи;

3.4. Подпомагане за разрешаване на технически казуси с издаване и изпълнение на е-хоспитализации;

3.5. Подпомагане на пациентите при нужда от съдействие при работа с мобилното приложение eЗдраве;

3.6. Подпомагане на лекари, дентални лекари, ветеринарни лекари, специалисти по здравни грижи, при нужда от съдействие при работа с мобилното приложение eRX;

3.7. Подпомагане на лекарите при нужда от съдействие при работа с Пентаблет;

3.8. Подпомагане на медицински и здравни специалисти при използваните от тяхна страна на номенклатурни списъци и речници, част от НЗИС;

3.9. Подпомагане за разрешаване на технически казуси, свързани с модул Дентално лечение;

3.10. Съдействие при разрешаване на казуси на лекари и пациенти, свързани с издаването и трансфера на медицински извинителни бележки от НЗИС към системата на МОН;

4. Съдействие и ескалиране към по-високо ниво на поддръжка (при необходимост) при възникнали проблеми със системата НЗИС, която към датата на сключване на договора включва: прегледи, имунизации, рецепти, направления, хоспитализации, дентално лечение, медицински извинителни бележки; Система за медицинската експертиза; Национален регистър за борба с COVID19; Система DCC – Дигитален зелен сертификат, и Система за разпределяне и проследяване на количеството ваксини; Медицинско приложение eЗдраве, Медицинско приложение eRX; докладвани от изпълнители на болнична и извънболнична медицинска помощ, фармацевти, разработчици на софтуер и пациенти.

II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 2. Настоящият Договор влиза в сила считано от 01.01.2024 г. и е със срок на действие до 31.12.2025 г.

Чл. 3. (1) Договорът се прекратява:

1. При изтичане на срока по чл. 2 от договора;

2. По взаимно съгласие на страните, изразено писмено;

3. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на Договора, вкл. отмяна на изключителните права на системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба.

(2) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор, и не успее да отстрани нарушението в срок от 30 (тридесет) дни от писмено уведомление за извършеното нарушение, то тогава ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали Договора без предизвестие. При настъпването на

всяко „нарушаване на съществено условие по договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата, определени от страните по договора за отговарящи по изпълнението му. За „съществено условие“ по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с правата и задълженията на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора.

(3) В случай на прекратяване на договора по реда на предходните алинеи, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще заплати всички дължими суми за изпълнените дейности съгласно този Договор, пропорционално за срока до момента на прекратяване на договора.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може по своя преценка да удължи 30-дневния период по ал. 2 за такъв период, за който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението.

(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати договора:

1. при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. (1) За предоставяне на услугите, съгласно предмета на договора по чл. 1, съгласно заложеното в представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оферта (Приложение № 1), която е неразделна част от настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цена в размер на 50 000,00 лв. (петдесет хиляди лева) без ДДС на месец за 5 броя работни места в режим на работа от 08:00 ч. до 20:00 ч. и 1 работно място в режим на работа от 20:00 ч. до 08:00 ч. 7 дни в седмицата, 366 дни в годината.

(2) Цената по ал. 1 включва извършване на дейностите, посочени в приложение № 1 при условията на настоящия Договор.

(3) Цената по ал. 1 се заплаща месечно, в срок до 20 (двадесет) дни, считано от представянето на двустранно подписания приемо-предавателен протокол по чл. 6 за съответния период и издадена фактура от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) При необходимост от увеличаване на броя работни места, свързано с подпомагане използването на услугите, предлагани от НЗИС, страните сключват допълнително споразумение към настоящия договор при цени за 1 (едно) работно място, както следва:

1. 1 (едно) работно място в режим на работа от 08:00 ч. до 20:00 ч. – 6 000 лв. без ДДС/месец;
2. 1 (едно) работно място в режим на работа 1 денонощие – 30 000 лв. без ДДС/месец.

Чл. 5. Изплащането на договорената цена по чл. 4, ал. 1 ще бъде извършвано по банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Заличаването на IBAN на Изпълнителя
е на основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК

Чл. 6. Приемането на предоставените услуги по чл. 1 от Договора се извършва ежемесечно и се удостоверява с двустранно подписан приемо-предавателен протокол между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 7. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя услугите, предмет на Договора, съгласно чл. 1 от същия, при спазване на условията, посочени в приложение № 1 към Договора.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури контактен център (сървис деск) с 4 работни места в режим на работа от 08:00 ч. до 20:00 ч. и 1 работно място в режим на работа от 20:00 ч. до 08:00 ч. 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 14 от Договора, да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при извършване на услугите по чл. 1, като представи декларация по образец – приложение № 2. Това задължение се отнася и за лицата, пряко ангажирани с изпълнението на услугите по Договора.

