

## РАМКОВ ДОГОВОР

№ 138/21.12.2023 г.

Сключен на датата, на която е подписан електронно от последната страна, между:

1. **НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ**, БУЛСТАТ 131063188, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков” № 52, представлявана от **РУМЕН СПЕЦОВ** – изпълнителен директор на НАП, и с – директор на дирекция „Бюджет и финанси”, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**,

и

2. **„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД**, ЕИК 831641791, със седалище, адрес на управление и адрес за кореспонденция: гр. София 1504, район Оборище, ул. Панайот Волов № 2, представлявано от **ИВАЙЛО ФИЛИПОВ** – изпълнителен директор на дружеството, в качеството му на системен интегратор по смисъла на § 45, ал.1 от *Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за електронното управление (ЗИДЗЕУ)* и публичен възложител на обществени поръчки по смисъла на чл. 5, ал. 2, т. 14 от *Закона за обществените поръчки (ЗОП)* във връзка с §2, т. 43 от *Допълнителните разпоредби на ЗОП*, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна, двете наричани по-долу за краткост „страни“, като взеха предвид че:

- Услугите, както и дейностите, които осигуряват изпълнението на тези услуги, предмет на настоящия Договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;
- Съгласно § 45, ал. 1 от *Преходните и заключителни разпоредби към ЗИДЗЕУ* системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ се извършва от „Информационно обслужване“ АД, което по закон притежава правото да предоставя услуги по изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи,

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните – Регламент (ЕС) 2016/679.

използвани от административните органи, както и дейности, които осигуряват изпълнението на тези услуги;

- На основание § 45, ал. 2 от ЗИДЗЕУ, съгласно т. 5 от РМС № 727/05.12.2019 г., Националната агенция за приходите /НАП/ е определена като административен орган, който при изпълнение на своите функции, свързани с дейности по системна интеграция, не провежда обществени поръчки, а възлага изпълнението на тези дейности на „Информационно обслужване“ АД, което изпълнява самостоятелно или възлага изпълнението на трети лица, в качеството си и на публичен възложител по ЗОП, съгласно § 45, ал. 1 от *Преходните и заключителни разпоредби към ЗИДЗЕУ*, на основание с чл. 7с от *Закона за електронното управление (ЗЕУ)*, § 45, ал. 1 от *Преходните и заключителни разпоредби към ЗИДЗЕУ*, чл. 9 от *Закона за задълженията и Договорите (ЗЗД)* и разрешена от Изпълнителния директор на НАП Докладна записка № 93-00-6332/21.12.2023 г. от директора на дирекция ИСЕУ, се сключи настоящият Договор („Договора“) за следното:

## **I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1. (1)** Предмет на този Договор е изпълнение на дейности по системна интеграция, попадащи в обхвата на чл. 7с от ЗЕУ, включващи предоставянето на услуги по изграждане, поддръжане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи, използвани от НАП, както и дейности, които осигуряват изпълнението на тези услуги, съгласно План-график по ал. 2, съдържащ услуги/дейности по системна интеграция, обособени в следните направления:

1. Дейности по управление и наблюдение на информационна и комуникационна инфраструктура (ИКИ).

2. Дейности по доставка, поддръжка или продължаване правото на ползване на софтуерни лицензи.

3. Дейности по доставка на хардуерни ресурси, в т.ч. мрежово и комуникационно оборудване.

4. Дейности по поддръжка, промяна или развитие/ разработване/ надграждане на приложен софтуер.

5. Консултантски услуги.

6. Други дейности по поддръжка на системи и осигуряване на услуги в областта на електронното управление и използваните информационни и комуникационни технологии, попадащи в обхвата на чл. 7с от ЗЕУ.

(2) План-графикът е документ, в който за целия период на договора се конкретизират:

а) сроковете, обхватът, обемът на дейностите (услуги и доставки) и финансовите ресурси, необходими за изпълнението им, разбити по дейности на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и съобразени с утвърдената финансова рамка съгласно чл. 4 ал. 1 за съответната година;

б) сроковете, обхватът, обемът на дейностите (услуги и доставки) и финансовите ресурси, необходими за изпълнението им, разбити по дейности на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, за които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има намерение за възлагане след получаване на допълнително финансиране.

