


НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

1000 гр. София бул. „Княз Александър Дондуков“ №52 Телефон: 0700 18 700 Електронен адрес: infocenter@nra.bg

ЗАЯВКА по Договор №138 от 21.12.2023 г.	<input checked="" type="checkbox"/>
ЗАЯВКА по Договор №138 от 21.12.2023 г. (актуализирана)	<input type="checkbox"/> ¹

Позиция от План-графика (ПГ)-2024 г.	Дейности по доставка, поддръжка или продължаване правото на ползване на софтуерни лицензи.
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Продължаване правото на ползване на лицензи за софтуерни продукти ХКС „Рецепция“, РКС “В.А.Р.В.О.”, Модул „Складов организатор“ и “Android В.А.Р.В.О.” и предоставяне на специализирано оборудване за работа на „РКС “В.А.Р.В.О.“ и “Android В.А.Р.В.О.” (за нуждите на УЦ на НАП).
СРV код и описание на кода	48517000-5 Софтуерни пакети за информационни технологии
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	Не
Стойност (стойността следва да бъде до заложената в План-графика) без ДДС:	Обща стойност 41 220 лв., от която: през 2024 – 13 740 лв. през 2025 – 13 740 лв. през 2026 – 13 740 лв.
Срок за плащане: (еднократно, на части, периодично и по години или др.)	На части, в началото на съответния период, както следва: <ul style="list-style-type: none"> • За първия период от датата на осигуряване до 31.12.2024 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ продължаване на правото на ползване на лицензите за поддръжка и тяхното активиране за периода от датата на осигуряване до 31.12.2026 г. <ul style="list-style-type: none"> - фактура на стойност 13 740,00 лв. за периода от датата на осигуряване до 31.12.2024 г. • За периода от 01.01.2025 до 31.12.2025 - срещу издадена фактура през януари на стойност 13 740,00 лв. без ДДС; • За периода от 01.01.2026 до 31.12.2026 - срещу издадена фактура през януари на стойност 13 740,00 лв. без ДДС;
Осигурено финансиране ДА/НЕ	Да
Плащане с акредитив ДА/НЕ	Не
Документи за плащане с акредитив	Не

¹ Отбелязва се в случай, че заявката е актуализирана

Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок за продължаване правото на ползване и поддръжка на лицензи и оборудване от датата на осигуряване до 31.12.2026 г.	
Гаранционен срок:	Неприложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Еднократно. С приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ продължаване на правото на ползване на лицензите за поддръжка и тяхното активиране за периода от датата на осигуряване до 31.12.2026 г.	
Дирекция заявител в НАП:	Дирекция „Логистика“	
Координатор от дирекцията заявител:		
Приложения: (напр: технически спецификации, образци на отчетни документи)	Технически спецификации	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените технически параметри		
ЗАЯВКАТА Е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Координатор от дирекцията заявител в НАП:		
Директор на дирекция заявител в НАП:		
ЗАЯВКАТА Е СЪГЛАСУВАНА ОТ:		
Директор на дирекция ИСЕУ в НАП:		
Директор на дирекция МИСС в НАП:		
ЗАЯВКАТА Е ОДОБРЕНА ОТ:		
Зам. изпълнителен директор на НАП:		

ЗАЯВКАТА Е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ:		
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката		
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по Договора		

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните – Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

I. ПРЕДМЕТ „Продължаване правото на ползване на лицензи за софтуерни продукти ХКС „Рецепция“, РКС “В.А.Р.В.С.”, Модул „Складов организатор“ и “Android В.А.Р.В.С.” и предоставяне на специализирано оборудване за работа на „РКС “В.А.Р.В.С.” и “Android В.А.Р.В.С.” (за нуждите на УЦ на НАП), което включва:

- предоставяне на право на ползване на софтуерния продукт за 9 броя компютърни конфигурации за периода от датата на осигуряване до 31.12.2026 г., от които 5 броя за УЦ на НАП Баня и 4 броя за УЦ на НАП Боровец;

