

Заявка

по рамков договор № РД-14-40 от 29.05.2023 г.
(вх. № ПО-16-2224/29.05.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД)

Позиция от ПГ-2024 г.:	№ по ред от ПГ	11
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Доставка на IP телефони	
CPV код	32546000-2	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС		310 000,00 лв.
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		На части, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на всяка извършена доставка и издадена фактура.
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Срок за доставка до 01.07.2024 г.
Гаранционен срок:		36 месеца, считано от подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		На части, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на всяка извършена доставка.
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)		Технически параметри
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:		
Координатор по заявката:		
Ръководител на проект/дейност по заявката (напр: представител на дирекцията – Заявител):		
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Ръководител на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните – Регламент (ЕС) 2016/679.

ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката	
Ръководител на проект/дейност по заявката	
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД	

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

ДОСТАВКА НА IP ТЕЛЕФОНИ

I. ФИЗИЧЕСКИ IP ТЕЛЕФОНИ (IP DESKPHONES) -ТИП 1- 1917 БР.

REQ.1	LCD дисплей с подсветка с големина и резолюция минимум 2.3" и минимум 132x64 пиксела, както и Electronic Hookswitch (EHS) адаптер
REQ.2	HD Високоговорител с функция за премахване на акустично ехо
REQ.3	1x порт RJ9 (4P4C) handset порт
REQ.4	1x RJ9 порт за headset слушалки с микрофон
REQ.5	Да поддържа headset слушалки с микрофон (кабелни и безжични)
REQ.6	По един бутон за всяка линия/номер с LED индикация
REQ.7	Поне 4 програмируеми функционални бутона (softkeys)
REQ.8	Бутони за управление на силата на звука
REQ.9	Бутони за трансфериране на обаждането, гласова поща (voicemail), високоговорител, пренасочване на обаждането, история на обажданията и повторно набиране, меню с настройки на телефона, заглушаване на микрофон
REQ.10	Включен Ethernet патч кабел
REQ.11	Включена стойка за поставяне на телефона на бюро
REQ.12	Включен EU AC 100-240 V input адаптер
REQ.13	Включена HD слушалка и кабел
REQ.14	Да поддържа Busy Lamp Field (BLF), Bridged Line Appearance (BLA)
REQ.15	2x гигабитови RJ45 Ethernet порта - 1x за свързване към комутатор и PoE; 1x за свързване на PC
REQ.16	Възможност за захранване на телефона от Power over Ethernet (IEEE 802.3af)
REQ.17	Двухцветна LED индикация за входящи, изчакващи и пропуснати обаждания и гласова поща
REQ.18	Потребителски интерфейс с физически и софтуерни бутона
REQ.19	Извеждане на дисплея на caller ID име и телефонен номер
REQ.20	Режим за пестене на енергия (power saver)
REQ.21	Избор на тон на позвъняване (Ring tone selection/import/delete)
REQ.22	Поддръжка на Audio Codecs и функционалности: <ul style="list-style-type: none">• PCMU (G.711A)• PCMA (G.711μ(u))

	<ul style="list-style-type: none"> • Opus • G.722 • G.726 • G.729 • G.729A • G.729B • G.729AB • iLBC • механизъм за справяне с ехо (echo cancellation) • механизъм за справяне с network jitter (jitter buffer) • механизъм за потискане на фонов шум • Voice Activation Detection (VAD) и Confort Noise Generation (CNF)
REQ.23	Да поддържа поне 2 линии (2 SIP акаунта)
REQ.24	DTMF: In-band, Out-of-band (RFC 2833) and SIP INFO
REQ.25	Трансфериране на обажданията (Call transfer)
REQ.26	Пренасочване на обажданията (Call forwarding)
REQ.27	Задържане и изчакване (Call waiting)
REQ.28	Автоматичен отговор
REQ.29	Връщане на обаждане
REQ.30	Тел. указател
REQ.31	Локален бридж за конферентни обаждания за до 5 участника
REQ.32	Локален телефонен указател
REQ.33	Гласова поща (voicemail)
REQ.34	Паркиране на обаждания на друг телефон и отговаряне на паркирани обаждания (call park, call pickup)
REQ.35	Поддръжка запис на обажданията (call recording)
REQ.36	Управление на телефона: <ul style="list-style-type: none"> • Configuration: browser/phone/auto-provision; • Автоматизирано провизиониране (Auto provision via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS; Auto-provision with PnP); • Възможност за връщане до фабричните настройки (Reset to factory, reboot) от панела на телефона; • Възможност за прихващане на мрежови пакети и комуникация и четене и изнасяне на административния журнал (packet capture, phone log); • Програмиране на физическите и софтуерни функционални бутони.
REQ.37	Мрежови стандарти, да поддържа следните: <ul style="list-style-type: none"> • Поддръжка на SIP v1 (RFC2543) • Поддръжка на SIP v2 (RFC3261) • Поддръжка на регистрация и работа с резервирана телефонна централа