1. План-графикът се разработва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно Приложение № 1 – Образец на План-график и се съгласува с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В хода на съгласуването на План-графика, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по договора:

1.1. Прави допълнително проучване относно обхвата на предложените дейности, ако прецени за необходимо;

1.2. Прави предложение за стойността на дейностите, съобразно определената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ финансова рамка за съответната година.

2. План-графикът се одобрява от страните до 1 (един) месец след подписване на договора.

3. План-графикът се подписва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и става неразделна част от договора.

4. Възлагането на дейности по договора се извършва със заявки, съгласно Приложение №2, след подписване на План-графика от страните, в рамките на обхвата и финансовите ресурси, предвидени за всяка от тях в План-графика съгласно ал. 2, б. „а“. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да откаже изпълнението на дейностите, съдържащи се в План-графика, които са надлежно възложени със заявка, съгласно Приложение №2 и които са потвърдени за изпълнение от него.

5. Възлагането на дейностите, включени в План-графика по чл. 1, ал. 2, б. „б“ се извършва със заявки, съгласно Приложение №2, в които изрично се посочва, че подлежат на изпълнение след осигуряване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на допълнително финансиране. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за осигуряване на

допълнително финансиране за заявените дейности, като се предприемат действия за актуализация на План-графика.

6. При възникнала необходимост от промяна в потвърдена за изпълнение заявка между страните, страната, иницираща промяната изготвя и изпраща за съгласуване проект на актуализирана заявка, отразяваща необходимите промени. При съгласие между страните, актуализираната заявка се подписва по реда и начина, описани в настоящия договор. План-графикът се актуализира предварително само в случаите, в които в актуализираната заявка се правят промени на параметри, които се съдържат в план-графика, а именно наименование на проекта, срок за изпълнение и увеличаване на стойността.

7. При възникнала необходимост от включване на нови дейности или увеличаване/намаляване на обхвата на включени в подписания актуален План-график дейности, отпадане на дейности, промяна на срокове, или увеличаване/намаляване на стойности, на включени в актуалния План-график дейности в рамките на утвърдената финансова рамка съгласно чл. 4 ал. 1 за съответната година, актуализация се прави съгласувано от двете страни. За целта инициращата страна уведомява писмено другата с изложени мотиви относно необходимостта от промяната, описание на конкретната промяна и предложение за актуализация на План-графика. В 14-дневен срок уведомената страна изпраща писмено своя отговор дали приема или отхвърля направеното предложение. При съгласие и от двете страни се извършва актуализация на План-графика.

8. Всяка актуализацията на План-графика се извършва с подписване на поредна версия на същия от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, която версия става неразделна част от договора и отменя предходната подписана версия на План-график.

**(3)** Възлагането на съдържащите се в План-графика дейности се извършва с одобрени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, чрез зам. изпълнителен директор с ресор „Обслужване и електронно управление“ (или лицето, което го замества), заявки, оформени съгласно Приложение №2 и потвърдени за изпълнение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с подпис на заявката от координаторите по чл. 19, т. 2 и т. 4.

1. Към всяка заявка се прилага документ „Технически спецификации“, съдържащ изискванията към изпълнението на дейността, подготвени предварително съвместно от експерти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

2. В случай, че техническите спецификации подлежат на предварителен контрол от Министерство на електронното управление (МЕУ), преди изпращане на заявка до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, спецификациите се изпращат от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до МЕУ за одобрение.

3. Одобренията от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заявки се потвърждават за изпълнение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, с подпис на заявката от координаторите по чл. 19, т. 2 и т. 4. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не потвърди заявката, същата се връща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с писмени бележки, чрез изпращане до координатора по договора посочен в чл. 19, т. 1. Одобренията от страните заявки се подписват от координаторите по чл. 19, т. 1 и т. 2.