- предоставяне без допълнително заплащане на специализирано оборудване за работа на „РКС “В.А.Р.В.С.” и “Android В.А.Р.В.С.” ;

- експлоатация на софтуерните продукти за съответния брой компютърни конфигурации и необходимото оборудване, включително и на защитена безжична мрежа, осигуряваща свързаност между работните станции в съответния учебен център и необходимото оборудване;

- гаранционна поддръжка без допълнително заплащане за период от датата на осигуряване до 31.12.2026 г. на софтуерния продукт и предоставеното за ползване необходимо оборудване (технически средства).

II. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА

Характеристики на софтуерния продукт за автоматизиране на продажбите за работа на рецепция и ресторант.

Софтуерният продукт за автоматизиране на продажбите за работа на рецепция, лоби бар и ресторант е необходимо да отговаря на следните **общи изисквания**:

1. Да поддържа български език в данните, потребителския интерфейс и отчетите, генерирани на екран и хартия;
2. Да е съвместим и да работи с работни станции с операционна система MS Windows 10 и по висока, процесор Intel, AMD 4 core 2GHz, памет 4GB RAM;
3. Да е интегриран с фискални принтери с капацитет на памет за контролна електронна лента, позволяваща няколкократно нулиране за един работен ден;
4. Маркиращите модули „РКС “В.А.Р.В.С.” заобекти „Ресторант” и „Лоби бар” е необходимо да използват и да са интегрирани с „тъч скрийн” монитори, позволяващи бързо маркиране;

5. Решението „Модул за отдалечено маркиране” да работи на таблети 7-10“ с операционна система Android, свързани с базата данни на маркиращия модул чрез специално изградена безжична мрежа;
6. Продуктът следва да поддържа всички дейности по резервиране, настаняване, регистриране, разплащане, изготвяне на финансови отчети, справки и други, свързани с хотелиерската дейност, автоматично управление на фискалните устройства и интерфейс с ресторантската система за прехвърляне на вътрешен кредит;
7. Продуктът следва да осигури управление на различните фискални устройства, както и отпечатване на поръчките в кухнята и мокрия бар по време на постъпване на заявките.

Софтуерният продукт за автоматизиране на продажбите за работа на рецепция, лоби бар и ресторант е необходимо да притежава следните модули/функционалности:

1. Модул ХКС „Рецепция”

Обхваща всички дейности по резервиране, настаняване, регистриране, разплащане, изготвяне на финансови отчети, справки и други, извършвани на рецепцията в учебните центрове на НАП Банкя и Боровец, и включва следните функционалности:

• Резервации

- Въвеждане на резервации за индивидуални и групови заявки /мероприятия/ неограничено във времето напред.
- Актуализиране на въведени резервации.
- Изготвяне на руминг лист по въведена резервация.
- Възможност за въвеждане на допълнителна услуга по дадена резервация и нейното плащане.
- Дублиране на въведени резервации за друг период от време.
- Анулиране на резервации и възстановяване на анулирани такива.
- Печат на бланка или експорт в MS Excel за избрана резервация.
- Изготвяне на оферта за нощувка – печат или експорт в MS Excel.
- Издаване на проформа фактура по избрана резервация.
- Авансово плащане по дадена резервация – платената сума се отразява в поле платени суми.
- Справка за очакваните приходи по резервации.
- Търсене на резервация по признаци /номер, клиент, период и т.н./.
- Информация за избрана резервация - пълно досие на направената резервация.

