

## ДОКЛАД

### за дейността (Отчет за управлението)

### на “Информационно обслужване” АД през 2012 г.

#### I. Общи положения

С Разпореждане № 23 от 23.09.1991 г. на Министерски съвет, държавна фирма (ДФ) “Информационно обслужване” е преобразувана в еднолично акционерно дружество (“Информационно обслужване” ЕАД) и първоначално е вписано в регистъра на търговските дружества на Софийски градски съд (СГС) под том 6, стр. 62, партиден № 237 по фирмено дело № 25464/1991 г.

С Решение на СГС от 16.06.1997 г. в търговския регистър е вписано преобразуването на „Информационно обслужване” ЕАД в “Информационно обслужване” АД.

На 29.01.2008 г. Дружеството е пререгистрирано по Закона за търговския регистър.

Към 01.01.2012 г. Съветът на директорите е в състав: Чавдар Тодоров Тодоров (Изпълнителен директор), Бисер Рачев Боев, вписани в Търговския регистър на 06.10.2009 г. и Иван Кондов Иванов, вписан на 28.09.2010 г.

На 20.02.2012 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване” АД, с което от състава на Съвета на директорите са освободени Бисер Рачев Боев и Чавдар Тодоров Тодоров. Като членове на Съвета на директорите са вписани Александър Тодоров Колев и Ваня Петкова Големанска. Като изпълнителен директор е вписан Александър Тодоров Колев.

На 20.02.2012 г. в Търговския регистър е обявен актуализиран Устав на „Информационно обслужване” АД.

На 06.07.2012 г. в Търговския регистър е вписан като член на Съвет на директорите Валери Петров Борисов, а е заличен Иван Кондов Иванов.

На 08.07.2012 г. е обявен изменен и допълнен Устав на „Информационно обслужване” АД, който е актуален и към датата на съставяне на настоящия Отчет за управлението.

С Разпореждане № 3 от 19.07.2012 г. Министерският съвет е разпоредил, че променя органа, който да упражнява правата на държавата като акционер в капитала на „Информационно обслужване” АД – София, от министъра на финансите на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията.

На 24.10.2012 г. са вписани като членове на Съвета на директорите Ивайло Борисов Филипov (Изпълнителен директор) и Михаил Михайлов Константинов (Председател на Съвета на директорите). Александър Тодоров Колев остава Изпълнителен директор до 16.11.2012 г., а след тази дата е член на Съвета на директорите до 25.01.2013 г., когато е заличен от Търговския регистър.

Изпълнителните директори Ивайло Борисов Филипов и Александър Тодоров Колев съвместно управляват Дружеството в периода от 24.10.2012 г. до 16.11.2012 г.

На 25.01.2013 г. е вписана като член на Съвет на директорите Красимира Йорданова Стоянова, а е заличен Александър Тодоров Колев.

Съгласно чл. 24 от Устава на Дружеството, към датата на съставяне на Отчета за управлението органите за управление на "Информационно обслужване" АД са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите.

Към датата на съставяне на настоящия отчет за управлението, Дружеството има едностепенна система на управление в следния състав:

**Съветът на директорите** е в състав: Михаил Михайлов Константинов - председател, Валери Петров Борисов – заместник – председател, Ивайло Борисов Филипов, Ваня Петкова Големанска и Красимира Йорданова Стоянова.

**Изпълнителен директор** е Ивайло Борисов Филипов.

**Предметът на дейност** на Дружеството е "производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително и финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информирание и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България".

**Основният капитал** на Дружеството е 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) лева, разпределен в 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) броя безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Към края на 2012 г. 2 286 897 (два милиона двеста осемдесет и шест хиляди осемстотин деветдесет и седем) броя акции или 99,5 % от капитала е собственост на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 11 598 (единадесет хиляди петстотин деветдесет и осем) броя акции или 0,50 % от капитала са разпределени между 2 689 индивидуални акционери.

#### **Информация по чл. 187д от Търговския закон**

През 2012 г. „Информационно обслужване“ АД не е придобивало или прехвърляло собствени акции. Дружеството не притежава собствени акции от своя капитал.

#### **Информация по чл. 247, ал. 2 от Търговския закон**

Общата сума на възнагражденията на членовете на Съвета на директорите на "Информационно обслужване" АД за 2012 г. възлиза на 102 432 лв.

През 2012 г. членовете на Съвета на директорите на „Информационно обслужване“ АД не са придобивали, не са прехвърляли и не притежават акции или облигации на Дружеството. Вътрешноустройствените актове на "Информационно обслужване" АД не забраняват придобиването на акции или облигации на Дружеството от членовете на Съвета на директорите.

Към 31.12.2012 г. членовете на Съвета на директорите не са участвали в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници.

През 2012 г. членовете на Съвета на директорите или свързани с тях лица не са сключвали с "Информационно обслужване" АД договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

### **Информация за възнагражденията на одиторите**

Общата сума на възнагражденията на одиторите за 2012 г. съгласно сключен договор между „Информационно обслужване“ АД и „ПрайсуотърхаусКупърс Одит“ ООД, регистрирано специализирано одиторско предприятие под № 0085, е в размер на 32 258 лв. без ДДС, включваща: цена на одиторските услуги 29 000 лв. съгл. т.21 и допълнителни разходи 3 258 лв. съгл. т. 21.2 от договора.

### **Информация по чл. 33, ал. 1, т.6 от Закона за счетоводството**

Съгласно чл. 33 ал.1, т.6 от Закона за счетоводството в настоящия доклад следва да се даде информация за наличието на клонове на предприятието.

Клоновата мрежа на Дружеството обхваща 26 клона на територията на страната. Клоновете на „Информационно обслужване“ АД към настоящия момент са посочени в Таблица № 1.

**Таблица № 1. Клонове на „ИО“ АД**

<b>№ по ред</b>	<b>Клонове</b>	<b>№ от ЕИК</b>
<b>а</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
1.	“ИО” АД – клон Благоевград	8 316 417 910 227
2.	“ИО” АД – клон Бургас	8 316 417 910 139
3.	“ИО” АД – клон Варна	8 316 417 910 124
4.	“ИО” АД – клон В.Търново	8 316 417 910 158
5.	“ИО” АД – клон Видин	8 316 417 910 265
6.	“ИО” АД – клон Враца	8 316 417 910 143
7.	“ИО” АД – клон Габрово	8 316 417 910 115
8.	“ИО” АД – клон Добрич	8 316 417 910 105
9.	“ИО” АД – клон Кърджали	8 316 417 910 162
10.	“ИО” АД – клон Кюстендил	8 316 417 910 093
11.	“ИО” АД – клон Ловеч	8 316 417 910 089
12.	“ИО” АД – клон Монтана	8 316 417 910 177
13.	“ИО” АД – клон Пазарджик	8 316 417 910 231
14.	“ИО” АД – клон Перник	8 316 417 910 196
15.	“ИО” АД – клон Плевен	8 316 417 910 250
16.	“ИО” АД – клон Пловдив	8 316 417 910 074
17.	“ИО” АД – клон Разград	8 316 417 910 062
18.	“ИО” АД – клон Русе	8 316 417 910 246
19.	“ИО” АД – клон Силистра	8 316 417 910 208
20.	“ИО” АД – клон Сливен	8 316 417 910 055
21.	“ИО” АД – клон Смолян	8 316 417 910 212
22.	“ИО” АД – клон Ст.Загора	8 316 417 910 040
23.	“ИО” АД – клон Търговище	8 316 417 910 036
24.	“ИО” АД – клон Хасково	8 316 417 910 021
25.	“ИО” АД – клон Шумен	8 316 417 910 017
26.	“ИО” АД – клон Ямбол	8 316 417 910 181

## II. Дейност на Дружеството през отчетната 2012 година

„Информационно обслужване“ АД е специализирано в изграждането и поддръжката на информационни системи с национално значение, чието развитие продължи и през отчетната 2012 г.:

- Информационна система „Местни данъци и такси“ (МДТ);
- Национална база данни „Население“ (ЕСГРАОН);
- Митническа информационна система БИМИС;
- Система за управление на приходите (СУП) на НАП;
- Съдебна Административна Система (САС);
- ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България.

