



ЗАЯВКА по Договор № ДОГ-100 от 19.12.2023 г.		<input checked="" type="checkbox"/>			
(вх. № ПО-16-3466/19.12.2023 г. на ИО АД)		<input type="checkbox"/> ¹			
ЗАЯВКА (актуализирана)					
Позиция от ПГ-2024 г.:	№ по ред от ПГ	2.11			
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	<i>Осигуряване на поддръжка на лиценз за счетоводен софтуер „PANTHEON ME“ за нуждите на МФ - ПРЕХОДЕН ПРОЕКТ</i>				
СРV код	72260000-5 Услуги, свързани със софтуерни продукти				
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ				
<p>Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с кредитив/ авансово</p>	<i>Разпределение по години:</i>				
	Наименование	2024 г.	2025 г.	2026 г.	ОБЩО
	Поддръжане на лиценз на PANTHEON ME	6 300,00	-	-	6 300,00
	Предоставяне на допълнителни услуги - при цена за човекочас 125,00 лв. без ДДС и при възникнала необходимост. (Забележка: предоставените услуги са до изчерпване на ресурса за съответната календарна година)	3 750,00 за до 30 ч.часа до 15.12.2024 г.	4 500,00 за до 36 ч.часа за периода от 16.12.2024 г. до 15.12.2025 г.	4500,00 за до 36 ч.часа за периода от 16.12.2025 г. до 15.12.2026 г.	12 750,00
	Сумарно:				19 050,00
Начин на плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	<p><i>Периодично, както следва:</i></p> <p>1) За поддръжане на лиценз на PANTHEON ME Еднократно през 2024 г., след предоставяне на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • протокол за изпълнение на проект по чл. 9 ал. 1 от Договора; • финансова справка; • документ по т.б.1 от ТП; • фактура. <p>2) За предоставяне на допълнителни услуги, при необходимост - до 15 декември, вкл. за всяка година (в случай на приложимост):</p> <ul style="list-style-type: none"> • протокол по чл. 9, ал. 1 от Договора; • финансова справка с разбивка на човекочасове; • фактура. 				
Плащане с кредитив или авансово ДА/НЕ	<i>Не е приложимо</i>				
Документи за плащане с кредитив или авансово	<i>Не е приложимо</i>				
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	<p><i>Срок за осигуряване на изпълнението: до 3 месеца след подписване на заявка, но не по-рано от 25.02.2024 г.</i></p> <p><i>За началната дата на предоставяне на услугата Изпълнителят информира Възложителя.</i></p> <p><i>Срок за предоставяне на поддръжка на лиценз за счетоводен софтуер – считано от началната дата на предоставяне на услугата до 30.06.2027 г.</i></p> <p><i>Срок за предоставяне на допълнителни услуги: от началото на</i></p>				

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

	<i>предоставяне на услугата до 15.12.2026 г.</i>
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	<i>Не е приложимо</i>
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	<i>В сроковете и с отчетните документи съгласно ТП</i>
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	<i>Технически параметри за Осигуряване на поддръжка на лиценз за счетоводен софтуер „PANTHEON ME“ за нуждите на МФ</i>
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.	
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:	
Координатор по заявката:	
Ръководител на проект/дейност по заявката (напр: представител на дирекцията – Заявител):	
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:	
Ръководител на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:	
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката	
Ръководител на проект/дейност по заявката	
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД	

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните – Регламент (ЕС) 2016/679.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА

ОСИГУРЯВАНЕ НА ПОДДРЪЖКА НА ЛИЦЕНЗ ЗА СЧЕТОВОДЕН СОФТУЕР

„PANTHEON ME“ ЗА НУЖДИТЕ НА МФ

януари, 2024 г.

1. Съществуващо положение

В Министерството на финансите (МФ) успешно се използва счетоводния софтуер PANTHEON SE, който е интегриран с Информационната система за управление на ценни книжа (ИСЦК).

Авторските права на счетоводния софтуер PANTHEON SE принадлежат на словенската фирма DATALAB Tehnologie („производителя“).