- Набор от справки, обслужващи процеса на резервиране: перспективна заетост на свободните стаи по видове, перспективна заетост по номер на стая /карта/, перспективни ангажименти, перспективно покритие на контингент, справка за текущите цени на хотела.
- Възможност за предварително планиране на конкретен номер стая/и по дадена резервация.
- Поддържане архив на резервации.
- Възможност за въвеждане на резервации за мероприятия, зали и предоставяно оборудване.
- Добавяне без допълнително заплащане на нови версии на продукта, в т.ч. включващи нови функционалности или други промени в програмния продукт, в следствие на въведени промени в нормативната уредба /регламенти, наредби, закони и др./, нови изисквания към всички фискални устройства (ФУ), към софтуерите за управление на продажбите в търговските обекти, към производителите /разпространителите и ползвателите на такива софтуери и към интегританите автоматизирани системи за управление на търговската дейност/.

- **Рецепция**

- Планиране /определяне на конкретни стаи/ на постъпилите резервации за текущия ден
- Настаняване на индивидуални клиенти и групи с и без резервации, вкл.:
 - настаняване на командировани служители от НАП за нощувка;
 - двойно настаняване на служители от НАП за почивка;
 - единично настаняване на участници в неорганизираны мероприятия;
 - Настаняване в апартамент на служители от НАП за почивка;
 - Настаняване в апартамент на участници в неорганизирано мероприятие;
 - Настаняване на допълнително легло на служители от НАП за почивка;
 - Настаняване на допълнително легло на участници в неорганизираны мероприятия;
 - Настаняване на деца до 7 годишна възраст;
 - Настаняване на деца от 8 до 14 годишна възраст на служители от НАП за почивка;
 - Настаняване на деца от 8 до 14 годишна възраст на участници в неорганизираны мероприятия.

- **Регистрация**

- регистрация на клиенти по изискванията на МВР;
- поддържане на архив за постоянни клиенти с възможност за бързо регистриране;
- издаване на регистрационна справки – българи, чужденци, извън Европейския съюз;
- печат на адресни карти;
- справка за нерегистрирани гости.

- **Плащане:**

- издаване на данъчни и опростени фактури на клиенти, стаи и групи в различни разрези, периоди и начини на плащане;
- при резервация и настаняване на командировани служители от НАП, да има вид плащане на нощувките с наименование «протокол» - това да бъде без касов поток;
- поддържане на картотека за неуредени сметки с възможност за обединяване, прехвърляне на гости, частично плащане, търсене и т.н.;
- въвеждане и плащане на допълнителни услуги за индивидуални клиенти, групи и външни клиенти;
- издаване на дебитни/кредитни известия с възможност за автоматично извикване на фактурата подлежаща на корекция;
- издаване на сменни, дневни, месечни и годишни сведения за касовите наличности по услуги, начини на плащане, по данъчни ставки, подотчетни лица, както за реализираните, така и за очакваните обороти.

- **Функции за актуализация информацията за гостите и стаите:**

- удължаване на престоя;
- съкращаване /прекъсване/ на престоя;
- преместване в друга стая /на друго легло в стаята/;
- преместване на индивидуален гост към група, гост от група в друга група или индивидуален;
- пол, възраст, начин на заемане на стаята;
- корекция на пакетните услуги /нощувка, застраховка, храна, допълнителни такси/;
- промяна начина на плащане;
- въвеждане на стаи в режим на ремонт и обратно;
- изключване на стаи от продажната база /нетърговски стаи/ и обратно.