Клоновата мрежа на Дружеството обхваща 26 клона във всеки областен град на територията на страната. През 2012 г. продължава развитието на изградените инфраструктури на Дружеството, а именно:

- Национална инфраструктура за издаване и управление на удостоверения за електронен подпис с търговската марка *StampIT*;
- Мрежа от комуникационни специалисти за изграждане и управление на локални и отдалечени мрежи;
- Национална мрежа за сервизно обслужване – абонамент и следгаранционен сервиз на компютърна, комуникационна техника периферни устройства на територията на областните центрове в страната (в качеството на сертифициран сервизен център на IBM и Fujitsu Siemens);
- Национална мрежа от центрове за обучение - регионални звена на Център за професионално обучение, предлагащ IT курсове (WEB дизайн, работа с Oracle, CISCO Академии за обучение на мрежови специалисти, както и Pearson Vue тестов център за сертифициране на ползватели и експерти по Cisco Systems, Linux, Novell, Adobe, CompTIA и др.);
- Сертифицирано партньорство Microsoft Certified Partner за инсталации и поддръжка на софтуер, както и Microsoft MOUS тестов център за сертифициране на ползватели и експерти за работа с продуктите на Microsoft.

През отчетната година продължи внедряване и поддръжане на програмни продукти за местните администрации – общини, кметства, здравни заведения и училища, разработени в няколко направления:

- Web базирани програмни продукти за заплащане на труда и управление на човешките ресурси (Web TP3 IS Expert, Web Граждански договори, Web Управление на човешки ресурси);
- ППП – локални и мрежови, за управление на стопански дейности и човешки ресурси (ПП „ФСД“, ПП „ТРЗ“, ПП „Кадри“);
- ППП – локални и мрежови за управление на документи (ПП „Граждански договори“, ПП „Платежни документи“, ПП „Каса“, ПП „WOFFICE“);
- ППП за специфични социални дейности на общините - АИС „Сладко бебе“, АИС „Щастливо детство“ и други.

### Структура на приходите

През отчетната 2012 г. са реализирани приходи в размер на 15 738 хил.лв., показани в *Таблица № 2*, разпределени на приходи от основна дейност 14 745 хил.лв. и приходи извън основна дейност 993 хил.лв.

Основната дейност на Дружеството формира 96 % от общите приходи за годината. Извън основна дейност са приходите от наеми и други приходи, които имат 6 % относителен дял в общите приходи на Дружеството.

Дейността „Поддържане и развитие на приложен софтуер“ е с най-висок относителен дял в общия обем приходи от основна дейност 29 %.

Структурата на тази дейност по направления е, както следва:

- Поддържане и развитие на приложен софтуер за МДТ - 59 %;
- Поддържане и развитие на приложен софтуер за АМ - 20 %;
- Поддържане и развитие на приложен софтуер за НАП - 13 %;
- Поддържане и развитие на приложен софтуер за МФ - 8 %.

Втора по значение дейност за Дружеството е дейността *Инфраструктура на публичния ключ (PKI)*, проект „Удостоверителни услуги“ с 10 % относителен дял в приходите от основна дейност.

Следващ по значение проект, формиращ 9 % от приходите е „Разработване, внедряване и обучение пакети програмни продукти (ППП)“ - поддръжка на програмни продукти за местните администрации (общини, кметства, здравни заведения и училища).

Услуги, всяка от които формира по 7 % от приходите са:

- ЕСГРАОН - сключени договори с Министерство на регионалното развитие и благоустройството за експлоатационно обслужване на база данни ЕСГРАОН;
- Комунално таксуване - аутсорсинг услуги от тип “ИНКАСО” на комунални услуги, включващи поддръжка и експлоатация на технология за отдалечен достъп и инкасиране на комунални такси за ел. енергия, вода и топлоенергия;
- Поддържане и развитие на мрежата за пренос на данни (МПД) на МФ.

Услуги, всяка от които формира по 4 % от приходите са:

- Абонаментна поддръжка АИС;
- Обработка информация на клиенти;
- Курсове за обучение, в т.ч. финансиране.

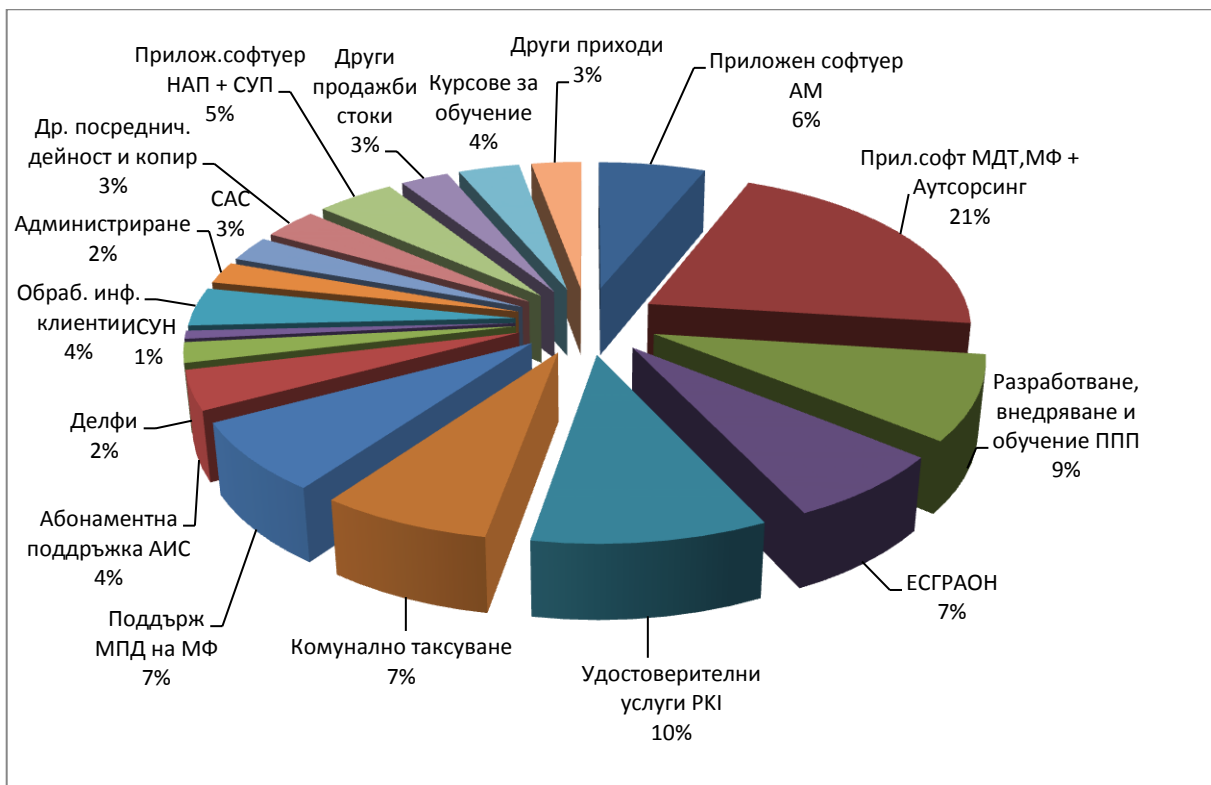
Следващи по значение услуги, формиращи между 1 % и 3 % от приходите са:

- САС – съдебни административни системи и услуги, т.н. съдебно деловодство;
- ИСУН – информационна система за управление и наблюдение на структурните инструменти на Европейския съюз в Република България;
- СУП на НАП – система за управление на приходите на НАП;
- ДЕЛФИ
- Администриране и Help Desk;
- Аутсорсинг на информационни процеси;
- Сервиз и СКС (изграждане на структурни и кабелни системи);
- Web Design;
- Други продажби на стоки;
- Други посреднически дейности и копирни услуги.

Относителният дял на проекти ИСУН и СУП на НАП е нисък поради стартиране на проектите през последното тримесечие на годината.

Структурата на приходите от основна дейност на Дружеството за 2012 г., е представена на *Графика № 1*.

**Графика № 1. Структура на приходите по проекти**



Изменение на приходите през 2012г. спрямо предходната 2011 г.

Изменението на приходите в абсолютна сума и в процент, през отчетната 2012 г. в сравнение с предходната 2011 г. е показано в *Таблица № 2*.