(4) При възникване на допълнителна необходимост от възлагане на дейности в обхвата на дейностите в чл. 7с, които не са включени в План-графика, страните предприемат действия за актуализацията му и подписване на нова версия между същите, като допълнително споразумение се сключва между страните при условията на чл. 4, ал. 2.

(5) Изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 1, т. 4, се извършва при спазване изискванията на Приложение № 4.

(6) Приемането на извършената работа за всяка дейност от План-графика се извършва с подписването на приемо-предавателен протокол, който задължително се окомплектова с представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчетни документи, посочени в съответната заявка, като:

1. Срокът за отчитане на дейностите и всички изисквани отчетни документи се определят в съответната заявка.

2. Неприемането на документите по т. 1, съответно – не подписването им е основание за отказ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да извърши съответното предвидено в заявката плащане.

3. Приемането на предоставените по договора дейности се извършва в срок до 5 работни дни от предаването на съответните документи по т. 1, от координатора от дирекцията-заявител, посочен в съответната заявка и от координаторите на страните посочени в чл. 19, т. 1 и т. 2 (съгласуван от директора на дирекцията заявител в НАП и зам. изпълнителен директор).

4. Фактурите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всяка извършена и приета дейност, посочена в заявка, съгласно актуалната версия на План-графика към договора, се подписват от страна на НАП от координатора по чл. 19, т. 1.

(7) При изпълнение на дейностите по предмета на договора, при които ще има достъп до организационно-техническата и програмна защита на КИС, както и при запознаване, създаване и обмен на класифицирана информация с ниво „поверително“, следва да се спазват изискванията за работа с класифицирана информация, съгласно ЗЗКИ и ППЗЗКИ и съгласно приложената Схема за класификация на етапите – Приложение № 9.

## **II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл. 2. (1)** Настоящият Договор се сключва за срок до 31.12.2026 г. и влиза в сила считано от датата, следваща датата на последния положен подпис на Страна по него, като предоставянето на дейностите по План-графика започва, считано от 01.01.2024 г.

(2) В срока по ал. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да изпълнява или да възлага за изпълнение на трети лица дейностите по утвърдения План-график, след надлежно получена одобрена заявка, която е потвърдена за изпълнение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, с начална дата и за срока, посочен в нея.

(3) При възникване на непредвидени обстоятелства, вкл. обжалване на решения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посоченият в ал. 1 срок се счита за автоматично продължен със срока на действие на съответните непредвидени обстоятелства, за което се изготвя констативен протокол.

(4) При изменение на срока по ал.1, между страните се подписва допълнително споразумение.

**Чл. 3. (1)** Настоящият Договор се прекратява:

1. При изтичане на срока по чл. 2, ал. 1 от Договора;
2. По взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на Договора, вкл. отмяна на изключителните права за системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба. За избягване на съмнение, случаите на изменение на правната уредба включват и приемането на акт от правителството на Република България, който може да уреди по друг начин възлагането на дейността по системна интеграция на настоящия системен интегратор.

(2) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор, същият следва да го отстрани в срок от 30 (тридесет) дни от писмено уведомление за извършеното нарушение. При настъпването на всяко „нарушаване на съществено условие по Договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата по чл. 19, т. 1 и т. 2, определени от страните по Договора за отговарящи за изпълнението му. За „съществено условие“ по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с основните права и задължения на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, може по своя преценка да удължи 30-дневния период по ал. 2 за такъв период, за който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението, като за този период ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка за забава, предвидена в чл. 12, ал. 1.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати Договора:

1. при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(5) При прекратяване на Договора в хипотезите на ал. 1, ал. 2 или ал. 4, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички суми за дейностите, изпълнени съгласно този Договор, които са били дължими към момента на прекратяването му.

