

**Приложение №1****ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ****1. ПРЕДМЕТ НА ПРОЦЕДУРАТА**

Предмет на процедурата е предоставяне на GSM далекосъобщителни услуги за нуждите на „Информационно обслужване“ АД. Предоставяните услуги включват като минимум включените в предмета на процедурата услуги, но не ограничава ползването и на други при поискване от възложителя, допълнително предлагани от оператора. За целта операторът предоставя списък на предлаганите от него услуги, заедно с ценовото предложение.

Понастоящем „Информационно обслужване“ АД ползва около 704 SIM карти, разпределени така:

- Около 544 бр. SIM използват Тарифен план 1
- Около 160 бр. SIM използват Тарифен план 2

Разпределението е примерно и „Информационно обслужване“ АД си запазва правото да променя посочените количества по отделните тарифни планове, включително да намалява или да увеличава общото количество.

**2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ:**

- Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка и др.);
- Услуги за изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);
- Услуги за осъществяване на международни електронни съобщителни услуги, включително и провеждане на разговори в роуминг в страни от и извън Европейския съюз за служебните SIM-карти;
- Уведомяване за пропуснатото повикване;
- Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др.;
- Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;
- Всички служебни SIM-карти, доставени по тази поръчка трябва да бъдат включени в обща корпоративна група с възможност за увеличаване или намаляване на бройката включени SIM-карти, без допълнително заплащане. Всички разговори в тази корпоративна група трябва да бъдат безплатни. Тези разговори не се отчитат във включените в месечната такса предплатени минути.

- Номерата на всички съществуващи номера трябва да се запазят и същите да бъдат пренесени в мрежата на участника, избран за изпълнител на поръчката. Телефонните номера на SIM картите ще бъдат предоставени на избрания изпълнител след подписването на договор.
- Преносимостта на съществуващите номера на „Информационно обслужване“ АД следва да се осъществи в срок до 15 дни, считано от датата на сключване на договора и с минимално време на прекъсване.
- Услугата трябва да осигури възможност за провеждане на разговори от мобилните телефони на „Информационно обслужване“ АД към всички международни и национални мобилни и фиксирани мрежи.
- Да осигурява безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – от мобилни номера на „Информационно обслужване“ АД.
- Да осигурява възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP, CLIR) по мобилните и по фиксирани линии, като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.
- Възможност за on line преглед на фактурите и приложенията към тях за мобилни и фиксирани услуги от главния координатор и отговорните служители по договора чрез сайта на оператора.
- Предоставяне на свързаност към телефонната централа на Възложителя чрез SIP или друга технология, като се изградят минимум 4 разговорни канала. Допустимо е свързаността да бъде изградена чрез GSM gateway устройства, ако същите са предоставени за сметка на оператора. Разговорите по така изградените разговорни канали се таксуват съгласно ценовите условия за тарифният план на Тарифен план 1 за всеки от 4-те разговорни канала, При което максималната цена на месечна абонаментна такса, не може да надвишава 40 лева без включен ДДС.
- В обхвата на мобилната телефонна услуга задължително следва да бъде включено, без да се дължат допълнителни възнаграждения (безплатно), при месечна такса в размер на 10.00 лева за абонат на тарифен план 1 и 20.00 лева за абонат на тарифен план 2, следното:
  - ✓ Неограничен брой минути месечно за една SIM карта за разговори с абонати на мобилни и фиксирани мрежи в Република България;
  - ✓ Неограничен брой минути за роуминг в Европейски съюз;
  - ✓ В тарифен план 2 да има включени разговори към Международна зона 1 – 500 минути и разговори към международна Зона Мобилни ЕС и Зона 2 – 100 минути;
  - ✓ Първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти, независимо от размера (стандартен, nano, mini и др.);
  - ✓ Неограничен брой минути за разговори между всички абонати в корпоративната група на „Информационно обслужване“ АД;
  - ✓ Преносът на съществуващите номера на номера на възложителя;
  - ✓ Предоставяне на SIM-карти, включително и при пренос на съществуващ номер, собственост на Възложителя;
  - ✓ Замяна на SIM-карта в случай на кражба, загуба или механично увреждане;