**Таблица № 2. Изменение на приходите на „ИО“ АД през 2012 г. спрямо предходната 2011 г.**

Код	ПРОЕКТИ	31.12.2012	31.12.2011	Изменение	
		Текущ период	Предходен период	Сума (хил.лв.)	(%)
1	2	3	4	5	6
517	Поддържане и развитие на приложен софтуер за МДТ	2 548	1 546	1 002	65%
301	Удостоверителни услуги	1 456	1 215	241	20%
509	Разработване, внедряване и обучение ППП	1 291	1 410	(119)	-8%

401	Поддържане на МПД на МФ	1 065	1 036	29	3%
604	Комунално таксуване	1 063	1 112	(49)	-4%
203	ЕСГРАОН	1 051	1 363	(312)	-23%
503	Поддържане и развитие на приложен софтуер за АМ	909	2 022	(1 113)	-55%
601	Абонаментна поддръжка АИС	598	848	(250)	-29%
602	Обработка на информация на клиенти	588	701	(113)	-16%
502	Поддържане и развитие на приложен софтуер за НАП	553	354	199	56%
603	Курсове за обучение, в т.ч. финансиране	519	306	213	70%
605	Други посреднически дейност и копирни услуги	470	378	92	24%
608	Други продажби стоки	410	393	17	4%
507	САС	388	354	34	10%
202	Администриране и help desk	334	642	(308)	-48%
501	Поддържане и развитие на приложен софтуер за МФ	327	440	(113)	-26%
506	Делфи	310	1 304	(994)	-76%
103	Сервиз и СКС	292	96	196	204%
204	Аутсорсинг на информационни процеси	202	202	0	0%
520	ИСУН	125	735	(610)	-83%
522	СУП на НАП	114	-	114	100%
504	Web design (извън договор с МФ)	74	43	31	72%
606	Комплектоване на данъчни съобщения	37	41	(4)	-10%
613	Избори	7	1 576	(1 569)	-100%
505	Деловодни с-ми (Докфлоу)	7	7	0	0%
611	Прод. информация бази данни	5	12	(7)	-58%
508	Други АСИС	2	2	0	0%
	Консултантски услуги		389	(389)	-100%
	<b>ПРИХОДИ ОСНОВНА ДЕЙНОСТ</b>	<b>14 745</b>	<b>18 527</b>	<b>(3 782)</b>	<b>-20%</b>
	Др. приходи	245	618	(373)	-60%
	Наеми	748	775	(27)	-3%
	<b>ПРИХОДИ ИЗВЪН ОСНОВНА ДЕЙНОСТ</b>	<b>993</b>	<b>1 393</b>	<b>(400)</b>	<b>-29%</b>
	<b>ОБЩО ПРИХОДИ</b>	<b>15 738</b>	<b>19 920</b>	<b>(4 182)</b>	<b>-21%</b>

Сравнението с предходната 2011 г. показва следните по-важни изменения на приходите по проекти:

**Тенденция в посока увеличение:**

- ✓ Увеличение на приходите по проект *Поддържане и развитие на приложен софтуер за МДТ*, ръст с 1 002 хил.лв., или с 65 %;
- ✓ Увеличение на приходите от продажба на *удостоверителни услуги*, ръст с 241 хил.лв., или с 20 % на годишна база;
- ✓ Увеличение на приходите, реализирани от *курсове за обучение*, в т.ч. финансиране по програми на Агенцията по заетостта, ръст с 213 хил.лв., или с 70 %;
- ✓ Увеличение на приходите по проект *Поддържане и развитие на приложен софтуер за НАП*, ръст с 199 хил.лв., или с 56 %;
- ✓ Увеличение на приходите от *Сервиз и СКС*, ръст с 196 хил.лв, или с 204 %.

**Тенденция в посока намаление:**

- ✓ Отпадане на значителен обем приходи по проект *Избори*, намаление с 1 569 хил.лв. или със 100 %;
- ✓ Намаление на приходите по проект *Поддържане и развитие на приложен софтуер за АМ*, спад с 1 113 хил.лв., или с 55 %;
- ✓ Намаление на приходите по проект *ДЕЛФИ* с 994 хил.лв., спад с 76 %;
- ✓ Отпадане на значителен обем приходи по проект *ИСУН*, спад с 610 хил.лв. или с 83 %, спрямо предходната година;
- ✓ Отпадане на приходи от *„Консултантски през отчетната, спрямо предходната година, когато са били в размер на 389 хил. лв.“*;
- ✓ Намаление на приходи от проект *ЕСГРАОН*, спад с 312 хил.лв., или с 23 %, спрямо предходната година;
- ✓ Намаление на приходите по проект *Администриране и help desk* с 308 хил. лв., спад с 48 %.

**Причини за намаление на приходите:**

“Информационно обслужване” АД за периода от 01.01.2012 г. до 31.12.2012 г. реализира приходи в размер на 15 738 хил.лв., или спад от 21 % спрямо предходната 2011 г. Основните фактори, обуславящи спада в приходите по проекти, изпълнявани от Дружеството през 2012 г. са, както следва:

1. Причини, свързани с изпълнението на Рамков договор с Министерството на финансите

През 2012 г. продължи действието на следните договори с Министерството на финансите:

- Договор № 66/01.04.2011г., между „ИО“ АД и Министерство на финансите с предмет: *„Дейности по поддръжка и развитие на ИТ инфраструктури на МФ – поддържане на Мрежата за пренос на данни на МФ; дейности по поддържане, развитие и интеграция на ИТ инфраструктурата в МФ и ВРБК; консултантски дейности; доокомплектовка на съществуващи ИТ инфраструктури“*;
- Договор № 157/01.07.2011г., между „ИО“ АД и Министерство на финансите с предмет: *„Извършване на дейности по управление на ИТ услуги в системата на Министерството на финансите за поддържане и развитие на приложен софтуер“*; *„Извънгаранционно поддържане на*



приложен софтуер“; „Усъвършенстване на приложен софтуер“;  
„Консултантски дейности“.

Съгласно План-график, приет през м. Февруари 2012 г. за предоставяне на услуги по договор № 157 през 2012 г. се приемат следните промени, които оказват неблагоприятно влияние до края на годината, а именно изпълнението на част от дейностите по усъвършенстване на информационни системи, вместо по план да бъдат отчетени към 30.06.2012 г., се отлага за периода м.октомври – декември, 2012 г.

На практика, с разсрочването до края на годината, част от обема на работата се намалява с 50 %, което оказва влияние в посока намаляване на приходите за 2012 г. в сравнение с 2011 г.

2. Несъпоставимост на приходите от обработка на резултати от избори, тъй като отчетната година е година без произвеждане на избори. Проект Избори – реализиран минимален приход от проведени местни частични избори в размер на 7 хил.лв. през 2012 г. в сравнение с реализираните приходи в размер на 1 576 хил. лв. през 2011 г. при проведените президентски и местни избори.
3. Причини, произтичащи от фазата на приключване на първи етап на проект *ИСУН*, обявяване на открит конкурс и спечелване на следващия втори етап от развитие на проекта. Реализираният приход по проект ИСУН възлиза на 125 хил. лв. през 2012 г. или спад от 83 % спрямо предходната 2011 г. в резултат на обективни фактори – завършване на първия етап от проекта през предходната година. Основния обем от приходи по втория етап на проекта в размер на близо 782 хил. лв. се очаква да бъде реализиран през 2013 г.
4. Причини, свързани с неблагоприятната конюнктура на пазара - Свито вътрешно потребление на бизнес клиенти – намаление на дейности като *Обработка на информация на клиенти, Абонаментна поддръжка АИС, Разработване, внедряване и обучение ППП*.
5. Причини, свързани с низходящия бизнес цикъл на проект *ДЕЛФИ* - Изчерпване на изгодите от проект ДЕЛФИ – реализираният приход възлиза на 310 хил. лв. през 2012 г. или номинален спад от 994 хил. лв. спрямо предходната 2011 г.

### III. Преглед на резултатите от дейността

#### Анализ на Отчета за финансовото състояние

Въз основа на информацията от Отчета за финансовото състояние на “ИО” АД за периода, приключващ на 31 декември 2012 г., съставен по МСС в *Таблица № 3* са представени измененията по пера на Отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

**Таблица № 3. Изменение по пера на Отчета за финансовото състояние на „ИО“ АД за периода, приключващ на 31 декември 2012г.**

В хил.лв.