### III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 4. (1)** Максимално допустимата стойност (общата цена) за изпълнение на договора е в размер на 20 661 150,00 лв. (двадесет милиона шестстотин шестдесет и една хиляди сто и петдесет лева и нула стотинки) без ДДС, представляващи 24 793 380,00 лв. (двадесет и четири милиона седемстотин деветдесет и три хиляди триста и осемдесет лева и нула стотинки) с ДДС, разпределени за срока за изпълнение на договора, както следва:

1. от 01.01.2024 г. до 31.12.2024 г. – 5 308 025,00 лв. без ДДС, представляващи 6 369 630,00 лв. с ДДС;

2. от 01.01.2025 г. до 31.12.2025 г. – 6 831 675,00 лв. без ДДС, представляващи 8 198 010,00 лв. с ДДС;

3. от 01.01.2026 г. до 31.12.2026 г. – 8 521 450,00 лв. без ДДС,

представляващи 10 225 740,00 лв. с ДДС;

(2) При промяна на посочените в ал. 1, т. 1, 2 и 3 стойности, съответно промяна на общата стойност по ал. 1, между страните се подписва допълнително споразумение, като с него се актуализира и План-графика.

(3) При законодателна промяна в размера на приложимата ставка на ДДС, възнаграждението се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписване на допълнително споразумение.

(4) Възнаграждението по ал. 1, се заплаща изцяло или на части, съгласно посоченото в заявката, в срок до 30 дни след представяне на следните документи: фактура, ведно с приложение към нея (в случай, че същата не съдържа информация за вида, броя и единичната стойност на получените активи/услуги) и двустранно подписан, съгласно чл. 6 приемо-предавателен протокол (ППП), окомплектован с необходимите отчетни документи, съобразно спецификата на дейността, посочена в заявката. При поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя допълнителна информация.

Когато документите или част от тях се предоставят на хартиен носител, същите се представят в оригинал.

(5) Допуска се възнаграждението по ал. 1 да се заплати чрез акредитив - при спазване изискванията на чл. 153 ал. 7 от *Закона за публичните финанси* и раздел IV от съвместно писмо на МФ и БНБ БДС №11/2001 г., при условия, посочени в заявката за възлагане.

Таксите и комисионните за обслужване на акредитивната сметка се заплащат както следва: 50 % от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и 50% от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(6) Посочените в одобрения План-график и в съответните заявки, финансови средства представляват максимален разходен лимит за съответния период и дейност.

(7) Преди извършване на плащане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се прилагат правилата на Министерство на финансите за извършване на плащания от разпоредители с бюджет.

**Чл. 5. (1)** Изплащането на дължимото възнаграждение се извършва по посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ банкова сметка

Заличаването на IBAN на Изпълнителя е на основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК.
---



(2) Страните се съгласяват, в случай, че съответната, коректно издадена фактура не е получена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок от 10 (десет) дни от датата на издаването ѝ, няма да е налице забава от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за плащане на дължимите суми и не се дължи лихва за забава за периода, с който е забавено представянето на фактурата.

(3) При промяна на банковата сметка, посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ писмено в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай, че не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, плащането по посочената в Договора сметка се счита за валидно извършено.

**Чл. 6.** Приемането на всички дейности по Договора се удостоверява, с двустранно подписани приемо-предавателни протоколи между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, окомплектовани с необходимите отчетни документи за съответната дейност, съгласно заявката.

#### **IV. ГАРАНЦИОНЕН СРОК**

**Чл. 7. (1)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, се задължава да осигури гаранционна поддръжка за всяка възложена дейност при условията на техническите спецификации към съответната заявка.

(2) В рамките на срока по чл. 7, ал. 1 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да предприеме действия по направена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ рекламация. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отстранява всички дефекти, които не са причинени от неправилно действие от служители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. В случай, че се установят скрити недостатъци, за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е бил уведомен в рамките на гаранционния срок, той е длъжен да ги отстрани в срок, определен съгласно условията посочени в техническите спецификации. Всички разходи по отстраняване на недостатъците са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не отстрани недостатъците в указания срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да ги отстрани сам, но за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като направените разходи ще бъдат удържани от следващото плащане или ако няма такова - ще бъдат възстановени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл. 8. (1)** Всички действия по възлагане на дейности от План-графика се извършват по одобрена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, чрез зам. изпълнителен директор и потвърдена за изпълнение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ заявка, с приложени технически спецификации за изпълнение на съответна дейност.

