

## ДОКЛАД

### за дейността (Отчет за управлението)

### на „Информационно обслужване” АД през 2014 г.

#### I. Общи положения

С Разпореждане № 23 от 23.09.1991 г. на Министерския съвет, държавна фирма (ДФ) „Информационно обслужване” е преобразувана в еднолично акционерно дружество („Информационно обслужване” ЕАД), първоначално регистрирано в регистъра на търговските дружества на Софийски градски съд (СГС) под том 6, стр. 62, партиден № 237, по фирмено дело № 25464/1991 г.

С Решение на СГС от 16.06.1997 г. в Търговския регистър е вписано преобразуването на „Информационно обслужване” ЕАД в „Информационно обслужване” АД.

На 29.01.2008 г. дружеството е пререгистрирано в Агенцията по вписванията по Закона за търговския регистър.

На 06.10.2009 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване” АД, с което системата за управление е променена от двустепенна на едностепенна и са приети изменения и допълнения в устава на дружеството.

С Разпореждане № 3 от 19.07.2012 г. Министерският съвет е разпоредил, че променя органа, който да упражнява правата на държавата като акционер в капитала на „Информационно обслужване“ АД – София, от министъра на финансите на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията. Съгласно чл. 24 от Устава на Дружеството органите за управление на „Информационно обслужване” АД са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите.

**Към 31.12.2014 г. Съветът на директорите на „Информационно обслужване“ АД е бил в следния състав:**

Председател: Георги Георгиев Тодоров

Зам. председател: Красимира Йорданова Стоянова

Членове: Гюнай Аптиева Мехмедов, Николай Йорданов Недялков и Александър Григоров Петров.

Изпълнителен директор: Николай Йорданов Недялков.

**Към датата на съставяне на отчета, съставът на Съвета на директорите е както следва:**

Председател: Михаил Михайлов Константинов

Зам. председател: Валери Петров Борисов

Членове: Валентина Стефанова Недялкова, Юлияна Петрова Калчева и Ивайло Борисов Филипов.

Изпълнителен директор: Ивайло Борисов Филипов.

**Предметът на дейност** на Дружеството е “производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително и финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информиране и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България”.

**Основният капитал** на Дружеството е 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) лева, разпределен в 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) броя безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Към датата на съставяне на отчета 2 286 897 (два милиона двеста осемдесет и шест хиляди осемстотин деветдесет и седем) броя акции или 99,5 % от капитала е собственост на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 11 598 (единадесет хиляди петстотин деветдесет и осем) броя акции или 0,5 % от капитала са разпределени между 2 689 индивидуални акционери.

#### **Информация по чл. 187д от Търговския закон**

През 2014 г. „Информационно обслужване” АД не е придобивало или прехвърляло собствени акции. Дружеството не притежава собствени акции от своя капитал.

#### **Информация по чл. 247, ал. 2 от Търговския закон**

Общата сума на възнагражденията на членовете на Съвета на директорите на “Информационно обслужване” АД за 2014 г. възлиза на 107 хил. лв.

Към 31.12.2014 г. са начислени провизии за задължения за предсрочно прекратяване на договори за управление на основание решение на Общо събрание на акционерите и вписване в търговския регистър на 05.01.2015 г. в размер на 60 хил. лв.

През 2014 г. членовете на Съвета на директорите на „Информационно обслужване” АД не са придобивали, не са прехвърляли и не притежават акции или облигации на Дружеството. Вътрешно устройствените актове на “Информационно обслужване” АД не забраняват придобиването на акции или облигации на Дружеството от членовете на Съвета на директорите.

Към 31.12.2014 г. членовете на Съвета на директорите не са участвали в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници.

През 2014 г. членовете на Съвета на директорите или свързани с тях лица не са сключвали с “Информационно обслужване” АД договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

#### **Информация за възнагражденията на одиторите**

Общата сума на възнагражденията на одиторите за 2014 г. е в размер на 17 837 лв. без ДДС, съгласно сключен договор между „Информационно обслужване” АД и „РСМ БИ ЕКС“ ООД, регистрирано специализирано одиторско предприятие.

#### **Информация по чл. 33, ал. 1, т.6 от Закона за счетоводството**

Съгласно чл. 33 ал.1, т.6 от Закона за счетоводството в настоящия доклад следва да се даде информация за наличието на клонове на предприятието.

Клоновата мрежа на Дружеството обхваща 26 клона на територията на страната. Клоновете на „Информационно обслужване” АД към настоящия момент са посочени в *Таблица № 1*.

