**Приложение № 1**

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**за обществена поръчка с предмет** **„****Осигуряване на лицензи и поддръжка за продукти Oracle за нуждите на дирекция "Комуникационни и информационни системи“ /ДКИС/, Министерство на вътрешните работи“**

1. **ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ**
   1. **Актуално състояние**

В изпълнение на политики, програми и проекти Министерство на вътрешните работи (МВР) експлоатира редица информационни системи от национално и международно значение. За осигуряване на тяхната оперативна работоспособност, сигурност и развитие е необходимо цялостно и комплексно адресиране на нуждите за необходимите компоненти. Като част от концепцията за цялостна реформа, се изпълняват конкретни проекти, реализирани по различни финансови механизми. Особено внимание се обръща на критични системи обслужващи ангажиментите на Република България, свързани с актуални рискове като засилена миграция и опазване на границите на страната като външна граница на Европейския съюз.

В тази връзка и като конкретен пример са предприети мерки за осигуряване на поддръжка и модернизация на Националната Шенгенска информационна система от второ поколение (Н.ШИС2) – неразделна част и необходима за функционирането на Автоматизирана информационна система „Граничен контрол“.

В частта софтуер на Н.ШИС2 се включва ползването на софтуерни продукти на Oracle: Система за управление на бази данни Oracle Database Enterprise Edition, J2EE, сървър за приложения Oracle Weblogic Server Enterprise Edition, Enterprise Service Bus сървър и платформа Weblogic Suite с включена опция Oracle Service Bus и софтуер за транзакционен монитор Oracle Tuxedo. Осигуряването на надеждна работа на частта софтуер на системата, както и гарантирането на безпроблемна работа и актуалност на Н.ШИС2, изисква предприемането на мерки за лицензиране на софтуерните продукти на Oracle и поддръжка, както и осигуряване на централизирана среда за диагностика, наблюдение и управление на ползваните продукти на Oracle, с цел занижаване на непланирани прекъсвания и отказ на работоспособност на системите, както и проактивно подобрение на тяхното функциониране. Липсата на такива продукти поражда технически рискове и възпрепятства изпълнение на други свързани проекти по цялостно обслужване и модернизация на системата. С оглед на това и в подкрепа на усилията за осигуряване на непрекъснатост и сигурност в работата на информационните системи в рамките на фонд „Вътрешна сигурност“ бяха предвидени дейности и средства по осигуряване на лицензи и актуализация на лицензирания софтуер и поддръжка за продукти на Oracle.

1. **ЦЕЛ, ПОДЦЕЛ И ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ**
   1. **Основна цел**

Основна цел на този проект е гарантиране на работоспособността на съществуващите информационни системи в МВР (Н.ШИС2, EUCARIS, AND.KOS (Verona) и NKATC), необходими за противодействие на миграционния натиск и ефективен граничен контрол на шенгенската граница на ЕС, базирани на продукти и технологии на Oracle, чрез осигуряване на лицензирано ползване на продукти на Oracle и актуализация на лицензирания софтуер и поддръжка.

* 1. **Подцели:**
     1. **Подновяване на услугата за актуализация на софтуера и техническа поддръжка от страна на производителя на наличните лицензи, изброени в Таблица № 1:**

Изпълнението на поръчката трябва да осигури **за срок до 14.04.2023г.** стандартно ниво на услугите по техническа поддръжка Актуализация на лицензирания софтуер и поддръжка (Software Update License and Support).

**2.2.2.Придобиване на постоянно право за ползване на 12 броя лицензи за продуктите „Oracle Tuxedo” и “Oracle Tuxedo System and Applications Monitor Plus” и услугата за актуализация на софтуера и техническа поддръжка от страна на производителя за продуктите, описани в таблица № 2;**

* 1. **Резултати, които трябва да постигне Изпълнителят:**
     1. **В рамките на проекта избраният Изпълнител следва да осигури:**
* **подновяване на услугата за актуализация на софтуера и техническа поддръжка от страна на производителя на наличните лицензи, изброени в таблица № 1:**

