



ЗАЯВКА по Договор № 100 от 19.12.2023 г.			<input checked="" type="checkbox"/>	
(вх. № ПО-16-3466/19.12.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД)				
ЗАЯВКА (актуализирана)			<input type="checkbox"/> ¹	
Позиция от ПГ-2024 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	6.2		
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	<i>Дейности, които осигуряват изпълнението на услугите по системна интеграция – проект на части</i>			
CPV код	72260000 - Услуги, свързани със софтуерни продукти 50312600-1 - Услуги по поддържане и ремонт на оборудване за информационни технологии 48517000-5 - Софтуерни пакети за информационни технологии (ИТ) 50342000-4 - Услуги по ремонт и поддържане на аудиотехника 50343000-1 - Услуги по ремонт и поддържане на видеотехника			
Част 1	<i>Подновяване на софтуерна и хардуерна поддръжка за видеоконферентна система Cisco Webex на Министерство на финансите</i>			
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ			
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово	<i>Стойност на част 1 за 2024 г. по проект 6.2</i>	<i>Стойност с натрупване за възложените части по проект 6.2 за 2024 г.</i>	<i>Обща стойност на проект 6.2 за 2024: (съгл. ПГ-2024)</i>	
	<i>До 10 500,00 лв.</i>	<i>Част 1 – 10 500,00 лв.</i>	<i>2024 – 348 500 лв.</i>	
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	<i>Еднократно, след предоставяне на:</i> <ul style="list-style-type: none"><i>протокол за изпълнение на проект по чл. 9 от Договора, удостоверяващ подновяване на софтуерната и хардуерна поддръжка за видеоконферентна система Cisco Webex и приложена към него финансова справка.</i><i>Фактура.</i>			
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	Не е приложимо			
Документи за плащане с акредитив или авансово	Не е приложимо			
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Валидност на софтуерната и хардуерна поддръжка - 36 месеца от датата на подновяване Срок за осигуряване - до 3 месеца от подписване на заявката			
Гаранционен срок:	Не е приложимо			
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Еднократно, в срока и с отчетните документи съгласно ТП			
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри (ТП) за подновяване на софтуерна и хардуерна поддръжка за видеоконферентна система Cisco Webex на Министерство на финансите			

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.	
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:	
Координатор по заявката:	
Ръководител на проект/дейност по заявката (напр: представител на дирекцията – Заявител):	
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:	
Ръководител на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:	
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката и Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД	
Ръководител на проект/дейност по заявката	

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните – Регламент (ЕС) 2016/679.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

ПОДНОВЯВАНЕ НА СОФТУЕРНА И ХАРДУЕРНА ПОДДРЪЖКА ЗА
ВИДЕОКОНФЕРЕНТНА СИСТЕМА CISCO WEBEX
НА МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ

януари, 2024 г.

I. Цел

Целта на проекта е подновяване на софтуерна и хардуерна поддръжка за видеоконферентната система Cisco Webex на Министерство на финансите (МФ) с всичките ѝ хардуерни и софтуерни компоненти (за краткост – „Услугата“), описани в таблицата по-долу.

II. Съществуващо положение и обхват

Министерство на финансите ползва видеоконферентна система за провеждането на видеоконференции в реално време в локалната мрежа на МФ и през Интернет. Системата е осигурена и въведена в експлоатация през 2020 г. по силата на Договор № ДОГ-56/01.09.2020 г. Гаранционната ѝ поддръжка е изтекла на 12.12.2023 г. Включва следните компоненти:

№	Описание	Брой	Сериен номер	Партиден номер
1	Cisco Webex Room Kit PRO	1	SFCZ2444R3H5	CS-KITPRO-K9
2	Cisco Quad Camera	1		CS-QUADCAM+
3	Cisco Table Microphone	4		CS-MIC-TABLE-E
4	Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints	1		CS-TOUCH10+
5	Cisco Webex NU Cloud Meetings License	1		A-FLEX-NUCM-MC
6	Cisco Webex Cloud Device Registration License	1		A-FLEX-ADD-DEVREG
7	SOLN SUPP 8X5XNBD Cisco Webex Room Kit Pro	За 36 месеца		CON-SSSNT-CSKITPO9
8	Display LG55UH5F	1	008MAWLCA873	
9	Стойка за телевизор Sunne S112	1	10113-SUN 19003	

Системата следва да продължи да осигурява гарантирани нива на сигурност на обменяната аудио и видео информация.