**Таблица № 1. Клонове на „ИО“ АД**

№ по ред	Клонове	№ от ЕИК
	<b>1</b>	<b>2</b>
1.	“ИО” АД – клон Благоевград	8 316 417 910 227
2.	“ИО” АД – клон Бургас	8 316 417 910 139
3.	“ИО” АД – клон Варна	8 316 417 910 124
4.	“ИО” АД – клон В.Търново	8 316 417 910 158
5.	“ИО” АД – клон Видин	8 316 417 910 265
6.	“ИО” АД – клон Враца	8 316 417 910 143
7.	“ИО” АД – клон Габрово	8 316 417 910 115
8.	“ИО” АД – клон Добрич	8 316 417 910 105
9.	“ИО” АД – клон Кърджали	8 316 417 910 162
10.	“ИО” АД – клон Кюстендил	8 316 417 910 093
11.	“ИО” АД – клон Ловеч	8 316 417 910 089
12.	“ИО” АД – клон Монтана	8 316 417 910 177
13.	“ИО” АД – клон Пазарджик	8 316 417 910 231
14.	“ИО” АД – клон Перник	8 316 417 910 196
15.	“ИО” АД – клон Плевен	8 316 417 910 250
16.	“ИО” АД – клон Пловдив	8 316 417 910 074
17.	“ИО” АД – клон Разград	8 316 417 910 062
18.	“ИО” АД – клон Русе	8 316 417 910 246
19.	“ИО” АД – клон Силистра	8 316 417 910 208
20.	“ИО” АД – клон Сливен	8 316 417 910 055
21.	“ИО” АД – клон Смолян	8 316 417 910 212
22.	“ИО” АД – клон Ст.Загора	8 316 417 910 040
23.	“ИО” АД – клон Търговище	8 316 417 910 036
24.	“ИО” АД – клон Хасково	8 316 417 910 021
25.	“ИО” АД – клон Шумен	8 316 417 910 017
26.	“ИО” АД – клон Ямбол	8 316 417 910 181

***II. Дейност на Дружеството през отчетната 2014 година***

„Информационно обслужване“ АД е специализирано в изграждането и поддръжката на информационни системи с национално значение, чието развитие продължи и през отчетната 2014 г.:

- Информационна система „Местни данъци и такси“(МДТ);
- Национална база данни „Население“ (ЕСГРАОН);
- Митническа информационна система БИМИС;
- Система за управление на приходите (СУП) на НАП;
- Съдебна Административна Система (САС);
- ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България;
- Информационна система на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“.

През 2014 г. Дружеството изпълнява следните по-важни договори и дейности:

- Договори с Министерството на финансите, в т.ч.:
  - Договор № 157/01.07.2011 г., между „ИО“ АД и Министерството на финансите с предмет: „Извършване на дейности по управление на ИТ услуги в системата на Министерство на финансите за поддържане и развитие на приложен софтуер“ – „Извънгаранционно поддържане на приложен софтуер“; „Усъвършенстване на приложен софтуер“; „Консултантски дейности“;
  - Договор № 66/01.04.2011 г., между „ИО“ АД и Министерство на финансите с предмет: „Извършване на дейности по поддръжка и развитие на ИТ инфраструктури на МФ – поддържане на Мрежата за пренос на данни на МФ; дейности по поддържане, развитие и интеграция на ИТ инфраструктурата в МФ и ВРБК; консултантски дейности; доокомплектовка на съществуващи ИТ инфраструктури“;
- Договор № 16-114/14.08.2012 г. с Администрацията на Министерския съвет „Техническа поддръжка на ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България“;
- Договор от 18.02.2013 г. с Агенция Митници с предмет „Техническа помощ и контрол върху качеството на изпълнение на проект „Засилване на административния капацитет на Българската митническа администрация в съответствие с инициативата Електронни митници на ЕС“ по ОПАК“;
- Договор от 04.04.2013 г. с Главна инспекция по труда с предмет „Разработване и внедряване на ИС на ИА ГИТ по проект „Повишаване ефективността на контролната дейност““;
- Договор от 16.04.2014 г. с Възложител Централна изборителна комисия за компютърна обработка в ЦИК и РИК на протоколите на СИК и РИК за резултатите от изборите за членове на Европейския парламент на Република България на 25.05.2014 г., включително от машинното гласуване; издаване на бюлетин на ЦИК;
- Договор от 05.09.2014 г. с Възложител Централна изборителна комисия за компютърна обработка в ЦИК и РИК на протоколите на СИК и РИК за резултатите от избори за народни представители на 05.10.2014 г.; издаване на бюлетин на ЦИК;
- Договор № 16-117/24.08.2012 г. с НАП за поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъснатата работа на Система за управление на приходите (СУП) на НАП;
- Договор с Агенцията по геодезия, картография и кадастър /АГКК/, изпълняван от Консорциум ДЗЗД „Кадастър 2011“ съвместно с „Ай Би Ес – България“ ЕООД, където „ИО“ АД е водещ съдружник;
- Договори с електроразпределителните дружества EVN, Енерго-Про и CEZ;
- Усъвършенстване на модул „Местни данъци и такси“ към информационната система на общините;
- Договори с клиенти за предоставяне на информационни услуги или аутсорсване на дейности към Дружеството от тип „Едно гише“ и ИНКАСО.