- **Справки:**

- справка за текущото състояние на хотела с възможност за търсене на гости по признаци /номер на стая, име на клиента, период или комбинирани признаци/;
- изготвяне на бюлетин за заетостта за ден, месец, година и текущо;
- изготвяне на списъци със заявките за храна /закуска, обяд, вечеря/ към заведенията за хранене на клиентите. Възможност за четири вида списъци: обобщен, по видове, схематичен и рекапитулация, с възможност да се включат и клиентите по резервации;
- изготвяне на списък на стаите за почистване във вид на схема с обозначена легенда за статуса на всяка стая, във вид на списък, както и статистика за броя на основно и частично почистени стаи за избран период;
- водене на статистика за реализираната заетост на учебния център за период, реализираната заетост към дата с натрупване, реализирана заетост на предоставен контингент в процентно отношение и графично в различни разрези; справки за очаквана заетост за период /по брой стаи, по сегменти/, очаквано изхранване по тарифна особеност, очаквани резервации за период, очаквани приходи до дата /от гости, от резервации и общо/;
- справки за гости с открити сметки, новопристигнали гости, заминаващи гости и други;
- поддържане на архив за гостите пренощували в учебния център – през нащоящата година и за изминали години, с възможност за търсене по различни признаци и извличане на пълни регистрационни данни;
- софтуерния продукт да поддържа „Профили на гости” за събиране на данни за избрани гости;
- справка за текущ баланс на неусвоените аванси.
- Добавяне без допълнително заплащане на нови версии на продукта, в т.ч. включващи нови функционалности или други промени в програмния продукт, в следствие на въведени промени в нормативната уредба/регламенти, наредби, закони и др./, нови изисквания към всички фискални устройства (ФУ), към софтуерите за управление на продажбите в търговските обекти, към производителите /разпространителите и ползвателите на такива софтуери и към интегрираните автоматизирани системи за управление на търговската дейност/.

- **Сервизни и конфигурационни параметри:**

- Поддържане на нормативно - справочна база за относително постоянните параметри на хотела с възможност за добавяне на нови елементи и актуализация на съществуващите:
 - номенклатура на сключените договори със съответните пакети, намаления и цени по тях в четири сезона. Описване на туроператори, наематели по няколко договора с цел водене на статистиката за прихода от туристи и реализирания оборот от даден туроператор, описване на данъчните номера и адресите на постоянните платци по договорите;
 - номенклатура за начините на плащане;
 - номенклатурата на услугите - с описание на типа на услугите /пакетни, допълнителни пакетни, допълнителни извън основния пакет, от каква данъчна група е всяка услуга /Б – облагаема ДДС 9%, Г – облагаема ДДС 20%, А – освободена/;
 - конфигуриране на видовете храна ВВ, НВ, FB;
 - номенклатурата на видовете стаи /единични, двойни, тройни, апартаменти/;
 - описание на стаите: номер стая, вид, брой редовни и допълнителни легла;
 - особености на стаи;
 - конфигуриране на скица на разположение на стаите по етажи в учебния център;
 - номенклатура на кредитните карти и съответните лимити по тях;
 - номенклатура на операторите с кодовете и права на достъп до отделните модули на системата;
 - номенклатури на националностите, входните ГКПП, области, общини, цел на посещение и др. Необходими за адресна регистрация
 - функции по обслужване на тарифите - актуализиране, преглед, копиране и разпечатване;
 - тарифен генератор за лесно създаване и мултиплициране на тарифи
 - функции за конфигуриране на касиерски смени, настройки на принтерите, настройки на фактурите, конфигуриране на автоматични ежедневни печати, смяна на туристически сезон;

- функции за архивиране на базата данни на софтуерния продукт на различни места и възможност за бързо възстановяване на състоянието при аварийни ситуации;
 - функция за автоматично тестване на връзките в базата данни при аварийни ситуации породени от спиране на ток или неправомерно изключване на компютъра.
- **Нощна обработка - модул за приключване на текущия ден.**
 - Добавяне без допълнително заплащане на нови версии на продукта, в т.ч. включващи нови функционалности или други промени в програмния продукт, в следствие на въведени промени в нормативната уредба/регламенти, наредби, закони и др./, нови изисквания към всички фискални устройства (ФУ), към софтуерите за управление на продажбите в търговските обекти, към производителите /разпространителите и ползвателите на такива софтуери и към интегрираните автоматизирани системи за управление на търговската дейност/.
 - **Счетоводни функции:**
 - Възможност за извличане на информация за издадените фактури с последваща обработка за целите на счетоводството. Данните да могат да бъдат избирателно извиквани за определен период /1 ден, 10 дни, месец, тримесечие и т.н./, за определен начин на плащане или общо за всички плащания. Функцията да изготвя изходи подходящи за директно нанасяне в счетоводен продукт:
 - разпределение по счетоводни сметки и подсметки, ден по ден и с натрупване за избрания период;
 - изготвяне на сборна ведомост ден по ден и общо за избрания период;
 - изготвяне на дневник за продажбите на рецепция по изискванията на Закона за ДДС;
 - изготвяне на писма до кредитните институции придружени със съответните описи за приетите плащания с кредитни карти за съответен период;
 - изготвяне на писма до крупни платци с натрупаните безкасови плащания за съответен период;
 - търсене на фактури;
 - преглед на платена услуга в рамките на период по стаи;
 - прехвърляне на информация за изминал период в архив, даващо възможност за пазене на подробна информация за фактурите за период, в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството.