**(2)** Заявките и техническите спецификации се изпращат на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ от координатора по Договора за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по електронна поща, след надлежно съгласуване и одобряване.

**Чл. 9.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ следва да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на Договора, както и да приеме и заплати извършеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с Договора.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 10. (1)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълнява дейностите, предмет на Договора съгласно чл. 1 от същия, при спазване на изискванията по подадените заявки, които са потвърдени за изпълнение от него.

**(2)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 17 от Договора. Да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на дейностите по чл. 1, като представи декларация по образец – Приложение № 3 за това. Това задължение се отнася и за лицата, които ще имат достъп до системите на НАП и тези по чл. 19, т. 2, чл. 20, т. 2 и чл. 21, т. 2, включително за третите лица, на които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е възложил дейности от План-графика.

**(3)** При изпълнение предмета на Договора посочен в чл. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да прилага някои или всички изброени по-долу изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност:

а) да спазва изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност;

б) да прилага адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност, включително да доказва прилагането им чрез документи и/или провеждане на одити при необходимост;

в) да прилага система за прозрачност на веригата на доставките, като при поискване, трябва да може да докаже произхода на предлагания ресурс/ услуга и неговата сигурност;

г) да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ Ескалационна процедура (Сервизна процедура), във връзка със взаимодействие в случай на възникване на инцидент, която следва да включва най-малко: контактни точки, начин за докладване, време за реакция, време за възстановяване на работата, условия за затваряне на инцидент и др. съгласно изискванията на *Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС)*, с оглед взаимодействие в случай на възникване на инцидент.

(4) При възлагане изпълнението на дейности от План-графика на трети лица, когато е приложимо, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да изисква от същите да прилагат някои или всички, изброени в ал. 3, изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да съдейства своевременно на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при изготвяне на План-графика.

(6) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълнява и координира своята дейност съобразно План-графика на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и в рамките на предвидените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ финансови ресурси, като съобрази и извърши необходимите за това промени в организацията на работата си, с цел постигане на пълно и качествено изпълнение на заложените в План-графика дейности/проекти.

(7) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя информация и документация по настоящия договор в съответствие с изискванията в Техническите спецификации към съответната заявка.

(8) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да създаде организация за управление на качеството за предоставяне на услугите, съобразно изискванията на международните стандарти и най-добрите практики в областта.

(9) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да спазва утвърдените в НАП нормативни документи, политики и процедури, инструкции и правила, свързани с изпълнение на договора за срока на неговото действие.

## **VII. ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 11.** При пълно неизпълнение на конкретна заявка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 5 % от стойността на заявката без ДДС, която се

удържа от следващо плащане а в случай, че няма такова се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 20-дневен срок от уведомяването.

**Чл. 12. (1)** В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в забава по негова вина, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи неустойка за забавено изпълнение в размер на 0,05 % на ден върху стойността на съответната забавена дейност без ДДС, считано от деня, посочен в заявката за начална дата на изпълнение<sup>1</sup>, но не повече от 5 % от общата стойност без ДДС на дейността по съответната заявка

**(2)** В случай че е налице забава по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи неустойка за забавено изпълнение.

**(3)** Всяка забава се удостоверява с констативен протокол, подписан от страните, чрез координаторите по чл. 19, т. 1 и т. 2.

**Чл.13. (1)** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, същият има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на дейността е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да изиска неустойка в размер на 10 % от стойността без ДДС на съответната некачествено изпълнена част от дейностите от съответна заявка.

**(2)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да получи дължимата неустойка, чрез доброволно плащане или прихващане на дължимата неустойка изцяло или на части от всяко дължимо плащане по договора, за което се изготвя двустранно подписан протокол. В протокола се указва как ще бъде платена дължимата неустойка (чрез прихващане от дължимото плащане или чрез доброволно плащане от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ).