Поддържането на ИСЦК, както и интеграцията ѝ с PANTHEON SE са осигурени по рамков договор за системна интеграция № ДОГ-5/28.01.2021 г., сключен между МФ и „Информационно обслужване“ АД. По същия договор е осигурена поддръжката на лиценз за Продукта, включваща получаване на подобрения, обновявания и нови версии до 24.02.2024 г. включително.

2. Цел

Осигуряване на поддръжка на лиценз за счетоводен софтуер PANTHEON ME (актуална версия на интегрирания в МФ софтуер PANTHEON SE).

Чрез поддръжката на лиценза за PANTHEON ME (Продукта) ще се осигури нормалното функциониране на модули и функционалности на ИСЦК.

3. Място на изпълнение

Мястото на изпълнение са сградите на Министерство на финансите, намиращи се в гр. София на: бул. „Акад. Иван Гешов“ № 15 и ул. „Г. С. Раковски“ № 102.

4. Изисквания към мрежовата и информационната сигурност

4.1. Изпълнителят следва да осигури изпълнението съгласно Раздел IV от документа „Общи изисквания за изпълнение на проекти / дейности по системна интеграция“ към План-графика за 2024 г.

5. Дейности в обхвата на Услугата

5.1. Изпълнителят следва да осигури параметрите на качеството съгласно „Раздел I Управление на качеството“ от документа „Общи изисквания за изпълнение на проекти / дейности по системна интеграция“ към План-графика за 2024 г.

5.2. Изпълнителят осигурява онлайн система за управление на заявки (СУЗ) за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението им. Всички получени заявки по телефон следва да бъдат вписани и в СУЗ за регистриране и проследяване на статуса на изпълнение на заявки за отстраняване на възникнал инцидент/проблем, извършване на промяна или предоставяне на услуга, включена в обхвата на проекта и др. Всички получени заявки по електронна поща или телефон следва да бъдат вписани в СУЗ. Определени от МФ служители ще бъдат регистрирани като потребители за работа със СУЗ от Изпълнителя. При поискване Изпълнителят предоставя на Възложителя ръководство за работа с тази система.

5.3. Изпълнителят следва да осигури отстраняването на инциденти/проблеми при работа със счетоводния софтуер PANTHEON ME, свързан с функционирането му в работното време на Възложителя, при постъпила заявка от страна на Възложителя съгласно времената за реакция и отстраняване, посочени в Таблица 1 „Времена за реакция и отстраняване на инциденти/проблеми“ от Раздел I „Управление на качеството“ на документа „Общи изисквания за изпълнение на проекти / дейности по системна интеграция“ към План-графика за 2024 г.;

5.4. Услугата при необходимост се предоставя и на място или отдалечено, чрез подаване на заявки чрез СУЗ на посочен от изпълнителя телефон и/или чрез СУЗ в работни дни за времето от 9:00 ч. до 17:30 ч. Заявените по телефон проблеми, ако не са вписани в СУЗ от МФ, задължително се вписват в нея от ангажираните с поддръжката лица от Изпълнителя. При необходимост от достъп до софтуера, това се извършва след потвърждение от МФ и съгласуване през СУЗ. След приложено решение от ангажираните от Изпълнителя лица по дадена заявка, до пет дни от смяната на статуса ѝ на „Решен“, заявителят следва да извърши действия по нейното затваряне или отваряне наново. Ако такива действия не бъдат извършени, Изпълнителят служебно променя статуса на заявката от „Решен“ на „Затворен“.

5.5. Изпълнителят осигурява: инсталирането на подобрения, обновявания и нови версии на Продукта, които са официално предоставени от производителя без нарушаване на неговата работоспособност и интеграцията му с ИСЦК.

5.6. Изпълнителят осигурява информирането на МФ за подобрения, обновявания и нови версии на Продукта до пет работни дни от официалното им предоставяне от производителя като времето за инсталирането им се съгласува между страните през СУЗ.