**Таблица №1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Спецификация** | **CSI** |
| **1** | **Поддръжка на софтуер за** **J2EE сървър за приложения** | **21147286** |
| **1.1** | Софтуер за Oracle WebLogic Server Enterprise Edition, последна актуална версия, 64 bit, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **1.2** | Oracle WebLogic Server Enterprise Edition да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |
| **2.** | **Поддръжка на пакет за управление на J2EE сървър за приложения** | **21147286** |
| **2.1** | Пакет за управление и наблюдение Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition, последна актуална версия, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **2.2** | Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |
| **3** | **Поддръжка на софтуер за** **Enterprise Service Bus** | **21147286** |
| **3.1** | Софтуер Oracle Service Bus (съдържаща продукт с предишно име BEA AquaLogic Service Bus), последна актуална версия, 64 bit, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **3.2** | Oracle Service Bus да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |
| **4** | **Поддръжка на софтуер за сървър за Enterprise Service Bus** | **21147286** |
| **4.1** | Софтуер за сървър за Oracle Service Bus, Oracle WebLogic Suite, последна актуална версия, 64 bit, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **4.2** | Oracle WebLogic Suite да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |
| **5** | **Поддръжка на пакет за управление на Enterprise Service Bus** | **21147286** |
| **5.1** | Пакет за управление и наблюдение Oracle SOA Management Pack Enterprise Edition, последна актуална версия, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **5.2** | Oracle SOA Management Pack Enterprise Edition да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |
| **6** | **Поддръжка на софтуер за релационна СУБД за съхранение и управление на данните** | **21147286** |
| **6.1** | Софтуер на релационна СУБД, Oracle Database Enterprise Edition, последна актуална версия, 64 bits, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **6.2** | Oracle Database Enterprise Edition да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |
| **7** | **Поддръжка на софтуер за изграждане и настройка на клъстърна конфигурация на релационната СУБД** | **21147286** |
| **7.1** | Софтуер за изграждане и настройка на клъстърна конфигурация на Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Real Application Clusters, последна актуална версия, 64 bit, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **7.2** | Oracle Real Application Clusters да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |
| **8** | **Поддръжка на софтуер за работа с обемни бази данни и дялово физическо поделяне на таблиците с данни в релационната СУБД** | **21147286** |
| **8.1** | Софтуер за работа с обемни бази данни и дялово физическо поделяне на таблиците с данни в Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Partitioning, последна актуална версия, 64 bit, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **8.2** | Oracle Partitioning да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |
| **9** | **Поддръжка на пакет за централизирано наблюдение на работата на релационната СУБД** | **21147286** |
| **9.1** | Пакет за централизирано наблюдение работата на Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Diagnostics Pack, последна актуална версия, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **9.2** | Oracle Diagnostics Pack да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |
| **10** | **Поддръжка на пакет за централизиранa настройка на работата на релационната СУБД** | **21147286** |
| **10.1** | Пакет за централизиранa настройка на работата на Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Tuning Pack, последна актуална версия, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **10.2** | Oracle Tuning Pack да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |
| **11** | **Поддръжка на пакет за централизирано управление на цикъла на живот на релационната СУБД** | **21147286** |
| **11.1** | Пакет за централизирано управление на цикъла на живот на Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Lifecycle Management Pack, последна актуална версия, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **11.2** | Oracle Database Lifecycle Management Pack да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |
| **12** | **Поддръжка на софтуер за създаване, поддържане и активно ползване на онлайн копие на релационната СУБД в дизастър център** | **21147286** |
| **12.1** | Софтуер за създаване, поддържане и активно ползване на онлайн копие на Oracle Database Enterprise Edition в дизастър център, Oracle Active Data Guard, последна актуална версия, 64 bit, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |
| **12.2** | Oracle Active Data Guard да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |

* **Придобиване на постоянно право (perpetual) за ползване на процесорни лицензи за софтуерните продукти Oracle, специфицирани в Таблица №2**

**Таблица №2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Спецификация** | **Брой лицензи** | **Коментар** |
| **1** | |  | | --- | | **Постоянно право на ползване на софтуер за** **транзакционнен монитор сървър\*** | | **12** | Processors Full Use Licenses |
| **1.1** | Софтуер Oracle Tuxedo, последна актуална версия, 64 bit, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |  |
| **1.2** | Oracle Tuxedo да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |  |
| **2** | |  | | --- | | **Постоянно право на ползване на пакет за управление на транзакционнен монитор сървър\*** | | **12** | Processors Full Use Licenses |
| **2.1** | |  | | --- | | Пакет за управление и наблюдение Oracle Tuxedo System and Applications Monitor Plus (TSAM Plus), последна актуална версия, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. | |  |  |
| **2.2** | |  | | --- | | Oracle Tuxedo System and Applications Monitor Plus да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). | |  |  |
| **3** | |  | | --- | | **Поддръжка на софтуер за** **транзакционнен монитор сървър\*** | | 12 | 36 месеца период на подръжка |
| **3.1** | Софтуер Oracle Tuxedo, последна актуална версия, 64 bit, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. |  |  |
| **3.2** | Oracle Tuxedo да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). |  |  |
| **4** | |  | | --- | | **Поддръжка на пакет за управление на транзакционнен монитор сървър\*** | | **12** | 36 месеца период на подръжка |
| **4.1** | |  | | --- | | Пакет за управление и наблюдение Oracle Tuxedo System and Applications Monitor Plus (TSAM Plus), последна актуална версия, процесорни лицензи с постоянно право за ползване. | |  |  |
| **4.2** | |  | | --- | | Oracle Tuxedo System and Applications Monitor Plus да работи под управлението на ОС Linux (Red Hat Enterprise Linux или еквивалент). | |  |  |