Елементи на Отчета за финансовото състояние	2012	2011 коригиран	Изменение 2012/2011	
			в сума	в %
<b>АКТИВИ</b>				
<i>Текущи активи</i>				
Пари и парични еквиваленти	6 140	6 647	(507)	-8%
Търговски и други вземания	1 772	2 216	(444)	-20%
Надвнесен корпоративен данък	381	381	-	0%
Предплатени разходи	233	248	(15)	-6%
Материални запаси	846	2 012	(1 166)	-58%
	<b>9 372</b>	<b>11 504</b>	<b>(2 132)</b>	<b>-19%</b>
<i>Нетекучи активи</i>				
Инвестиции в асоциирани предприятия	26	26	-	0%
Други вземания	76	141	(65)	-46%
Имоти, машини и съоръжения	13 351	13 869	(518)	-4%
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	291	371	(80)	-22%
Нематериални активи	638	1 127	(489)	-43%
	<b>14 382</b>	<b>15 534</b>	<b>(1 152)</b>	<b>-7%</b>
<b>ОБЩО АКТИВИ</b>	<b>23 754</b>	<b>27 038</b>	<b>(3 284)</b>	<b>-12%</b>
<b>ПАСИВИ</b>				
<i>Текущи пасиви</i>				
Задължения към свързани предприятия	61	61	0	0%
Търговски задължения	1 077	881	196	22%
Задължения към персонала	1 117	1 244	(127)	-10%
Дължими текущи данъци	616	1 003	(387)	-39%
Задължения за осигуровки	271	318	(47)	-15%
Други задължения	274	250	24	10%
Приходи за бъдещи периоди	476	461	15	3%
	<b>3 892</b>	<b>4 218</b>	<b>(326)</b>	<b>-8%</b>
<i>Нетекучи пасиви</i>				
Финансови пасиви	5	19	(14)	-74%
Пасиви по отсрочени данъци	463	670	(207)	-31%

Провизии за пенсии и други	629	755	(126)	-17%
	<b>1 097</b>	<b>1 444</b>	<b>(347)</b>	<b>-24%</b>
<b>ОБЩО ПАСИВИ</b>	<b>4 989</b>	<b>5 662</b>	<b>(673)</b>	<b>-12%</b>
<b>СОБСТВЕН КАПИТАЛ</b>				
<i>Капитал и резерви</i>				
Основен капитал	2 298	2 298	-	0%
Резерви	19 019	19 004	15	0%
Финансови резултати	(2 552)	74	(2 626)	-3549%
<b>ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ</b>	<b>18 765</b>	<b>21 376</b>	<b>(2 611)</b>	<b>-12%</b>
<b>ОБЩО ПАСИВИ И СОБСТВЕН КАПИТАЛ</b>	<b>23 754</b>	<b>27 038</b>	<b>(3 284)</b>	<b>-12%</b>

По пера на Отчета за финансовото състояние са настъпили следните по-важни изменения от началото на годината:

В посока намаление:

- ✓ Паричните средства намаляват с 507 хил.лв., или с 8 %;
- ✓ Материалните запаси намаляват с 1 166 хил.лв., или с 58 %;
- ✓ Имоти, машини и съоръжения намаляват с 518 хил.лв., или с 4 %;
- ✓ Търговските и други вземания намаляват с 444 хил.лв., или с 20 %;
- ✓ Собственият капитал намалява с 2 611 хил. лв., или с 12 %.

В посока увеличение:

- ✓ Търговските задължения се увеличават с 196 хил.лв., или с 22 %;
- ✓ Другите задължения се увеличават с 24 хил.лв., или с 10 %.

Дружеството внася задълженията си към бюджета и осигурителни предприятия в законоустановените срокове и няма просрочени задължения.

„Информационно обслужване” АД оперира със собствени средства, не ползва привлечени средства във вид на заеми и дългове към банки и финансови институции.

Структурата на *текущите активи* по елементи и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в Таблица № 4.

**Таблица № 4. Изменение в структурата на текущите активи**

СТРУКТУРА на текущите активи	2012		2011 коригиран		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4	(к.1-к.3 : к.3)	(к.2-к.4)
<b>Текущи активи</b>	<b>9 372</b>	<b>100%</b>	<b>11 504</b>	<b>100%</b>	<b>-18,5%</b>	<b>0,0</b>
Пари и парични еквиваленти	6 140	65,5%	6 647	57,8%	-7,6%	7,7
Търговски и други вземания	1 772	18,9%	2 216	19,3%	-20,0 %	-0,4
Надвнесен корпоративен данък	381	4,1%	381	3,3%	0,0%	0,8

Предплатени разходи	233	2,5%	248	2,2%	-6,0%	0,3
Материални запаси	846	9,0%	2 012	17,5%	-58,0%	-8,5

Както е показано в *Таблица № 4*, към 31.12.2012 г. най-голям относителен дял в структурата на текущите активи заемат паричните средства 65,5 %, следвани от търговските вземания 18,9 % и материалните запаси 9,0 %.

Материалните запаси към 31.12.2012 г. са формирани от материали – 16%, стоки – 17% и разходи за незавършено производство – 67%.

Разходите за незавършено производство по проекти към края на отчетни периоди 2012 и 2011 г. са, както следва:

Проекти	Към 31.12.2012 г., хил.лв.	Към 31.12.2011 г., хил.лв.
Договор с Агенция по заетостта за извършване на обучение	22	29
Договор с Министерство на финансите за д-сти по управление на IT услуги	80	506
Договор с Министерство на финансите за д-сти за АМ	-	111
Дейности по обл.и поддръжка на електронни регистри на търг.отд.на съдилищата	-	461
Договор с АМС за техническа поддръжка на ИСУН	144	-
Други договори	39	122
<b>Общо:</b>	<b>285</b>	<b>1 229</b>

**Общо текущите активи** намаляват с 18,5 % от началото на годината.

Структурата на **нетекущите активи** по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 5*.

**Таблица № 5. Изменение в структурата на нетекущите активи**

СТРУКТУРА на нетекущите активи	2012		2011 коригиран		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
<b>Нетекущи активи</b>	<b>14 382</b>	<b>100%</b>	<b>15 534</b>	<b>100%</b>	<b>-7,4%</b>	<b>0,0</b>
Инвестиции в асоциирани предприятия	26	0,2%	26	0,2%	0,0%	0,0
Други вземания	76	0,5%	141	0,9%	-46,1%	-0,4

Имоти, машини и съоръжения	13 351	92,8%	13 869	89,3%	-3,7%	3,5
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	291	2,0%	371	2,4%	-21,6%	-0,4
Нематериални активи	638	4,4%	1 127	7,3%	-43,4%	-2,8

Както е показано в *Таблица № 5* най-голям относителен дял в структурата на нетекущите активи заемат имоти, машини и съоръжения 92,8 %. Делът на нематериалните активи е 4,4 %. И при двата вида активи – материални и нематериални се наблюдава снижаване на стойностите спрямо предходната година, което говори, че намалението в резултат от изхбяване действия в по-силна степен от увеличението в резултат на новопридобиване на активи.

**Общо нетекущите активи** намаляват със 7,4 % спрямо предходната година.

Структурата на **текущите пасиви** по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки пасив в общата структура, са представени в *Таблица № 6*.

**Таблица № 6. Изменение в структурата на текущите пасиви**

СТРУКТУРА на текущите пасиви	2012		2011 коригиран		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
<b>Текущи пасиви</b>	<b>3 892</b>	<b>100%</b>	<b>4 218</b>	<b>100%</b>	<b>-7,7%</b>	<b>0,0</b>
Задължения към свързани предприятия	61	1,6%	61	1,4%	0,0%	0,1
Търговски задължения	1 077	27,7%	881	20,9%	22,2%	6,8
Задължения към персонала	1 117	28,7%	1 244	29,5%	-10,2%	-0,8
Дължими текущи данъци	616	15,8%	1 003	23,8%	-38,6%	-8,0
Задължения за осигуровки	271	7,0%	318	7,5%	-14,8%	-0,6
Други задължения	274	7,0%	250	5,9%	9,6%	1,1
Приходи за бъдещи периоди	476	12,2%	461	10,9%	3,3%	1,3

Както е показано в Таблица № 6 в структурата на текущите пасиви преобладават три позиции – задължения към персонала 28,7 %, търговски задължения 27,7 % и дължими текущи данъци 15,8 %. Спрямо началото на годината, задълженията за текущи данъци и задълженията към персонала намаляват, съответно с 38,6 % и с 10,2 %, а се увеличават търговските задължения с 22,2 %.