2. РКС “B.A.R.V.Q.

- Да работи с неограничен брой номенклатури;
- Да работи с няколко работни станции в едно заведение;
- Да управлява фискални и отдалечени /кухненски/ принтери;
- Да позволява прехвърляне на сметка за гост или мероприятие на кредит към модул ”Рецепция”;
- Храната на командированите служители от НАП да се маркира с вид плащане «протокол» - това да бъде без касов поток;
- Да позволява конфигуриране на цени за маркиране в различни секции /персонал, служители НАП/;
- Маркиране на част от продукт или рецепта;
- Смяна на цени и настройки без необходимост от приключване или прекъсване работата на касите;
- Различни права на достъп за маркиране, плащане, сторниране и други;
- Обединяване и разделяне на сметки;
- Експорт на текуща сметка в друго заведение на комплекса;
- Работа с клиентски карти.
- Управление на четци за магнитни или безконтактни карти;
- Текущи отчети за оборот по касиери, видове плащания, артикули; отказани поръчки, продажби с намаления, анулирани бонове, неплатени поръчки и други;
- Отчети за изминали периоди.
- Добавяне без допълнително заплащане на нови версии на продукта, в т.ч. включващи нови функционалности или други промени в програмния продукт, в следствие на въведени промени в нормативната уредба /регламенти, наредби, закони и др./, нови изисквания към всички фискални устройства (ФУ), към софтуерите за управление на продажбите в търговските обекти, към производителите /разпространителите и ползвателите на такива софтуери и към интегрираните автоматизирани системи за управление на търговската дейност/.

3. МОДУЛ «СКЛАДОВ ОРГАНИЗАТОР»

- Зареждане, контрол и наблюдение в реално време на реализацията в касите на заведенията;
- Управление на каси в отдалечени заведения през Интернет;

- Автоматичен импорт и разпад на реализацията;
- Възможност за ръчно формиране на касови реализации, предварителни заявки, изготвяне на калкулационни ведомости;
- Формиране и директен експорт на менюта към касите;
- Средства за бърза замяна на продукт или вложена рецепта;
- Неограничена вложеност във формирането на рецептите;
- Богат набор от справки формиран по различни критерии, както за текущ, така и за приключен период;
- Бърза количествена и стойностна ревизия, цялостна или на конкретен елемент;
- Дневник за входящ контрол на приетите продукти;
- Продукти с наличност под зададен минимум;
- Мониторинг на издадените бонове и отчети на локални и отдалечени заведения;
- Вътрешен трансфер между обектите.

4. МОДУЛ ЗА ОТДАЛЕЧЕНО МАРКИРАНЕ“ANDROID B.A.R.V.Q.”

- Да сигурява отдалечено въвеждане на поръчки чрез мобилно устройство от тип „таблет“ от мястото на клиента в базата данни на системата;
- Да може да изпраща поръчките, въведени от мобилното устройство към отдалечени принтери за отпечатването им в местата на приготвяне;
- Да се разпределят поръчките автоматично от системата за отпечатване на отдалечени принтери /топла, студена кухня, бар/ по време на постъпването им;
- Да позволява изпращане на забележка към поръчката;
- При работа съвместно с кухненски монитор на поръчки се получава информация за изпълнените поръчки по маси за избран интервал от време;
- Да дава информация за набраната сума по текущата сметка на дадена маса;
- Да позволява маркиране на предварително конфигурирани менюта;
- Да предоставя възможност за указване на начин на комбиниране и принадлежност на гарнитурите и други добавки към определени ястия още по време на поръчка, улеснявайки приготвянето им.