(4) При подписване на договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ списък с лицата по ал. 3, които ще бъдат ангажирани с изпълнението на Договора.

V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ следва да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на договора, както и да приеме и заплати предоставените от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ услуги в съответствие с договора.

VI. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

Чл. 9. При частично, неточно, забавено изпълнение, или пълно неизпълнение за отчетен период, включително и при неизпълнение на параметрите за качество на обслужването, съгласно Договора и приложенията към него, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ начислява неустойки, които се изчисляват на база цената на услугата по Договора за съответния отчетен период, както следва:

1. за забавено, частично или неточно изпълнение приложимата ставка е 0.05 % на ден при максимален размер 5 %;

2. за пълно неизпълнение приложимата ставка е в размер на 5 %.

Чл. 10. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да приспада начислената по предходния член неустойка от дължимото на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ плащане или от която и да е друга сума, дължима на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по този Договор.

(2) Изплащането на неустойката не лишава ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ от възможността да търси обезщетение за действително претърпените вреди и пропуснати ползи над уговорените размери.

(3) В случай на забавено плащане на която и да е от дължимите суми съгласно условията на този Договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,05 % върху съответната дължима сума за всеки ден закъснение, но не повече от 5 % от същата сума.

(4) Независимо от договорените неустойки и обезщетения, изправната страна има право на обезщетение в пълен размер за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на виновното неизпълнение на задълженията на другата страна по този договор.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 11. Всички съобщения и уведомления на страните по настоящия Договор ще се извършват само в писмена форма, като условие за действителност.

Чл. 12. Спорни въпроси, възникнали при действието на този Договор се решават по пътя на споразумения, а нерешените се отнасят за решаване от компетентния съд.

Чл. 13. (1) Отговарящ за изпълнението на Договора от страна на МЗ и координатор за времето на неговото действие се определя със заповед, копие от която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да представи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Упълномощеният представител може да се променя със заповед на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, копие от която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да представи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Отговарящ за изпълнението на Договора от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за времето на неговото действие е

(3) Всички протоколи по настоящия договор се съставят като електронни документи и се подписват от представителите на страните с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

Чл. 14. (1) Всяка от страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) Конфиденциална информация за целите на настоящия договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този договор;

2. лични данни и друга защитена от закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на този договор;

3. информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на МЗ, комуникации, мрежи и информационни системи на МЗ, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработени в полза на МЗ или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор.

(3) Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал. 5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(6) Задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изискванията за конфиденциалност:

1. да спазва вътрешните правила за достъп и режим на работа в сградите на МЗ;

2. да спазва всички процедури и изисквания на МЗ за работа в информационната инфраструктура на МЗ;

3. да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала му известна при или по повод изпълнението на услугите, предмет на договора.

4. представляващите ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и лицата, които имат достъп до системите на МЗ, е необходимо да предоставят подписани декларации за опазване на информацията, по образец – приложение № 2, при подписването на Договора и при необходимост от предоставяне на достъп до системите на МЗ.

(7) Задълженията по тази клауза за поверителност/свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(8) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

VIII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 15. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства

за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Този договор е изготвен като електронен документ и се подписва с квалифициран електронен подпис от представители на двете страни.

Приложения:

1. Приложение № 1 – Оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. Приложение № 2 – Образец на декларация за опазване на информацията.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

**ПРОФ. Д-Р ХРИСТО ХИНКОВ
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**

**ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „БФ“

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

**ДЕКЛАРАЦИЯ
ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ**

Долуподписаният/ та
ЕГН:¹ в качеството ми на, декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна във връзка с изпълнението на Договор №/..... г.² информация, съдържаща данни, представляващи данъчна и осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или по силата на договора информация. За неизпълнение на тези задължения ми е известно, че нося предвидената в съответните нормативни актове отговорност.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация, структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи на Министерството на здравеопазването, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, както и че няма да разгласявам, използвам или предоставям на трети лица разработена в полза на Министерството на здравеопазването документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на този договор, с изключение на случаите, когато съм задължен по закон за това.

При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на Регламент 679/2016 г. и **Закона за защита на личните данни**.

Известна ми е отговорността по чл. 284 от **Наказателния кодекс**, а именно: налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробация, ако във вреда на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобща другиму или обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная, че представлява служебна тайна.

Ще спазвам всички процедури и изисквания на МЗ за работа в информационната инфраструктура на Министерството на здравеопазването и неговите второстепенни разпоредители.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от Особената част на **Наказателния кодекс**, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на Министерството на здравеопазването и неговите второстепенни разпоредители, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

Дата:

Подпис:

(подписване с електронен подпис)

¹ В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.

² Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на Министерството на здравеопазването.