**Общо текущите пасиви** се намаляват със 7,7 %.

#### Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Въз основа на информацията от Отчета за всеобхватния доход на “ИО” АД за периода 01.01.2012г. до 31.12.2012г., съставен по МСС, в Таблица № 7 са представени измененията по елементи на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

**Таблица № 7. Изменение по елементи на Отчета за всеобхватния доход на „ИО” АД за периода 01.01.2012г.-31.12.2012г.**

**В хил.лв.**

Елементи на Отчета за всеобхватния доход	2012	2011	Изменение	
			в сума	в %
<b>Продължаващи дейности</b>				
Приходи	15 584	19 430	(3 846)	-20%
Други приходи	154	490	(336)	-69%
<b>Общо приходи</b>	<b>15 738</b>	<b>19 920</b>	<b>(4 182)</b>	-21%
Използвани суровини, материали и консумативи	(1 045)	(1 385)	(340)	-25%
Разходи за външни услуги	(3 702)	(5 198)	(1 496)	-29%
Разходи за персонала	(10 486)	(11 172)	(686)	-6%
Разходи за амортизация	(1 249)	(1 145)	104	9%
Разходи за обезценки	(78)	(45)	33	73%
Разходи за провизии и други	(429)	(508)	(79)	-16%
Балансова стойност на продадени активи	(529)	(580)	(51)	-9%
Промени в запасите от продукция и незавършено производство	(933)	340	(1 273)	-374%
<b>Общо разходи за дейността</b>	<b>18 451</b>	<b>19 693</b>	<b>(1 242)</b>	-6%
<b>Резултат от дейността</b>	<b>(2 713)</b>	<b>227</b>	<b>(2 940)</b>	-1295%
Финансови приходи	48	49	(1)	-2%
Финансови разходи	(94)	(95)	(1)	-1%
<b>Печалба (загуба) преди данъци върху дохода</b>	<b>(2 759)</b>	<b>181</b>	<b>(2 940)</b>	-1624%
Разходи за данъци (данъчен кредит)	207	(107)	(314)	-293%
<b>Печалба (загуба) за годината</b>	<b>(2 552)</b>	<b>74</b>	<b>(2 626)</b>	-3549%
<b>ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА</b>	<b>(2 552)</b>	<b>74</b>	<b>(2 626)</b>	-3549%

По елементи на Отчета за всеобхватния доход са настъпили следните поважни изменения спрямо предходната година:

- ✓ Намаление на приходите с 21 % или с 4 182 хил.лв.
- ✓ Намаление на разходите за дейността с 6 % или с 1 242 хил.лв.
- ✓ Намаление на печалбата преди данъци върху дохода с 2 940 хил. лв. и реализиране на загуба за отчетната година в резултат на изпреварващото намаление на приходите пред намалението на разходите.

Анализът на разходите по пера показва следното:

- ✓ Разходите за персонала намаляват с 686 хил. лв. или с 6 %;
- ✓ Разходите за суровини, материали и консумативи намаляват с 340 хил.лв., или с 25 %;
- ✓ Разходите за външни услуги намаляват с 1 496 хил. лв., или с 29 %;
- ✓ Разходите за амортизация се увеличават с 104 хил.лв. или с 9 %;
- ✓ Разходите за обезценки, провизии и други разходи запазват равнището си спрямо предходната година.

#### Анализ на приходите по пера

Структурата на приходите по елементи, както и изменението в относителните им тегла, са дадени в Таблица № 8.

**Таблица № 8. Изменение в структурата на приходите**

СТРУКТУРА по елементи на приходите	2012		2011		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
<b>Приходи от продължаващи дейности</b>	<b>15 738</b>	<b>100%</b>	<b>19 920</b>	<b>100%</b>	<b>-21,0%</b>	<b>0,0</b>
Приходи от услуги	14 105	89,6%	17 897	89,8%	-21,2%	-0,2
Приходи от продажба на стоки	731	4,6%	756	3,8%	-3,3%	0,8
Приходи от наеми	748	4,8%	775	3,9%	-3,5%	0,9
Други приходи	154	1,0%	492	2,5%	-68,7%	-1,5

Както е показано в Табл. № 8 най-голям относителен дял в структурата на приходите имат приходите от услуги 89,6 %. Същите бележат намаление спрямо предходната година с 21,2 %. Намаление отбелязват и другите приходи, в т.ч. финансираня с 68,7 % спрямо предходната година.

**Общо приходите от продължаващи дейности намаляват с 21 %.**

### Анализ на разходите по пера

Структурата на разходите по елементи, както и изменението в относителните им тегла, са дадени в Таблица № 9.

**Таблица № 9. Изменение в структурата на разходите по икономически елементи**

СТРУКТУРА по елементи на разходите	2012		2011		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
<b>Разходи по икономически елементи</b>	<b>16 989</b>	<b>100%</b>	<b>19 453</b>	<b>100%</b>	<b>-12,7%</b>	<b>0,0</b>
Разходи за възнаграждения	8 727	51,4%	9 216	47,4%	-5,3%	4,0
Разходи за социални осигуровки	1 759	10,4%	1 956	10,1%	-10,1%	0,3
Използвани суровини, материали и консумативи	1 045	6,2%	1 385	7,1%	-24,5%	-1,0
Разходи за обезценки, провизии и други разходи	507	3,0%	553	2,8%	-8,3%	0,1
Разходи за външни услуги	3 702	21,8%	5 198	26,7%	-28,8%	-4,9
Амортизации	1 249	7,4%	1 145	5,9%	9,1%	1,5

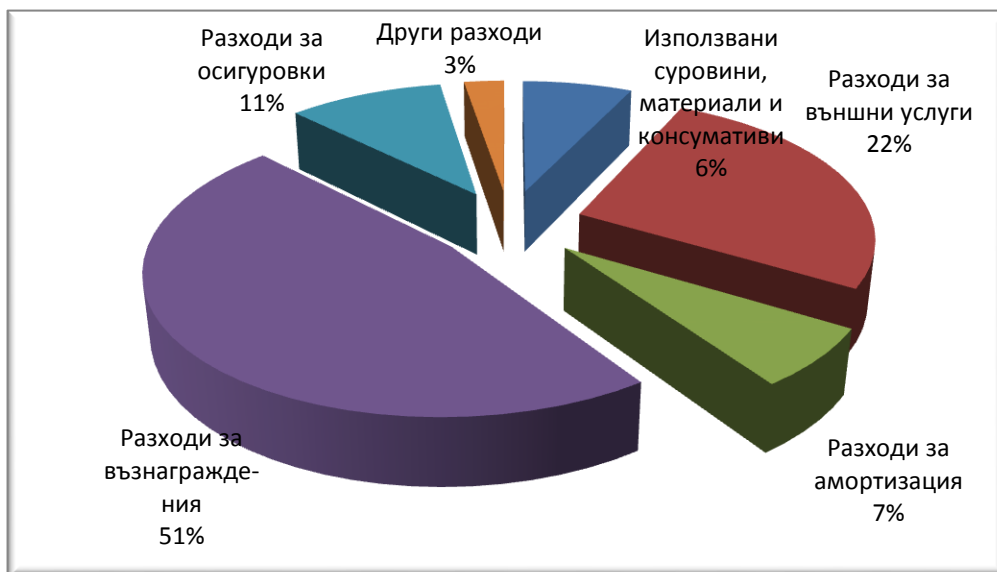
Спрямо предходната година се наблюдава намаление на разходите за външни услуги с 28,8 %, на разходите за суровини, материали и консумативи с 24,5 %, разходите за социални осигуровки с 10,1 % и разходите за възнаграждения с 5,3 %. Увеличават се разходите за амортизация с 9,1 %, израз на материалното изхабяване на активите.

**Общо разходите по икономически елементи** (разходи за дейността без корективни статии) намаляват с 12,7 %.

През отчетната 2012 г. се запазва традиционната структура на разходите по икономически елементи. Преобладават разходите, свързани с персонала (възнаграждения и осигуровки) 62 %, което е отражение на ролята на човешкия фактор в сферата на високотехнологичните информационни услуги. Структурата на разходите по икономически елементи е показана на *Графика № 2*:



**Графика № 2. Структура на разходите по икономически елементи за 2012 г.**



#### Резултат от дейността

Дружеството приключва 2012 г. с отрицателен резултат от дейността – **оперативна загуба** в размер на 2 713 хил. лв., **загуба преди данъци върху дохода** в размер на 2 759 хил.лв., **загуба за годината** в размер на 2 552 хил. лв.

**Общо всеобхватният доход за годината** е отрицателна величина в размер на 2 552 хил. лв.

През 2012 г. изпреварващото намаление на приходите с 21 % пред намалението на разходите за дейността с 6 %, спрямо предходната година, рефлектира в отрицателен резултат от дейността, една трета, от който се дължи на отписани разходи за извършени от Дружеството услуги на Висшия съдебен съвет (ВСС), които не бяха платени от страна на клиента поради липса на средства.

Еднократно отписаните разходи по параграф 5, ал.4 от ЗТР се отнасят за извършвани дейности по обслужване и поддръжка на електронните регистри на търговските отделения на окръжните съдилища и фирмено отделение в Софийски градски съд, както и по експлоатация и поддръжка на електронните регистри на непререгистрираните търговци към 01.01.2012 г. Натрупаните разходи към 30.06.2012 г. са отчитани в незавършено производство към тази дата в очакване да бъдат реализирани насрещни приходи. Съгласно писмо от страна на клиента в лицето на ВСС от дата 29.06.2012 г., с което Дружеството е било информирано за невъзможност от страна на ВСС да изплати претендираните от него суми, ръководството на „Информационно обслужване“ АД е взело решение за признаване на тези акумулирани разходи в размер на 875 хил. лв., което се отразява негативно на крайния финансов резултат за годината.

### Анализ на Отчета за собствения капитал

Структурата на капитала по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки елемент в общата структура, са дадени в *Таблица № 10*.