**Чл. 14.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да претендира обезщетение за нанесени вреди и/или пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки, независимо от начислените неустойки, включително при неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност.

**Чл. 15. (1)** При забава в плащането на уговореното възнаграждение ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи обезщетение в размер на 0,05 % на ден върху размера на

---

<sup>1</sup> Отнася се за дейности, за които е посочена начална дата на изпълнение.

съответното забавено плащане без ДДС за всеки ден забава, но не повече от 5% от стойността на забавеното плащане без ДДС.

(2) В случаи на неосигурено финансиране на заявки по чл. 1, ал. 2, б. “б“, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи неустойки и обезщетения.

## VIII. АВТОРСКИ ПРАВА

**Чл. 16. (1)** Авторските и всички сродни права и собствеността върху изработени софтуерни продукти, техният изходен програмен код, дизайнът на интерфейсите и базите данни, чиято разработка попада в обхвата на чл. 1, ал. 1 от договора и всички съпътстващи изработката им проучвания, разработки, скици, чертежи, планове, модели, документи, софтуер, дизайни, описания, документи, данни, файлове, матрици или каквито и да било средства и носители и свързаната с тях документация и други продукти, възникват директно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в пълния им обем, съгласно действащото законодателство, а в случай че това не е възможно ще се считат за прехвърлени на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в пълния им обем, без никакви ограничения в използването, изменението и разпространението им и без ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ да дължи каквито и да било допълнителни плащания и суми освен предвидената в заявката стойност. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава, че Техническите спецификации на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и цялата информация предоставена му от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за изпълнение на задълженията му по настоящия Договор, са изключителна собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и същият притежава авторските права върху тях, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ или третите лица, на които е възложено изпълнението единствено адаптират концепцията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ във вид и по начин, позволяващи използването ѝ за посочените по-горе цели, като всички адаптации, направени в изпълнение на този Договор, както и авторските права върху тях остават изключителна собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и могат да бъдат използвани по негово собствено усмотрение свободно в други проекти, развивани, или осъществявани от него.

(2) При разработване на софтуер за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, настоящият раздел от договора се счита и следва да бъде тълкуван като договор за създаване на обект на авторско право (произведение) по поръчка, съгласно чл. 42 ал. 1 от *Закон за авторското право и сродните му права* (ЗАПСП), като Страните изрично се съгласяват и споразумяват, че:

1. авторските права върху софтуерните продукти и части от тях, включително имуществените права съгласно раздел II от ЗАПСП и прехвърлимите неимуществени права, съгласно чл. 15 от ЗАПСП ще възникнат и принадлежат изцяло и безусловно на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че те няма да бъдат обременени с каквито и да било тежести, залози, искове, претенции на трети лица, възбрани и други тежести или права на трети лица;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ изключителни права по смисъла на чл. 36, ал. 2 от ЗАПСП за използване на Софтуерните продукти и техни елементи, и обектите, изброени в ал. 1 или части от тях, в случай че авторските права върху тях не могат да възникнат директно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**(3)** За избягване на съмнение, Страните потвърждават и се съгласяват, че правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ върху софтуерните продукти и обектите, изброени в ал. 1, включително и изключителното право на ползване по ал. 2, т. 2 обхващат всички видове използване, както е предвидено в ЗАПСП, без никакви ограничения по отношение на срокове и територия, включително, но не само: право на ползване, промяна, изменение, възпроизвеждане, публикуване, разпространение, продажба, адаптиране, прехвърляне, представяне, маркетинг, разпореждане по какъвто и да било начин и с каквито и да било средства в най-широк възможен смисъл и по най-широк възможен начин за целия срок на действие и закрила на авторското право, за всички държави, където това право може да бъде признато. Това право на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е без ограничение по отношение на броя на възпроизвеждането, разпространението или представянето и е валидно за всички държави, езици и начин на опериране.

Освен това ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава и се съгласява, че цялата търговска репутация и ползи, произтичащи от софтуерните продукти ще възникват и принадлежат на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма да има каквито и да било права и/или претенции в това отношение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ също потвърждава и се съгласява, че няма и не може да предявява претенции по отношение на каквито и да било права на интелектуална собственост върху Софтуерните продукти.