- Предоставяне на удостоверителни услуги на бизнеса и гражданите;
- Продажба на стоки;
- Договори за отдаване под наем на помещения от собствения сграден фонд на Дружеството;

Приходите по задача **Избори** представляват 20 %, или една пета от приходите на дружеството за отчетната година. През 2014 г. е извършена обработка на резултати от избори за членове на Европейския парламент на Република България на 25.05.2014 г. и избори за народни представители на 05.10.2014 г.

Основната дейност на дружеството през 2014 г. (22 % от реализираните приходи) се извършва по договори за обществена поръчка с Министерство на финансите.

През 2014 г. „Информационно обслужване” АД извършва усъвършенстване на модул „Местни данъци и такси“ към информационната система на общините, поддържа внедрената и работеща в момента в 205 общини на територията на страната Информационна система за МДТ и сателитните продукти към нея.

Дружеството поддържа внедрената във всички митнически учреждения интегрирана митническа информационна система БИМИС. Дружеството извършва усъвършенстване, актуализиране и доокомплектовка на информационни системи на НАП, включително електронната услуга за подаване на данъчни и осигурителни декларации и формуляри по Интернет с електронен подпис, както и подаване на декларации и дневници по ЗДДС по Интернет.

Дружеството поддържа комуникационната мрежа за пренос на данни на МФ, която включва над 350 наети линии, 400 комуникационни устройства и над 50 безжични устройства, монтирани в цялата страна и осигуряващи непрекъснатата работа на Национална агенция за приходите, Агенция “Митници” и множество второстепенни разпоредители на МФ.

През 2014 г. дружеството извършва дейности по администриране (в това число и отдалечено), поддръжка и осигуряване на ефективна помощна информация (Help Desk) на локалните мрежи, информационните, комуникационни и управленски системи в Министерство на финансите - Централна администрация, както и агенциите към МФ. Административният се информационните системи ИСФУ и СЕБРА (Трезор SAP).

За 2014 г. дейностите по **договор с МФ** се разпределят по направления, както следва:

- ✓ Поддържане и развитие на приложен софтуер за МДТ – 31 % от общите приходи по договора;
- ✓ Поддържане и развитие на приложен софтуер за АМ – 26 % от общите приходи по договора;
- ✓ Поддържане на мрежата за пренос на данни на МФ – 22 % от приходите по договора;
- ✓ Администриране и Help Desk – 18 % от приходите;
- ✓ Поддържане и развитие на приложен софтуер за НАП – 7 % от приходите по договора;
- ✓ Поддържане и развитие на приложен софтуер за МФ, Централна администрация – 6 % от приходите по договора.
- ✓ Консултантски услуги – 1 % от приходите по договора с МФ.

През изминалата година следващи по важност проекти/задачи на дружеството са:

Предоставяне на удостоверителни услуги (РКИ) – 7 % относителен дял от общите приходи;

Проектът Удостоверителни услуги (РКИ), е бързо развиващ се, високотехнологичен проект, който осъществява дейност по предоставяне на

удостоверителни услуги за квалифициран електронен подпис. Приложенията на услугата за гражданите, държавната администрация и бизнеса към момента са следните:

- ✓ Подаване на справки - декларации и дневници по ДДС;
- ✓ Подаване на декларации по ЗКПО и ЗДДФЛ към НАП;
- ✓ Изпращане на молби, жалби и сигнали до Министерството на транспорта и съобщенията;
- ✓ Регистрация на трудови договори и осигурителни вноски в НОИ;
- ✓ Издаване на разрешителни без такса към Министерството на екологията;
- ✓ Подаване на митнически декларации онлайн;
- ✓ Обмен на документи с държавната и общинска администрация.