**Таблица № 10. Структура на капитала**

СТРУКТУРА на собствения капитал	2012		2011 коригиран		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Капитал и резерви	18 765	100%	21 376	100%	-12,2%	0,0
Основен капитал	2 298	12,2%	2 298	10,8%	0,0%	1,5
Резерви	19 019	101,4%	19 004	88,9%	0,1%	12,5
Финансови резултати	(2 552)	-13,6%	74	0,3%	-3548,6%	-13,9

**Основният капитал** на Дружеството възлиза на 2 298 хил. лв., както в началото, така и в края на отчетния период. **Резервите** бележат незначително увеличение на размера си, а в структурата на капитала с 13,9 процентни пункта се намалява относителния дял на **финансовите резултати**.

**Общо собственият капитал** намалява с 12,2 % през отчетната спрямо предходната година.

Съгласно решение на Общото събрание на акционерите на Дружеството, през 2012 г. са разпределени дивиденди в размер на 59 хил. лв. и 15 хил. лв. са разпределени за резерви (разпределения на печалбата за 2011 г.).

Основният доход на акция, в размер на 0,03 лв. за предходната 2011 г., за отчетната 2012 г. е 0,00 лв., което означава, че през 2013 г. няма да бъде разпределен дивидент за акционерите.

### Анализ на Отчета за паричните потоци

Отчетът за паричните потоци показва влиянието на основната, инвестиционната и финансовата дейност на Дружеството върху състоянието на паричните средства за отчетната година и позволява да се обясни тяхното изменение през наблюдавания период.

Отчетът за паричните потоци на „Информационно обслужване“ АД за 2012 г., изготвен на базата на косвения метод, както и измененията по позиции на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент са посочени в *Таблица № 11*.

**Таблица № 11. Изменения по позиции на Отчета за паричните потоци на „ИО” АД за периода 01.01.2012г.-31.12.2012г.**

**В хил.лв.**

Наименование на паричните потоци			Изменение	
	2012	2011	в сума	в %
<b><u>Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане</u></b>	<b>(2 552)</b>	<b>74</b>	<b>(2 626)</b>	<b>-3549%</b>
Коригирана с:				
Амортизации	1 249	1 145	104	9%
Промени на материалните запаси	1 166	(448)	1 614	360%
Промени на краткосрочните вземания	459	694	(235)	-34%
Промени на дългосрочните вземания	65	(100)	(165)	-165%
Промени на текущи пасиви	(326)	(979)	653	67%
Други непарични операции	(333)	-	(333)	
Платени данъци върху дохода	-	(123)	(123)	-100%
<b><u>Паричен поток от оперативна дейност</u></b>	<b>(272)</b>	<b>263</b>	<b>(535)</b>	<b>-203%</b>
Придобиване на дълготрайни активи и други изменения	(161)	(1 462)	(1 301)	-89%
<b><u>Парични потоци от инвестиционна дейност</u></b>	<b>(161)</b>	<b>(1 462)</b>	<b>(1 301)</b>	<b>-89%</b>
Платени дивиденди	(60)	(1 630)	(1 570)	-96%
Изменения на финансови пасиви	(14)	-	(14)	
<b><u>Парични потоци от финансова дейност</u></b>	<b>(74)</b>	<b>(1 630)</b>	<b>(1 556)</b>	<b>-95%</b>
<b><u>Нетни парични потоци</u></b>	<b>(507)</b>	<b>(2 829)</b>	<b>(2 322)</b>	<b>-82%</b>
<b><u>Парични средства в началото на периода</u></b>	<b>6 647</b>	<b>9 476</b>	<b>(2 829)</b>	<b>-30%</b>
<b><u>Парични средства в края на периода</u></b>	<b>6 140</b>	<b>6 647</b>	<b>(507)</b>	<b>-8%</b>

През 2012 г. е реализиран отрицателен нетен паричен поток от оперативна дейност в размер на 272 хил.лв. Спрямо предходната година е налице намаление на паричния поток от дейността с 535 хил.лв., или с 203 %.

Отрицателният паричен поток от инвестиционна дейност е в размер на 161 хил.лв. През текущата година са направени инвестиции в по-малък обем, спрямо предходната година, с 1 301 хил.лв., или намаление с 89 %.

Отрицателният паричен поток от финансова дейност е в размер на 74 хил.лв., в т.ч. платени дивиденди 60 хил.лв. и намаление на финансовите пасиви с 14 хил.лв. Спрямо предходната година паричният поток от финансова дейност намалява с 1 556 хил.лв., или с 95 %.

Общо, нетният паричен поток за годината е отрицателна величина в размер на 507 хил.лв. Паричните средства на Дружеството, в размер на 6 647 хил.лв. в началото на периода на 01.01.2012 г., са се намалили с 507 хил.лв., или с 8 % и в края на периода на 31.12.2012 г. възлизат на 6 140 хил.лв.

### Показатели за финансово-счетоводен анализ

Финансовите съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, обращаемост характеризират финансовото състояние и финансовите резултати от дейността на "Информационно обслужване" АД. Основните финансови съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, финансова автономност и обращаемост са показани в Таблица № 12.

**Таблица № 12. Финансови съотношения**

Финансови съотношения	31.12.2012	31.12.2011	Изменение текущ спрямо предходен период
	Текущ период	Предходен период	
Оперативна печалба, %	-17,2%	1,1%	<b>-18,3</b>
Печалба преди данъци, %	-17,5%	0,9%	<b>-18,4</b>
Печалба след данъци, %	-16,2%	0,4%	<b>-16,6</b>
Възвращаемост на активите, %	-10,0%	0,3%	<b>-10,3</b>
Възвращаемост на собствения капитал, %	-12,7%	0,3%	<b>-13,0</b>
Печалба на 1 акция, лв.	0,00	0,03	<b>-0,03</b>
Ефективност, %	85%	101%	<b>-16</b>
Обща ликвидност - коефициент	2,6	2,9	<b>-0,3</b>
Бърза ликвидност - коефициент	2,3	2,4	<b>-0,1</b>
Коефициент на задлъжнялост %	0,0%	0,1%	<b>-0,1</b>
Обращаемост на мат. запаси, дни	33	32	<b>1</b>
Период на събиране на взем., дни	46	53	<b>-7</b>

Период за погас. на задълж., дни	82	73	9
Приходи от продажби на едно заето лице средно месечно, лв.	2 175	2 622	-447
Печалба/Загуба на едно заето лице средно месечно, лв.	(353)	10	-362

Както е показано в *Таблица № 12* финансовите съотношения за рентабилност и възвращаемост са отрицателни, а ефективността на разходите е под 100 %, което е показател за неефективна дейност през отчетната година.

**Рентабилността на база оперативна печалба** е отрицателна величина на стойност 17,2 %, което показва 17,2 лв. загуба от дейността на 100 лв. реализирани приходи.

**Коефициентът на рентабилност** на база **печалба преди данъци** е (-) 17,5 %, а **след данъци** (-) 16,2 %.

**Възвращаемост на активите** е (-) 10,0 %, а възвращаемостта на собствения капитал е (-) 12,7 %.

**Ефективността на разходите** е 85 %, т.е. 100 лв. разходи се изразходват за реализиране на 85 лв. приходи.

Коефициентите на **обща ликвидност** 2,6 и на **бърза ликвидност** 2,3 се намаляват спрямо предходната година, съответно с 0,3 и с 0,1 пункта, но остават с оптимални стойности.

**Обращаемостта на материалните запаси** се реализира за 33 дни.

**Периодът на събиране на вземанията** е 46 дни и се намалява спрямо предходната година със 7 дни.

**Периодът на погасяване на задълженията** е 82 дни и се увеличава спрямо предходната година с 9 дни.

Показателят за ефективност на труда **Приходи от продажби на едно заето лице** в средномесечно изражение е 2 175 лв. и намалява стойността си спрямо предходната година с 447 лв.

**Печалбата на едно заето лице** в средномесечно изражение се намалява с 362 лв. спрямо предходната година.

#### IV. Описание на основните рискове, пред които е изправено Дружеството

Като акционерно дружество с предмет на дейност в областта на информационните и комуникационни технологии, продукти и услуги, „Информационно обслужване” АД изпитва рискове, характерни за ИТ пазара у нас. Членството на страната в Европейския съюз свежда риска на ИТ пазара до нивата, характерни за останалите страни членки и създадените трудности пред бизнеса - резултат от световната икономическа криза.