- ✓ Добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти към и от корпоративната група по преценка на възложителя или при напускане на служител и нежеланието му да задържи номера като личен;
- ✓ Издаване на нови SIM карти по искане на възложителя;
- ✓ Неограничен мобилен интернет с включени 4500 MB за един месец за абонат на тарифен план 1 и 20 000 MB за един месец на тарифен план 2 на максимална, възможна за мобилната мрежа скорост и използваемост от 100% на количеството на максимална скорост. Допустимо е ограничаването на скоростта на достъп до мобилен интернет, но не по-малко от 64kbps, след надхвърляне на включеното количество трафик на всяка SIM карта, съгласно ползвания тарифен план;
- ✓ Включени кратки текстови съобщения от 100 броя за тарифен план 1 и 200 за тарифен план 2 и заплащане на единична цена при надхвърлянето им;
- ✓ Тарифиране на разговорите с точност до една секунда след неделим първоначален период от 1 секунда за включените в месечната такса минути.

### **3. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

Доставките на SIM карти следва да се осъществяват със собствен превоз на Изпълнителя, до сградите на "Информационно обслужване" АД, както следва:

**3.1. Централно управление**, гр. София ул. „П. Волов” №2 тел.: 02/ 942 03 40, факс: 02/ 943 66 07.

**3.2. Други офиси в гр. София:** кв. Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев" № 11

#### **3.3. Клонове в страната:**

- гр. Благоевград, ул. "Даме Груев" № 38;
- гр. Бургас, ж.к. „Славейков", ул. "Янко Комитов" №3, ет.4;
- гр. Варна, бул."Сливница" № 191;
- гр. Велико Търново, ул."Никола Габровски" № 61;
- гр. Видин, Южна промишлена зона № 42;
- гр. Враца, ул. "Христо Ботев" № 135;
- гр. Габрово, ул. "Алеко Константинов" № 65;
- гр. Добрич, бул. "25-ти септември" № 84;
- гр. Кърджали, ул. "Екзарх Йосиф" № 3;
- гр. Кюстендил, ул. "Добруджа" № 2 А;
- гр. Ловеч, ул. "Д-р С. Съев" № 56;
- гр. Монтана, ул. "Никола Вапцаров" № 2;
- гр. Пазарджик, ул. "Константин Величков" № 20;
- гр. Перник, ул. "Отец Паисий" № 2;
- гр. Плевен, ул. "Иван Вазов" №10а, офис 26;
- гр. Пловдив, бул. "Санкт Петербург" № 55;
- гр. Разград, бул. "Бели Лом" № 15;
- гр. Русе, ул. "Църковна Независимост" № 16;
- гр. Силистра, ул. "Шар Планина" № 75;
- гр. Сливен, ул."Банско шосе" № 5;
- гр. Смолян, бул. "България" № 9;

гр. Стара Загора, ул. "Армейска" № 5;  
гр. Търговище, бул. "Митрополит Андрей" № 51;  
гр. Хасково, бул. "България" № 152;  
гр. Шумен, бул. "Велики Преслав" № 47;  
гр. Ямбол, ж.к. "Златен рог" № 20.

#### **4. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОСТАВКИТЕ**

**4.1.** Видовете и количествата SIM карти ще се заявяват писмено по факс или по електронен път само от Централно управление – гр. София. Участникът следва да осигури възможност за приемане на заявки всеки работен ден от 9:00 часа до 17:30 часа.

**4.2.** Срок за изпълнение на заявките: Доставките на заявените SIM карти ще се извършват в срок до 2 /два/ работни дни за страната, а за адресите в гр. София - до 1 /един/ работен ден след направената писмена заявка от Възложителя.