Лицензите за посочения софтуер, специфициран в Таблица №2 трябва да предоставят на МВР като краен потребител права за ползване на софтуера за всички сценарии като разработка, тестване, експлоатация в продукционна среда (production) и в среда резервирана при отпадане (fail-over).

Лицензите за посочения софтуер, специфициран в Таблица №2 в случай и ако е необходимо, следва да бъдат придружени с всички необходими документи предоставяни от Oracle, удостоверяващи валидност на лицензите и актуализация на лицензирания софтуер и поддръжка, като например Общи условия, протоколи за поръчка и др.

Лицензите за за посочения софтуер, специфициран в Таблица №2 следва да:

* предоставят неограничено във времето право на ползване на съответните софтуерни продукти, в т.ч. и на инсталиране и ползване от МВР на последната версия на съответните софтуерни продукти, докато продуктите са в активна поддръжка към производителя;
* дават пълни права на МВР за ползване на продуктите по негова преценка и съобразно правилата и политиките на производителя;
* отговорят на всички приложими стандарти и закони в Република България.

Всички лицензи следва да бъдат издадени на името на МВР като краен потребител и по начин, който да не спира или ограничава по никакъв начин използването, параметрите и капацитета на съответните продукти след изтичането на сроковете за поддръжката на лицензите им.

Изпълнението на дейности по инсталация, реконфигурация, активиране и настройка на доставяните софтуерни продукти, не са предмет на настоящата поръчка.

* + 1. **В рамките на проекта избраният Изпълнител следва да осигури прилежащата актуализация на лицензирания софтуер и поддръжка от производителя за посочения софтуер специфициран в Таблица №2 за срок от 36 месеца.**

Актуализацията на лицензирания софтуер и поддръжката от производителя за специфицирания в Таблица №1 и Таблица № 2 софтуер следва да предоставя стандартно ниво на услугите по техническа поддръжка Актуализация на лицензирания софтуер и поддръжка (Software Update License and Support), което да включва:

* Обновление на продукти, фиксове, уведомления за сигурност и критични пачове;
* Правни и регулаторни обновления на софтуера;
* Програмни кодове за обновяване;
* Основни продуктови и технологични версии, ако и когато бъдат обявени от Oracle, които могат да включват основни подобрения на изданието, избрани подобрения във функционалността и свързани обновления на съответната документация;
* Помощ за ескалация на проблем (service request) в режим 24x7. Достъп до всички системи за клиенти, подробно изброени в секция Web-Based Customer Support Systems section на документа „Oracle Software Technical Support Policies”;
* Клиентско обслужване за извън технически въпроси в работно дневно часово време;
* Достъп до портала за актуализация на лицензирания софтуер и поддръжка на адрес <https://support.oracle.com/portal/> за всички дефинирани от МВР потребители с права за достъп.

Актуализация на лицензирания софтуер и поддръжка следва да е в съответствие с посочените от Oracle права и политики, публикувани на официален публичен уеб адрес - <https://www.oracle.com/us/assets/057419.pdf>

1. **Изисквания към изпълнението на поръчката:**

**3.1.** **Участникът следва да извърши доставката на лицензите по Таблица № 2 в срок до 10 календарни дни, считано от подписване на договора за възлагане на обществената поръчка.**

**3.2. Участникът следва да осигури прилежащата актуализация и поддръжка за посочения софтуер в Таблица № 2 за периода от 36 (тридесет и шест) месеца, считано от приемане на доставката на лицензите, съгласно условията на проекта на договор;**

**3.3.Участникът следва да осигури прилежащата актуализация и поддръжка за посочения софтуер в Таблица № 1 за периода до 14.04.2023 г., при условията на проекта на договор.**

**3.4. Участникът следва да е оторизиран партньор на производителя на софтуерните продукти, за които ще доставя лицензи, с права за представителство и търговия. За удостоверяване на горното участникът следва да представи оторизационно писмо (или еквивалентен документ) от производителя на предлаганите софтуерни продукти, за които ще се доставят лицензи или от негов регионален представител, удостоверяващо права за представителство и търговия. Горепосоченият документ се представя в техническото предложение на участника;**