В стопанската си дейност Дружеството може да бъде изложено на различни финансови рискове, най-важните от които са: пазарен риск (включващ валутен риск, риск от промяна на справедливата стойност и ценови риск), кредитен риск, ликвиден риск и риск на лихвено-обвързани парични потоци, маркетингов и управленски риск. Общото управление на риска е фокусирано върху прогнозиране на резултатите от определени области на финансовите пазари за постигане на минимизиране на

потенциалните отрицателни ефекти, които биха могли да се отразят върху финансовите резултати. Финансовите рискове текущо се идентифицират, измерват и наблюдават с помощта на различни контролни механизми, за да се определят адекватни цени на продуктите/услугите на Дружеството, както и да се оценят адекватно пазарните обстоятелства, правените от него инвестиции и формите на поддържане на свободните ликвидни средства, без да се допуска неоправдана концентрация на даден риск.

#### **Пазарен риск**

- ✓ **Валутен риск** – опасността от валутни загуби при изменението (повишение или намаляване) на курса на дадена чуждестранна валута по отношение на друга при извършване на сделки.

Дружеството осъществява своите сделки основно на вътрешния пазар. Не е изложено на значителен валутен риск, защото почти всички негови операции и сделки са деноминирани в български лева и евро, а последното е с фиксиран курс спрямо лева по закон.

Дружеството осъществява основните си доставки в лева. Доставките във валута са основно в евро за спомагателни материали и резервни части. Продажбите на готова продукция също са основно в лева.

- ✓ **Ценови риск**

Дружеството не е изложено на специфични ценови рискове. Минимизирането на ценовия риск за негативни промени в цените на стоките/услугите, обект на търговските операции се постига чрез периодичен анализ и обсъждане на договорните отношения за преразглеждане и актуализиране на цените спрямо промените на пазара.

Дружеството не притежава акции и ценни книжа, които са обект за търгуване, както и няма практика да търгува с финансови инструменти - съответно не е изложено на рискове от негативни промени на фондовите пазари.

Дружеството не притежава инвестиции в дъщерни дружества.

- ✓ **Кредитен риск**

Финансовите активи на Дружеството са концентрирани в две групи: парични средства (в брой и по банкови сметки) и вземания от клиенти.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите на Дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма значителна концентрация на кредитен риск. За по-голямата част от клиентите - плащанията от продажбите се извършват предимно по банков път с предплащане.

Събираемостта и концентрацията на вземанията се следи текущо, съгласно установената политика на Дружеството.

Ежедневно се прави преглед на откритите позиции по клиенти, както и получените постъпления, като се извършва анализ на неплатените суми.

- ✓ **Ликвиден риск** - рискът, при който предприятието среща трудности да спазва задълженията по отношение на финансовите пасиви, уреждани с наличности или друг финансов актив.

Дружеството провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства и добра способност на финансиране на стопанската си дейност.

Дружеството не ползва привлечени кредитни ресурси.

Дружеството осъществява наблюдение и контрол върху фактическите и прогнозните парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между

матуритетните граници на активите и пасивите на Дружеството. Поддържа се ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

#### ***Риск на лихвоносните парични потоци***

Дружеството има лихвоносни активи, представляващи парични депозити и свободните парични средства по разплащателни сметки в банки. Дружеството не ползва привлечени парични заеми, водещи до разходи за лихви, поради които не е подложено на лихвен риск на паричните потоци.

Средствата по разплащателни сметки се олихвяват с лихвени проценти, съгласно тарифите на съответните банки, които се запазват относително постоянни за по-дълъг период от време.

#### ***Управление на капиталовия риск***

С управлението на капитала Дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на акционерите, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите за капитала.

Дружеството текущо наблюдава осигуреността и структурата на капитала на база съотношението на задлъжнялост.

***Маркетингов риск*** – свързан с маркетингови проучвания относно търсенето и тенденциите на пазара.

Дружеството не е изложено на значителен маркетингов риск. Провеждат се редовни маркетингови проучвания, с които се следят тенденциите на пазара – ценова информация, информация за конкурентните фирми, за заемания пазарен дял, както и за търсенето на пазара.

#### ***V. Предвиждано развитие на Дружеството***

С оглед влошеното икономическо и финансово състояние на Дружеството, ръководството на дружеството предприе редица мерки в последните два месеца на 2012 г. по оптимизация на организационната структура и оперативните разходи. Всички оперативни разходи бяха анализирани и оптимизирани с цел компенсиране на намаления обем приходи. По-сериозните мерки по оптимизация на оперативните разходи са посочени по-долу:

- Нова организационна структура с ново длъжностно щатно разписание за Дружеството, промени по основните месечни възнаграждения на служителите и ефективно съкращаване на персонал;
- Процедура по избор на нов единен за ЦУ и клоновете доставчик на горива с цел постигането на по-добри търговски условия за Дружеството и централизиране на разхода за горива;
- Предоговаряне на цените за фиксирани, комуникационни и мобилни услуги за Дружеството и въвеждане на нови по-ниски месечни лимити с цел оптимизация на разходи;
- Процедура по избор на нов застраховател/и за активи, собственост на Дружеството – постигнатият икономически ефект за 2013 г. е в размер на 40% по-ниски премийни разходи спрямо 2012 г. при абсолютно непроменени параметри в 2013 г. спрямо предходната година;
- Процедура по избор на централизиран единствен доставчик на консумативи и канцеларски материали за ЦУ и клоновете с цел централизиране на процеса и постигане на ефект от мащаба за цялото Дружество;

- Избор на нов единен централизиран доставчик на пощенски и куриерски услуги за Дружеството по предложение на Изпълнителния директор и по решение на Съвет на директорите;
- Промяна на политиката по изплащане на ДМС и въвеждане на мотивационна схема по изплащане на бонуси, обвързана с постигането на определени цели и резултати.

Нетните финансови ефекти от предприетите мерки ще бъдат основно реализирани в 2013 г.

През 2013 г. продължава процеса на реструктуриране на клоновата мрежа на Дружеството на териториален принцип, с цел: намаляване на административните разходи без намаляване на възможностите за генериране на приходите; намаляване на оперативните разходи без намаляване качеството на предлаганите продукти и услуги; продължаване на търсенето и използването на нови технологични решения, в условията на намалени ресурси; фокусиране вниманието и ресурсите върху малко на брой технологични центрове, които запазват клоновата мрежа с продукти и услуги на ново технологично равнище (web базирани решения); изнесени центрове с по-близка връзка с клиентите.

През 2013 г. ще продължи развитието на изградените инфраструктури на Дружеството, а именно:

- Национална инфраструктура за издаване и управление на удостоверения за електронен подпис с търговското име StampIT;
- Мрежа от комуникационни специалисти за изграждане и управление на локални и отдалечени мрежи;
- Национална мрежа за сервизно обслужване – абонамент и следгаранционен сервиз на компютърна, комуникационна техника и периферни устройства на територията на областните центрове в страната (в качеството на сертифициран сервизен център на IBM и Fujitsu Siemens);
- Национална мрежа от центрове за обучение - регионални звена на Център за професионално обучение, предлагащ IT курсове (WEB дизайн, работа с Oracle, CISCO Академии за обучение на мрежови специалисти, както и Pearson Vue тестов център за сертифициране на ползватели и експерти по Cisco Systems, Linux, Novell, Adobe, CompTIA и др.);
- Сертифицирано партньорство Microsoft Certified Partner за инсталации и поддръжка на софтуер, както и Microsoft MOUS тестов център за сертифициране на ползватели и експерти за работа с продуктите на Microsoft.

### **Проект PKI – Предоставяне на удостоверителни услуги**

Проектът PKI е високотехнологичен за улесняване на гражданите и бизнеса при ползване на услугите на електронното правителство и реализиране на електронен документооборот с администрацията – държавна и общинска.

Дружеството развива проекта от 2001 г., като регистрацията е получена с решение № 260 от 27.03.2003 г. на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).

Най-важните приложения на услугата за гражданите и бизнеса, към момента, са следните:

- Извършване на банкови транзакции и подписване на е-фактури;
- Регистрация и пререгистрация в Търговския регистър към АВ;
- Изпращане на справки и декларации към НАП;



- Изпращане на месечни отчети към НЗОК;
- Изпращане на молби, жалби и сигнали към Министерството на икономиката и енергетиката и Министерството на транспорта, разрешителни без такса към Министерството на екологията;
- Подаване на заявления за предоставяне на достъп до обществена информация към Министерството на икономиката и енергетиката;
- Електронен пазар на малки и обществени поръчки към МФ;
- Регистрация на трудови договори и осигурителни вноски в НАП и НОИ;
- Изявления за смяна на постоянен адрес към ГРАО;
- Подаване на електронни изявления към Агенция по заетостта;
- Подаване на митнически декларации към Агенция митници;
- Електронен обмен на документи с държавните и общински администрации.