	<ul style="list-style-type: none"> • NAT traversal: STUN mode • Назначаване на ipv4/v6 адрес: статичен и DHCP • HTTP/HTTPS web server • Синхронизация с услуга за мрежово време: NTP и/или SNTP • UDP/TCP/DNS-SRV (IETF RFC 3263) • Qos: 802.1p/Q tagging (VLAN) и DSCP • SRTP • Transport Layer Security (TLS 1.3) • Управление на TLS сертификата • AES encryption for configuration file (AES256) • Digest authentication • Openvpn, IEEE802.1X, L2TP VPN • LLDP и CDP • WPA2/WPA3 • Secure boot • GARP (Generic Attribute Registration Protocol)
REQ.38	<p>Техническа поддръжка – минимум 36 месеца, включваща:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставяне на всички включени актуализации (Updates, Upgrades, Renewals & Plug-Ins) до най-новите характеристики и функционалност на продукта за срока на поддръжката; • Предоставяне на всички включени добавки (Plug-in Modules) налични за продукта за срока на поддръжката; • Предоставяне на всички включени поправки (Fixes & Patches, etc.) налични за продукта за срока на поддръжката.
REQ.39	Хардуерна гаранция – минимум 36 месеца

II. ФИЗИЧЕСКИ IP ТЕЛЕФОНИ (IP DESKPHONES) - ТИП 2 - 289 БР.

REQ.40	LCD цветен дисплей с подсветка с големина и резолюция минимум 4.3" и минимум 480x272 пиксела, 16bit цвят; с възможност за Wallpaper, Screensaver и Power saving
REQ.41	HD Високоговорител с функция за премахване на акустично ехо
REQ.42	1x порт RJ9 (4P4C) handset порт
REQ.43	1x RJ9 порт за headset слушалки с микрофон
REQ.44	Да поддържа headset слушалки с микрофон (bluetooth, кабелни и USB)
REQ.45	По един бутон за всяка линия/номер с LED индикация
REQ.46	Поне 4 програмируеми функционални бутона (softkeys)
REQ.47	Бутони за управление на силата на звука
REQ.48	Бутони за трансфериране на обаждането, гласова поща (voicemail), високоговорител, пренасочване на обаждането, история на обажданията и повторно набиране, меню с настройки на телефона, заглушаване на микрофон
REQ.49	Включен Ethernet патч кабел
REQ.50	Включена стойка за поставяне на телефона на бюро
REQ.51	Включен EU AC 100-240 V input адаптер
REQ.52	Включена HD слушалка и кабел
REQ.53	Да поддържа Busy Lamp Field (BLF), Bridged Line Apperance (BLA)
REQ.54	2x гигабитови RJ45 Ethernet порта - 1x за свързване към комутатор и PoE; 1x за свързване на PC
REQ.55	Възможност за захранване на телефона от Power over Ethernet (IEEE 802.3af)
REQ.56	Двухцветна LED Индикация за входящи, изчакващи и пропуснати обаждания, и гласова поща
REQ.57	Потребителски интерфейс с физически и софтуерни бутона
REQ.58	Извеждане на дисплея на caller ID име и телефонен номер
REQ.59	Режим за пестене на енергия (power saver)
REQ.60	Избиране на тон на позвъняване (Ring tone selection/import/delete)
REQ.61	Минимум 2 USB порта
REQ.62	Да поддържа разширителен модул с LCD дисплей и програмируеми функционални бутона
REQ.63	Поддръжка на Audio Codecs и функционалности: <ul style="list-style-type: none"> • PCMU (G.711A)

	<ul style="list-style-type: none"> • PCMA (G.711μ(u)) • Opus • G.722 • G.726 • G.729 • G.729A • G.729B • G.729AB • iLBC • механизъм за справяне с ехо (echo cancellation) • механизъм за справяне с network jitter (jitter buffer) • механизъм за потискане на фонов шум • Voice Activation Detection (VAD) и Confort Noise Generation (CNF)
REQ.64	Да поддържа минимум 16 линии (16 SIP акаунта)
REQ.65	DTMF: In-band, Out-of-band (RFC 2833) and SIP INFO
REQ.66	Трансфериране на обажданията (Call transfer)
REQ.67	Пренасочване на обажданията (Call forwarding)
REQ.68	Задържане и изчакване (Call waiting)
REQ.69	Заглушаване на микрофона
REQ.70	Повторно набиране
REQ.71	Автоматичен отговор
REQ.72	Връщане на обаждане
REQ.73	Потребителска директория и тел. указател
REQ.74	Локален бридж за конферентни обаждания за до 10 участника
REQ.75	Локален телефонен указател
REQ.76	Гласова поща (voicemail)
REQ.77	Паркиране на обаждания на друг телефон и отговаряне на паркирани обаждания (call park, call pickup)
REQ.78	Поддръжка запис на обажданията (call recording)
REQ.79	Управление на телефона: <ul style="list-style-type: none"> • Configuration: browser/phone/auto-provision • Автоматизирано провизиониране (Auto provision via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS; Auto-provision with pnp) • Възможност за връщане до фабричните настройки (Reset to factory, reboot) от панела на телефона • Възможност за прихващане на мрежови пакети и комуникация и четене и изнасяне на административния журнал (packet capture, phone log) • Програмиране на физическите и софтуерни функционални бутони
REQ.80	Да поддържа следните мрежови стандарти: <ul style="list-style-type: none"> • Поддръжка на SIP v1 (RFC2543) • Поддръжка на SIP v2 (RFC3261) • Поддръжка на регистрация и работа с резервирана телефонна централа • NAT traversal: STUN mode • Назначаване на ipv4/v6 адрес: статичен и DHCP • HTTP/HTTPS web server • Синхронизация с услуга за мрежово време: NTP и/или SNTP • UDP/TCP/DNS-SRV (IETF RFC 3263)