**(4)** С изброените по-горе задължения, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да задължи и трети лица, на които ще възложи за изпълнение част от дейностите по настоящия договор. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ или третите лица, на които същият ще възложи за

изпълнение част от дейностите по настоящия договор, нямат право да прехвърлят на други лица каквито и да било права свързани със софтуерни продукти, включително, но не само правото на ползване и/или на промяна, както и нямат право да използват и/или прехвърлят, разкриват или предоставят по какъвто и да било начин на други лица концепция на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съдържаща се в предоставените със заявка технически спецификации или други документи, предоставени по повод изпълнението на договора.

## **IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

### Конфиденциалност

**Чл. 17. (1)** Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, Договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

**(2)** Конфиденциална информация за целите на настоящия Договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този Договор;

2. съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор;

3. информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на НАП, комуникации, мрежи и информационни системи на НАП, изготвени в хода на

изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработена в полза на НАП или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия Договор.

**(3)** Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, включително, се задължава:

1. да предприеме всички необходими технически и организационни мерки, с цел осигуряване сигурността на обработването и защитата на личните данни;

2. да осигурява текуща поверителност и цялостност, включително защита срещу неразрешено и незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане;

3. да прилага вътрешни политики за сигурност на личните данни, съобразени с принципите за добросъвестност, законосъобразност и отчетност;

4. да съхранява личните данни на основание и за целите на изпълнение на настоящия договор, за целия срок на изпълнението му, но не повече от 12 месеца, след приключване на договора;

5. след изтичане на уговорените срокове, да изтрие личните данни, които е съхранявал, като представи протокол за унищожаване на лични данни, в 7-дневен срок от подписването му;

6. В случай на нарушение на сигурността на личните данни, да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ незабавно след узнаване на нарушението, но не повече от 48 часа от инцидента с посочване на причините за забавянето, като задължението за уведомяване на Комисията за защита на личните данни е на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**(4)** С изключение на случаите, посочени в ал. 5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

**(5)** Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;



2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по т. 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

**(6)** Задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, във връзка с изискванията за конфиденциалност:

1. да спазва правилата за достъп и режим на работа в сградите на НАП;

2. да спазва процедурите и изисквания за работа в информационната инфраструктура на НАП;

3. да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала му известна при или по повод изпълнението на дейностите, предмет на Договора.

4. представляващите ИЗПЪЛНИТЕЛЯ лица преди подписване на Договора предоставят подписани декларации за опазване на информацията, по образец – Приложение № 3.

5. След сключване на договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ списък на лицата, които ще имат достъп до системи и данни на НАП, включително тези, които ще имат достъп до организационно-техническата и програмна защита на КИС, ведно с подписани от лицата декларации за опазване на информацията, по образец – Приложение № 3, както и копия от разрешения за достъп до класифицирана информация до ниво „Поверително“ или по-високо за лицата с достъп до организационно-техническата и програмна защита на КИС.

6. Изменение в списъка се извършва, след писмено уведомяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и представяне на актуализиран списък, ведно с декларации Приложение № 3 (в случай, че има новодобавени лица), а за новодобавени лица с достъп до организационно-техническата и програмна защита на КИС и разрешения за достъп до класифицирана информация до ниво „Поверително“ или по-високо, без да е необходимо подписване на допълнително споразумение.

7. За лицата, които ще имат достъп до организационно-техническата и програмна защита на КИС, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва надлежна проверка на разрешенията за достъп до класифицирана информация. В случай на нередовност

на представено разрешение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се уведомява писмено за необходимостта от замяна на предложеното лице, чието разрешение е нередовно.