### **Българска интегрирана митническа информационна система БИМИС**

Уеб-базирана информационна система, която автоматизира всички функции на митническата администрация, като обхваща целия спектър от дейности, извършвани от митническите служители и спомага за цялостния контрол над дейността им. Системата е съвместима с основните европейски митнически информационни системи – *TARIC, AEO, NCTS* и други.

### **Съдебно административна система САС**

Съдебно административната система САС е предназначена за автоматизиране работата на магистратите и съдебните служители в районните, окръжни и апелативни съдилища. Системата обхваща всички дейности, свързани с образуването, воденето и разглеждането на всички видове дела в съдилищата, като се отчита спецификата на всеки вид дело и на всяка съдебна инстанция.

### **Национална мрежа от центрове за обучение**

Голям потенциал за развитие представлява наличието на учебни зали във всички клонове на Дружеството, оборудвани с необходимата компютърна техника, софтуер и Интернет достъп. Центърът за професионално обучение на ИО има възможност да организира курсове по различни ИТ дисциплини (WEB дизайн, работа с Oracle и др.), като се е специализирал в сертифицирането чрез:

- CISCO Академии за обучение на мрежови специалисти. Програмата Cisco Networking Academy дава възможност на курсистите да придобият сертификати CCNA – сертифициран от CISCO сътрудник за работа с мрежи;
- Microsoft MOUS тестов център, който има статут на Authorized MOUS Testing Centre и отговаря на изискванията на Microsoft и Certiport Microsoft Office User Specialist. Предназначен е за сертифициране на ползватели и експерти за работа с продуктите на MS Office 97/2000/XP, като отчита степента на владееене на продукта и повишава нивото на знанията.
- Pearson Vue център към „Информационно обслужване” АД има право да предлага изпити по Cisco Systems, Linux, Novell, Adobe, CompTIA и други.

### **Проект ДЕЛФИ**

„ДЕЛФИ“ е национална ситема за фирмена информация. Тя е първата най-голяма база от данни за търговците и дружествата с нестопанска цел, с възможност за on-line достъп на потребителите и лесна за използване информационно-справочна

система. В инфо-офисите на Дружеството разположени във всички областни градове в страната, клиентите могат да получат справки от Националната информационна система „ДЕЛФИ“. Поддържат се следните регистри: Регистър по Закона за юридическите лица с нестопанска цел, Регистър по Закона за вероизповеданията, Регистър по Закона за жилищно-строителните кооперации, регистри на фондовете за пенсионно осигуряване, Регистър по Закона за адвокатурата и регистър на непререгистрираните търговци към 01.01.2012 г. и други.

### **Проект „ЕСГРАОН“**

Проект „ЕСГРАОН“ включва поддържане и експлоатация на НБД „Население“ по поръчка на Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ).

### **„ПАКЕТИ ПРОГРАМНИ ПРОДУКТИ (ППП)“**

Софтуерни продукти с широко приложение:

- Web базирани програмни продукти за заплащане на труда и управление на човешките ресурси;
- Пакети програмни продукти - локални и мрежови за управление на стопански дейности;
- Пакети програмни продукти – локални и мрежови за управление на документи;
- Пакети програмни продукти за специфични социални дейности на общините.

### **Проект ИС „Местни данъци и такси“**

Системата за обмен на информация на ИС „МДТ“ е предназначена за on-line запитвания по БУЛСТАТ или ЕГН относно декларирано право на собственост и ползване; ползвани облекчения и освобождаване от данъци и такси, наличие или липса на задължения. Достъп до нея ще имат оторизирани служители на звената за МДТ във връзка с изпълнение на техните служебни задължения; лица, осъществяващи публични функции, граждани и фирми за собствените им задължения при спазване на правилата за защита на личните данни.

### **Нови проекти по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ с помощта на ЕСФ на Европейския съюз**

Проектът „Обучението – възможност за достоен труд“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз в размер на 199 хил.лв. Бенефициент по проекта е „Информационно обслужване“ АД с място на изпълнение – области Варна, Добрич, Кюстендил и Разград. Предвижда се провеждане на квалификационно обучение на 88 безработни лица, от целева група (младежи до 29 години, жени отсъствали дълго време от работа поради майчинство, лица с увреждания и неактивни лица).

След приключване на обучението на всички се осигурява трудова заетост като стаж за 3 месеца в съответните клонове на „ИО“ АД според обхвата на проекта. Дейностите по проекта се предвижда да се извършат на два етапа. Всеки етап включва подбор на безработни лица от целевата група, чрез Дирекции „Бюро по труда“ в

съответните области, провеждане на обучение и осигуряване на заетост. Двата етапа трябва да приключат до м.ноември 2013 година.

Проектът **„Повишаване на квалификацията – устойчивост и гаранция за успех”** се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз. Безвъзмездната помощ 70 % възлиза на 110 хил.лв., а самоучастието 30 % - 47 хил.лв. Бенефициент по проекта е „Информационно обслужване” АД с място на изпълнение – области Варна, Добрич, Разград, Русе, Силистра, Търговище и Шумен. Предвижда се повишаване на производителността и адаптивността на 128 броя заети лица от клонове на „Информационно обслужване” АД, според обхвата на проекта, посредством обучение по ИКТ за придобиване на дигитална компетентност и професионални квалификации.

Обученията ще се провеждат в смесена форма – дистанционна и присъствена. За дистанционно обучение, 80% от хорариума, се използва единната платформа на Дружеството (IS SCHOOL), присъствените часове се провеждат в три учебителни центъра на клоновете Варна, Добрич и Русе в съботно-неделна форма. Проектът започва през месец януари 2013 г. и е с продължителност до края на годината.

Проектът **„Повишване на квалификацията и интегриране на уязвимите групи на пазара на труда”** се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз в размер на 200 хил.лв. Бенефициент по проекта е „Информационно обслужване” АД с място на изпълнение – София, Варна, Добрич, Бургас, Пазарджик, Перник и Смолян. Предвижда се провеждане на обучение по текстообработка и фотошоп, както и мотивационно обучение на 150 безработни лица, регистрирани в Бюрата по труда. Проектът ще бъде реализиран 2013 г., като продължителността му е 10 месеца. Обученията са присъствени, като за всеки присъствен учебен ден (при най-малко 6 учебни часа) обучаемите лица ще получават стипендия в размер на 8 лв. Целта е да бъде подпомогнат процеса на интеграция и полесна адаптация на пазара на труда на регистрираните и насочени от регионалните Бюра по труда безработни лица.

През 2013 г. Дружеството ще изпълнява следните по-важни договори:

- Договор с Администрацията на МС *„Техническа поддръжка на ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България”*;
- Договор с НАП за поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъснатата работа на Система за управление на приходите (СУП) на НАП.
- Договор с Агенцията по геодезия, картография и кадастър /АГКК/, изпълняван от Консорциум ДЗЗД „Кадастър 2011“ съвместно с „Ай Би Ес – България“ ЕООД, където „ИО“ АД е водещ съдружник;
- Договор с Главна инспекция по труда за разработване и внедряване на информационна система на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“, по проект BG051PO001 – 6.1.06 „Повишаване ефективността на контролната дейност на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“.

Увереност за бъдещото на Дружеството дават следните конкурентни предимства:

- Изпълнител с доказан опит в проектиране, изграждане и поддържане на най-важните Информационни системи и проекти в национален мащаб на държавата и Държавната и Общински администрации в страната;
- Най-големият професионален работодател в ИТ бизнеса в страната, който задава стандартите за качество на ИТ услугите за останалите компании в сектора;
- „ИО” АД е сред търговските дружества с държавно участие, които са от значение за националната сигурност на страната, тъй като притежава уникален опит като интегратор на информационната среда на национални и стратегически системи;
- Държавното участие в капитала на Дружеството в размер на 99,5 %, гарантира пълна прозрачност, проследимост и контрол на извършваните дейности при спазване на стандарта за управление ISO 9001:2008 и стандарт за интегрирана система за управление на качеството и информационната сигурност ISO/IEC 27001:2005;
- „Информационно обслужване” АД притежава пълно национално териториално покритие с 26 собствени регионални офиси във всички бивши окръжни центрове, което прави компанията единствената в ИТ бизнеса, която осигурява едновременно сервизно обслужване за клиентите с офиси в цялата страна;
- Компанията е първият в България регистриран Доставчик на удостоверителни услуги, познат на пазара с марката *Stampit*;
- Към „Информационно обслужване” АД действа и първият в България лицензиран Център за професионално обучение за курсове в областта на информационните технологии, както и Cisco Академия, с филиали в провинцията, за обучение и сертифициране на мрежови специалисти и Pearson VUE оторизиран тестови център, за сертифициране в областта на информационните технологии от международни компании.