	<ul style="list-style-type: none"> • Qos: 802.1p/Q tagging (VLAN) и DSCP • RTCP-XR (RFC3611) • VQ-RTCPXR (RFC6035) • SRTP • Transport Layer Security (TLS 1.3) • TLS certificate manager • AES encryption for configuration file (AES256) • Digest authentication • Openvpn, IEEE802.1X, L2TP VPN • LLDP и CDP • WPA2/WPA3 • Secure boot • GARP (Generic Attribute Registration Protocol)
REQ.81	<p>Техническа поддръжка – минимум 36 месеца, включваща:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставяне на всички включени актуализации (Updates, Upgrades, Renewals & Plug-Ins) до най-новите характеристики и функционалност на продукта за срока на поддръжката; • Предоставяне на всички включени добавки (Plug-in Modules) налични за продукта за срока на поддръжката; • Предоставяне на всички включени поправки (Fixes & Patches, etc.) налични за продукта за срока на поддръжката.
REQ.82	Хардуерна гаранция – минимум 36 месеца

III. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Хардуерната гаранция включва всички дейности по отстраняване на установени скрити или явни технически недостатъци/дефекти.

Заявки за обслужване (тикети) се подават чрез осигурена от Изпълнителя онлайн система за управление на заявки (СУЗ) Достъп до СУЗ се осигурява на ангажирани с изпълнението на проекта лица, както и определените от НЗОК лица.

- Време за реакция след установен технически недостатък/дефект: следващия работен ден;
- Време за отстраняване на установен технически недостатък/дефект: до 5 работни дни;
- При невъзможност за отстраняване на технически недостатък/дефект, в рамките на договорения период, е необходимо апарата, предмет на настоящата заявка, да се подмени със същия или с такъв с по-добри характеристики, при запазване на пълната функционалност, за сметка на Изпълнителя.

IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

Доставените продукти трябва да са нови, неупотребявани, в текущата производствена листа на производителя.

Изпълнителят следва осигури доставката от лице, надлежно оторизирано от производителя на хардуера или от официален негов представител с права за извършване на

продажба/ разпространение и извършване на гаранционна поддръжка на територията на Република България.

V. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Място за извършване на доставката е ЦУ на НЗОК: гр. София, ул. „Кричим“ № 1.

Места за извършване на гаранционна поддръжка на IP телефони (IP DESKPHONES).

№	РЗОК	Адрес
1.	ЦУ на НЗОК	гр. София, ул. „Кричим“ № 1
2.	гр. Благоевград	пл. „Г. Измирлиев“ № 9
3.	гр. Бургас	парк „Езеро“
4.	гр. Варна	бул. „Цар Освободител“ № 76-Г
5.	гр. Велико Търново	ул. „Ивайло“ № 2
6.	гр. Видин	бул. „Панония“ № 2
7.	гр. Враца	ул. „Иваница Данчов“ № 2
8.	гр. Габрово	ул. „Отец Паисий“ № 25
9.	гр. Добрич	ул. „Независимост“ № 5, ет. 4
10.	гр. Кърджали	бул. „Тракия“ № 19
11.	гр. Кюстендил	ул. „Демокрация“ № 44, Вх. Б
12.	гр. Ловеч	ул. „Кубрат“ № 7
13.	гр. Монтана	бул. „Трети март“ № 41
14.	гр. Пазарджик	ул. „11 Август“ № 2
15.	гр. Перник	пл. „Кракра“ № 2, ет. 6 /сградата на ОББ/
16.	гр. Плевен	ул. „Княз Александър Батенберг I“ № 7
17.	гр. Пловдив	ул. „Христо Чернопеев“ № 14
18.	гр. Разград	бул. „България“ № 36
19.	гр. Русе	ул. „Райко Даскалов“ № 16
20.	гр. Силистра	ул. „Партений Павлович“ № 3
21.	гр. Сливен	ул. „Цар Самуил“ № 1 НТС, ет. 4 – ет. 6
22.	гр. Смолян	бул. „България“ № 7
23.	София град – СЗОК	ул. „Енос“ № 10, вх. Б
24.	София област	ул. „Енос“ № 10, вх. Б
25.	гр. Стара Загора	ул. „Цар Иван Шишман“ № 54А
26.	гр. Търговище	ул. „Трайко Китанчев“ № 37
27.	гр. Хасково	пл. „Градска болница“ № 1
28.	гр. Шумен	ул. „Цар Освободител“ № 102
29.	гр. Ямбол	ул. „Д-р Петър Брънеков“ № 1