(7) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(8) Задълженията по тази клауза се отнасят и за третите лица, на които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е възложил изпълнение на конкретни дейности от План-графика, като изискването за представяне на подписани декларации Приложение № 3, следва да бъде изпълнено по отношение на представляващите съответните изпълнители лица и по отношение на лицата, пряко ангажирани за изпълнение на дейностите, свързани с достъп до системи и данни на НАП. Подписаните декларации следва да бъдат изпращани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ЦУ на НАП своевременно, ведно със списък на лицата за които се представят.

(9) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

#### Непреодолима сила

**Чл. 18. (1)** Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от *Търговския закон*. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на

непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира, като страните подписват протокол, в който удостоверяват началната дата на спиране. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) След отпадане на непреодолимата сила, засегнатата страна в срок до 3 (три) дни уведомява писмено другата Страна, като прилага всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за отпадането ѝ. Страните подписват протокол, с който удостоверяват датата, от която се възобновява изпълнението на задълженията.

(6) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;

2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или

3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(7) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

**Чл. 19.** Страните определят следните лица отговорни за изпълнение на Договора:

1. Отговарящ за изпълнението от страна на НАП и координатор за времето на неговото действие, подаващ заявки по чл. 1, ал. 3 е

2. Отговарящ за изпълнението от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и координатор за времето на неговото действие, приемащ за изпълнение заявки по чл. 1, ал. 3 -

3. Координаторът по конкретна заявка от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се определя в заявката при подаването ѝ.

4. Координаторът по конкретна заявка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се

определя в заявката при приемането ѝ за изпълнение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 20.** Във връзка с изпълнение на изискванията за сигурност на информацията по чл. 10, ал. 3 и ал. 4 от НМИМИС, страните определят следните лица отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на договора:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

**Чл. 21.** За дейностите от План-графика, свързани с достъп до класифицирана информация страните определят:

1.

- лице по чл. 105 *Закона за защита на класифицираната информация* (ЗЗКИ), във връзка с чл. 11, ал. 1 от *Наредба за общите изисквания за гарантиране на индустриалната сигурност* (НОИГИС), което осъществява контрол по спазване на разпоредбите на ЗЗКИ и актовете по неговото прилагане и консултира ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при изпълнението на Договора;

2.

лице по чл. 12 от НОИГИС, което отговаря за прилагането на мерките за защита на класифицираната информация при изпълнението на Договора и оказва съдействие на лицето по т.1.

**Чл. 22.** При промяна на някое от лицата по чл. 19, т. 1 и т. 2, чл. 20 и чл. 21, страните се уведомяват писмено, като посочват новите лица, без да е необходимо подписване на допълнително споразумение.

**Чл. 23.** Всички съобщения, уведомления и документи по изпълнението на настоящия Договор (включително план-график, заявки, технически спецификации и протоколи), в случай, че не представляват класифицирана информация, се съставят в електронен вид и се подписват с електронен подпис в PDF формат. В случай, че не представлява класифицирана информация, кореспонденцията се извършва чрез електронна поща на електронните адреси, посочени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Чл. 24.** Спорни въпроси, възникнали при действието на този Договор се решават по пътя на споразумения, а нерешените се отнасят за решаване от компетентния съд.

Настоящият договор е изготвен като електронен документ.

**Приложения:**

1. Приложение № 1 – Образец на План-график;
2. Приложение № 2 – Образец на заявка;
3. Приложение № 3 – Образец на Декларация за опазване на информацията;
4. Приложение № 4 – Минимални изисквания при изпълнение на дейностите по поддръжка, промяна или развитие/ разработване/ надграждане на приложен софтуер (чл. 1, ал. 1, т. 4 от Рамковия договор);
5. Приложение № 5 – Съдържание на документация за информационни системи съхранявана на SVN хранилището на НАП;
6. Приложение № 6 - Протокол за тестване и приемане;
7. Приложение № 7 – Протокол за внедряване;
8. Приложение № 8 – Ръководство за потребителя на ИС;
9. Приложение № 9 - Съгласувана от ДАНС Схема за класификация на етапите по изпълнение на договора.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**Р. СПЕЦОВ**

**И.ФИЛИПОВ**

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА НАП**

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА**

**„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД**

**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ БФ**

**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**