

Сертификат

на система за управление съгласно
ISO/IEC 20000-1 : 2018

В резултат на проведеня одит и оценка, както и на основание на решение за сертификация съгласно ISO/IEC 17021-1:2015, сертифициращият орган TÜV NORD CERT GmbH потвърждава, че организацията

Information Services JSC
2, Panayot Volov str.
1504 Sofia
Bulgaria



с местоположения съгласно приложението

поддържа система за управление съгласно ISO/IEC 20000-1 : 2018 и подлежи на оценка на съответствие в рамките на 3-годишния срок на валидност на сертификата.

Обхват

Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти в локациите

Сертификат рег. № 44 736 101474
Доклад от одит № 3535 2531

Валиден от 2023-11-10
Валиден до 2026-11-09
Първоначална сертификация 2014

Есен, 2023-11-06

Сертифициращ орган на TÜV NORD CERT GmbH

TÜV NORD CERT GmbH
Am TÜV 1, 45307 Essen
www.tuev-nord-cert.com

TÜV®



Приложение

към сертификат рег. № 44 736 101474
ISO/IEC 20000-1 : 2018

Информационно обслужване АД
ул. Панайот Волов № 2
1504 София
България



Сертификат рег. №	Местоположение	Обхват
44 736 101474-001	Информационно обслужване АД – Централно управление София, ул. Лъчезар Станчев 11 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-028	Информационно обслужване АД – Централно управление София, ул. Лъчезар Станчев 20 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-002	Информационно обслужване АД – клон Благоевград Благоевград, ул. Даме Груев 38 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-003	Информационно обслужване АД – клон Бургас Бургас, ул. Янко Комитов 3 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-004	Информационно обслужване АД – клон Варна Варна, бул. Сливница 191 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти

Приложение

към сертификат рег. № 44 736 101474
ISO/IEC 20000-1 : 2018

Сертификат рег. №	Местоположение	Обхват
44 736 101474-005	Информационно обслужване АД – клон Велико Търново Велико Търново, ул. Никола Габровски 61 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-006	Информационно обслужване АД– клон Видин Видин, Южна промишлена зона 42 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-007	Информационно обслужване АД – клон Враца Враца, бул. Христо Ботев 135 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-008	Информационно обслужване АД – клон Габрово Габрово, ул. Алеко Константинов 65 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-009	Информационно обслужване АД – клон Добрич Добрич, бул. 25-ти септември 84 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-010	Информационно обслужване АД – клон Кърджали Кърджали, ул. Екзарх Йосиф 3 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти

Приложение

към сертификат рег. № 44 736 101474
ISO/IEC 20000-1 : 2018

Сертификат рег. №	Местоположение	Обхват
44 736 101474-011	Информационно обслужване АД – клон Кюстендил Кюстендил, ул. Добруджа 2а България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-012	Информационно обслужване АД – клон Ловеч Ловеч, ул. Д-р Съйко Съев 56 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-013	Информационно обслужване АД – клон Монтана Монтана, ул. Никола Вапцаров 2 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-014	Информационно обслужване АД – клон Пазарджик Пазарджик, ул. К. Величков 20 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-015	Информационно обслужване АД – клон Перник Перник, ул. Отец Паисий 2 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-016	Информационно обслужване АД – клон Плевен Плевен, ул. Сан Стефано 17 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти

Приложение

към сертификат рег. № 44 736 101474
ISO/IEC 20000-1 : 2018

Сертификат рег. №	Местоположение	Обхват
44 736 101474-017	Информационно обслужване АД – клон Пловдив Пловдив, бул. Санкт Петербург 59 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-018	Информационно обслужване АД – клон Разград Разград, ул. Бели Лом 15 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-019	Информационно обслужване АД – клон Русе Русе, ул. Църковна независимост 16 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-020	Информационно обслужване АД – клон Силистра Силистра, ул. Шар планина 75 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-021	Информационно обслужване АД – клон Сливен Сливен, ул. Банско шосе 5 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-022	Информационно обслужване АД – клон Смолян Смолян, бул. България 9 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти

Приложение

към сертификат рег. № 44 736 101474
ISO/IEC 20000-1 : 2018

Сертификат рег. №	Местоположение	Обхват
44 736 101474-023	Информационно обслужване АД – клон Стара Загора Стара Загора, ул. Армейска 5 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-024	Информационно обслужване АД – клон Търговище Търговище, бул. Митрополит Андрей 51 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-025	Информационно обслужване АД – клон Хасково Хасково, бул. България 152 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-026	Информационно обслужване АД – клон Шумен Шумен, бул. Велики Преслав 47 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти
44 736 101474-027	Информационно обслужване АД – клон Ямбол Ямбол, ул. Златен рог 20 България	Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти

Край на списъка

Есен, 2023-11-13



Сертифициращ орган на TÜV NORD CERT GmbH