III. Предмет

Софтуерната и хардуерна поддръжка за видеоконферентната система Cisco Webex, включва осигуряване на следните компоненти:

№	Описание	Партиден номер	Количество
1	Collaboration Flex Plan 3.0	A-FLEX-3	1
1.1	Basic Support for Flex Plan	SVS-FLEX-SUPT-BAS	1
1.2	NU Webex Meetings - Meetings	A-FLEX-NUM-MC	1

1.3	Cloud Device Registration	A-FLEX-C-DEV-REG	1
1.4	Included VoIP (1)	A-AUD-VOIP	1
1.5	Webex Edge Audio (1)	A-AUD-EDGEAUD-USER	1
1.6	Meetings Toll Dial-In Audio (1)	A-AUD-TOLLDIALIN	1
1.7	Cloud Device Registration Entitlement	A-FLEX-C-DEV-ENT	1
1.8	Webex Cloud Recording Storage Entitlement	A-FLEX-NBR-STG	1
1.9	Meetings Entitlement	A-FLEX-MTGC-ENT	1
1.10	File Storage Entitlement	A-FLEX-FILESTG-ENT	20
1.11	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	A-FLEX-PROPACK-ENT	1
1.12	Messaging Named User Entitlement (1)	A-FLEX-MSG-NU-ENT	1
2	Room Kit Pro - Codec, Quad Cam, Room Navigator - GPL PRTNR S	CON-PSRT-CS0CK9KI	1
3	Cisco Table Microphone with Euroblock plug PRTNR SS 8X5XNBD	CON-PSRT-CS4GEEMI	4

Софтуерната и хардуерната поддръжка включват:

1. извършване на ремонт, който се осъществява само в оторизиран от производителя на оборудването сервиз или на място при клиента, ако е приложимо;
2. осигуряване на обратна техника със същите характеристики, при възникнала неработоспособност, която не може да бъде отстранена до 5 календарни дни;
3. време за реакция – до 4 часа от момента на уведомяване на изпълнителя до пристигане на място;
4. режим на поддръжка: 8×5 за поддръжка на място или по телефон (при работно време 9:00 – 17:00) и 24×7 за софтуерни ъпгрейди, ъпдейти, тестови сайтове.

IV. Място на предоставяне на услугата

Мястото на предоставяне на услугата е сградата на МФ, намираща се в гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102

V. Изисквания към мрежовата и информационната сигурност

Изпълнителят следва да осигури изпълнението съгласно Раздел IV от документа „Общи изисквания за изпълнение на проекти/дейности по системна интеграция“ към План-графика за 2024 г.

VI. Изисквания към Изпълнението

Изпълнителят следва да осигури изпълнението на услугата от лице, надлежно оторизирано от производителя или от негов официален представител за предоставено право за поддръжка на описаните хардуерни и софтуерни компоненти на територията на

Република България, като непосредствено след началото на изпълнението на Услугата представи копие от документа, удостоверяващ оторизацията.

VII. Дейности в обхвата на услугата

1. Изпълнителят осигурява онлайн система за управление на заявки (СУЗ) за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението им. Всички получени заявки по телефон следва да бъдат вписани и в СУЗ. Служителите от МФ, които работят със Системата, ще бъдат регистрирани като потребители за работа със СУЗ от Изпълнителя. Изпълнителят предоставя Ръководство за работа с тази система, при заявена необходимост.

2. В СУЗ се вписват заявки, свързани със софтуерната и хардуерната поддръжка на всички компоненти на системата.

VIII. Отчитане и плащане

1. Отчетните документи по проекта, чиито образци са съгласно „Общи изисквания за изпълнение на проекти / дейности по системна интеграция“ към План-графика за 2024 г. са както следва:

- Протокол за изпълнение на проект (Образец № 1), удостоверяващ подновяване на софтуерната и хардуерна поддръжка за видеоконферентна система Cisco Webex за срок от 36 месеца;

- Финансова справка (Образец № 2);

- Документ, удостоверяващ оторизация, съгласно Раздел VI.

2. Плащането по проекта се извършва еднократно, в началото на база на подписани отчетни документи по т. 1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност, одобрена от Възложителя.