

Приложение № 2
към рамков договор № ИС-28/02.10.2023 г.Заявка
по рамков договор № ИС-28/02.10.2023 г.

Позиция от ПГ-2024 г.:	№ по ред от ПГ	15
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Осигуряване на абонаментна поддръжка на счетоводен софтуер WorkFlow	
СРV код	48443000-5	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	Не	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС	17 460 лв. За 2024 г. : 5 820 лв. За 2025 г. : 5 820 лв. За 2026 г. : 5 820 лв..	
Срок за плащане: (еднократно, на части, периодично или др.)	На части : След подписването от страните на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора за продължаване осигуряване на абонаментна поддръжка на счетоводен софтуер WorkFlow за следните периоди и издадени фактури на стойност 5 820 лв.: <ul style="list-style-type: none">от датата на осигуряване до 31.12.2024 г.от 01.01.2025 г. до 31.12.2025 г.от 01.01.2026 г. до 31.12.2026 г.	
Плащане с кредитив ДА/НЕ	Не	
Документи за плащане с кредитив	Не	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок на осигуряване на абонаментна поддръжка на счетоводен софтуер WorkFlow от датата на осигуряване до 31.12.2026 г.	
Гаранционен срок:		
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	На части : С подписването от страните на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора за продължаване осигуряване на абонаментна поддръжка на счетоводен софтуер WorkFlow за следните периоди и издадени фактури на стойност 5 820 лв.: <ul style="list-style-type: none">от датата на осигуряване до 31.12.2024 г.от 01.01.2025 г. до 31.12.2025 г.от 01.01.2026 г. до 31.12.2026 г.	
Приложения: (напр.: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		

ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:	
Координатор по заявката:	
Ръководител на проект/дейност по заявката (напр.: представител на дирекцията – Заявител):	
Ръководител на договора от страна на АГКК	
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:	
Главен счетоводител на АГКК:	
Изпълнителен директор на АГКК:	
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката	
Ръководител на проект/дейност по заявката	
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД	

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните – Регламент (ЕС) 2016/679.

Технически параметри по заявка:

Осигуряване на абонаментна поддръжка на счетоводен софтуер WorkFlow

Осигуряване на абонаментна поддръжка на счетоводен софтуер WorkFlow за периода от датата на осигуряване до 31.12.2026 г.

Абонаментната поддръжка обхваща следните дейности:

- ✓ Своевременно отстраняване на всички възникнали проблеми, свързани с използването на програмния продукт
- ✓ Отстраняване на грешки в счетоводните бази, породени от неправилна работа на програмния продукт
- ✓ Извършване на проверки и анализи за осигуряване на работата на програмния продукт
- ✓ Подпомагане на счетоводителите с всички средства – консултации по телефона, чрез имейл, системна помощ на място
- ✓ Изпълнителят предоставя на Възложителя достъп до онлайн система за регистриране и управление на заявки, регистриране и проследяване на статуса на изпълнение на заявки за проблем/и свързани със счетоводен софтуер WorkFlow.