2. Осигурява без допълнително заплащане на предоставяне за ползване на специализирано оборудване за работа на „РКС “В.А.Р.В.О.“ и “Android В.А.Р.В.О.” (за нуждите на УЦ на НАП) на учебните центрове на НАП Банкя и Боровец.

2.1. Необходимото оборудване включва:

2.1.1. Тъч - скрийн монитори – 3 бр. /от които 2 броя за УЦ на НАП Банкя и 1 брой за УЦ на НАП Боровец/ със следните минимални характеристики: монитор 17'-20', разделителна способност min 1280x720 dpi;

2.1.2. Преносими устройства от тип „таблет” – 4 бр. /от които 2 броя за УЦ на НАП Банкя и 2 броя за УЦ на НАП Боровец/ със следните минимални характеристики: размер на екрана 7-10", операционна система Андроид, процесор Snapdragon min 1.6 GHz, памет min 1GB RAM;

2.1.3. Изградена защитена безжична мрежа, осигуряваща свързаност между работните станции, мобилните устройства, принтери и софтуерния продукт за автоматизиране на продажбите за работа на рецепция, ресторант и лоби бар;

2.1.4. Отдалечени кухненски принтери за отпечатване на поръчките в студена кухня, топла кухня и мокър бар – 5 броя /от които 3 броя за УЦ на НАП Банкя и 2 броя за УЦ на НАП Боровец/.

2.2. За периода се осигурява гаранционна поддръжка на цялото осигурено оборудване, вкл. изградената от него отдалечена свързаност (защитена безжична мрежа), за използване на „РКС “В.А.Р.В.О.“ и “Android В.А.Р.В.О.” , което включва като минимум осигуряване на непрекъснатата работоспособност на оборудването. При дефектиране на част от оборудването, изпълнителят следва за собствена сметка да осигури неговата подмяна с работещо такова от същия вид и клас в рамките на не повече от един работен ден.

Връщането на предоставеното оборудване се осъществява в срок до 30 дни след 31.12.2026 г. и се удостоверява с подписване на приемо-предавателен протокол, подписан от страна на възложителя от координаторите по изпълнение на заявката и от материално отговорните лица в учебните центрове на НАП Банкя и Боровец.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО. ОБХВАТ НА ДЕЙНОСТИТЕ И РЕЗУЛТАТИТЕ.

1 Продължаване правото на ползване на лицензи за софтуерни продукти ХКС „Рецепция“, РКС “В.А.Р.В.О.”, Модул „Складов организатор“ и “Android В.А.Р.В.О.” и предоставяне на специализирано оборудване за работа на „РКС “В.А.Р.В.О.“ и “Android В.А.Р.В.О.” (за нуждите

на УЦ на НАП), за 9 броя компютърни конфигурации от които 5 броя за УЦ на НАП Банкя и 4 броя за УЦ на НАП Боровец и необходимото техническо оборудване.

2. Осигурява гаранционна поддръжка за софтуерните продукти и сервизна поддръжка за оборудването за период от датата на осигуряване до 31.12.2026 г., което включва като минимум корекция на установени грешки и предоставяне на нови версии, ако има такива.

3. Добавяне и инсталиране без допълнително заплащане на нови версии на продуктите, в т.ч. включващи нови функционалности или други промени в програмния продукт, в следствие на въведени промени в нормативната уредба /регламенти, наредби, закони и др./, нови изисквания към всички фискални устройства (ФУ), към софтуерите за управление на продажбите в търговските обекти, към производителите /разпространителите и ползвателите на такива софтуери и към интегрираните автоматизирани системи за управление на търговската дейност/.