5.7. Своевременна актуализация на Продукта в съответствие със Законодателството на Република България и настъпилите промени в нормативните актове, в т.ч. за работа с евро, в изпълнение на т. 1.2.4., раздел II от Приложение „Методически указания за адаптирането на информационните системи на административните органи във връзка с въвеждането на еврото в Република България“ към актуализиран Национален план за въвеждане на еврото в Република България, одобрен с Решение № 797 на Министерския съвет от 13.11.2023 г. Адаптирането за работа с евро следва да се предостави на Възложителя в рамките на осигурената поддръжка. Версия на продукта, адаптирана за работа с евро следва да бъде предоставена до 30.09.2024г., при потвърждение на прогнозната дата за преминаване към евро от 01.01.2025 г. При промяна на тази дата, адаптирана за работа с евро версия на системата се предоставя не по-късно от три месеца преди новата прогнозна дата, съгласно нормативните изисквания.

5.8. Предоставянето на допълнителни услуги се извършва след подаване на заявка в СУЗ и могат да включват например: настройки в Продукта; консултации и помощ при работа с Продукта, разрешаване на проблем с върнати ценни книжа на консигнация и съдействие за счетоводното им отчитане, корекции на осчетоводяване на трансферирани ценни книжа/обединяване на клиенти, съдействие при счетоводно отчитане на бракувани нефинансови активи на МФ и др., които са извън обхвата на осигурената поддръжка. Дейностите се предоставят след подаване на заявка в СУЗ от тип „промяна“, като ангажираните от Изпълнителя лица посочват предварителна оценка за броя часови работни единици, необходими за извършване на съответната допълнителна услуга. Стартирането на съответната дейност е след потвърждение от страна на МФ.

6. Други изисквания

6.1. Изпълнителят следва да осигури предоставянето на услугите, включени в предмета на заявката от лице, притежаващо права за дистрибуция (териториално разпространение) на продукта.

6.2. В началото на предоставяне на услугите Изпълнителят предоставя на Възложителя копие на документ, доказващ обстоятелствата по т.6.1.

7. Отчитане и плащане

7.1. Отчетните документи по проекта, чиито образци са съгласно „Общи изисквания за изпълнение на проекти / дейности по системна интеграция“ към План-графика за 2024 г. са, както следва:

7.1.1. За дейностите, свързани с **поддържане на лиценз на PANTHEON ME** – подписват се в началото на предоставяне на услугата:

а) Образец № 1 – Протокол за изпълнение на проект, удостоверяващ осигуряване поддръжката на лиценза, с начална дата не по-рано от 25.02.2024 г. и краен срок до 30.06.2027 г.

б) Образец № 2 – Финансова справка. Финансовата справка се прилага към Протокола за изпълнение на проект и съдържа информация за целия период на осигуряване поддръжката на лиценза.

в) Документ по т.6.1.

7.1.2. За дейностите, свързани с **предоставяне на допълнителни услуги (в случай на приложимост)** – подписват се след изтичане на следните периоди – от началото на предоставяне на услугата до 15.12.2024 г., от 16.12.2024 г. до 15.12.2025 г. и от 16.12.2025 г. до 15.12.2026 г. включително:

а) Образец № 1 – Протокол за изпълнение на проект, удостоверяващ извършени допълнителни услуги и тяхното описание; Образец № 2 - Адаптирана за нуждите на проекта Финансова справка, съдържаща разбивка по човекочасове и стойността на извършените допълнителни услуги;

7.2. Плащанията по проекта се извършват, както следва:

7.2.1. За **поддържане на лиценз на PANTHEON ME** – еднократно, в началото на периода, на база подписани отчетни документи по т. 7.1.1., букви а) и б) и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност за целия тригодишен период на осигуряване поддръжката на лиценза.

7.2.2. За **предоставяне на допълнителни услуги (в случай на приложимост)** – заплащат се през м. декември на съответната година, на база подписани отчетни документи по т. 7.1.2 и издадена фактура, съответстваща на описаните във финансовата справка стойности, както следва:

а) За периода от началото на предоставяне на услугата до 15.12.2024 г., вкл. плащането става след 16.12.2024 г., и съобразно сроковете за плащане през м. декември 2024 г.;

б) За периода от 16.12.2024 г. до 15.12.2025 г., вкл. плащането става след 16.12.2025 г., и съобразно сроковете за плащане през м. декември 2025 г.

в) За периода от 16.12.2025 г. до 15.12.2026 г., вкл. плащането става след 16.12.2026 г., и съобразно сроковете за плащане през м. декември 2026 г.