Дейност по договор от 04.04.2013 г. с Главна инспекция по труда с предмет „Разработване и внедряване на **ИС на ИА ГИТ** по проект „Повишаване ефективността на контролната дейност“ – 6 % относителен дял от общите приходи;

**Услуги на едно гише** - аутсорсинг услуги от тип “ИНКАСО” на комунални услуги, включващи поддръжка и експлоатация на технология за отдалечен достъп и инкасиране на комунални такси за ел. енергия, вода и топлоенергия – 7 % относителен дял от общите приходи;

**Разработване, внедряване, обучение и поддръжка на ППП** (пакети програмни продукти) за местните администрации – общини, кметства, здравни заведения и училища – 6 % относителен дял от общите приходи;

Горепосочените програмни продукти са разработени в няколко направления:

- ✓ Web базирани програмни продукти за заплащане на труда и управление на човешките ресурси (Web TPЗ IS Expert, Web Граждански договори, Web Управление на човешки ресурси);
- ✓ ППП – локални и мрежови, за управление на стопански дейности и човешки ресурси (ПП „ФСД”, ПП „TPЗ”, ПП „Кадри”);
- ✓ ППП – локални и мрежови за управление на документи (ПП „Граждански договори”, ПП „Платежни документи”, ПП „Каса”, ПП „WOFFICE”);
- ✓ ППП за специфични социални дейности на общините - АИС „Сладко бебе”, АИС „Щастливо детство” и други.

Дейност по договори с Министерство на регионалното развитие за експлоатационно обслужване на база данни **ЕСГРАОН** – 6 % относителен дял от общите приходи;

Дейност по договор № 16-117/24.08.2012 г. с НАП за поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъсната работа на **Система за управление на приходите (СУП) на НАП** - 2 % относителен дял от общите приходи;

Дейност по договор от 18.02.2013 г. с **Агенция Митници** с предмет „Техническа помощ и контрол върху качеството на изпълнение на проект „Засилване на административния капацитет на Българската митническа администрация в съответствие с инициативата Електронни митници на ЕС“ по **ОПАК** - 2 % относителен дял от общите приходи;

Дейност „**Курсове за обучение**“ през 2014 г. реализира 4 % от общите приходи в следните направления:

- ✓ Курсове за обучение, в т.ч. финансираня по програми на Агенция по заетостта.
- ✓ Договор от 23.04.2014 г. с Агенцията по вписванията за провеждане на специализирани обучения по информационни технологии;
- ✓ Договор от 09.06.2014 г. с МТИТС, изпълняван от консорциум „Обучение и технологии – 2014“ съвместно с Ню Харайзънс ЕООД с водещ партньор „Информационно обслужване“ АД с предмет: Съпътстващи обучения на администрациите във връзка с дейности по реализация на електронни услуги и референтни модели по проект „Развитие на административно обслужване по електронен път“, съфинансиран от ЕС чрез ЕСФ;

През 2014 г. Дружеството изпълнява проекти по договори с Агенцията по заетостта по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ ОП РЧР с помощта на Европейския социален фонд ЕСФ на Европейския съюз ЕС.

**Абонаментна поддръжка АИС**, включително поддръжане на информационни системи на Банка ДСК и пренастройване на отчетни системи, предоставяне и поддръжане на специализиран софтуер и решения на електроразпределителните дружества EVN, Енерго-Про и СЕЗ – 3 % относителен дял от общите приходи;

**Отдаване под наем** на помещения от собствения сграден фонд на Дружеството – 3 % относителен дял от общите приходи на Дружеството за отчетната 2014 г.;

**Сервиз и СКС** (структурни и кабелни системи) - 2 % относителен дял от общите приходи;

Следва да се отбележи, че към момента „Информационно обслужване“ АД с развитата си клонова мрежа продължава да е единствената компания, която има капацитет да осигури **поддръжка на компютърна и периферна техника на организации със структури в цялата страна**. Пример за това са изпълняваните през 2014 г. договори с Агенцията по картография, геодезия и кадастър и Агенцията по вписванията, както следва:

- ✓ Договор с Агенцията по геодезия, картография и кадастър /АГКК/, изпълняван от Консорциум ДЗЗД „Кадастър 2011“ съвместно с „Ай Би Ес – България“ ЕООД, където „ИО“ АД е водещ съдружник;
- ✓ Договор от 30.05.2014 г. с Агенцията по вписванията, изпълняван от консорциум „Поддръжка на Агенция по вписванията 2014“ съвместно с Тимекс-БГ ООД за извънгаранционно обслужване и сервиз на техническо осигуряване в Агенцията по вписванията, където водещ партньор е „Информационно обслужване“ АД.

Дейност по договор № 16-114/14.08.2012 г. с Администрацията на Министерския съвет „Техническа поддръжка на **ИСУН** на структурните инструменти на ЕС в България“ - 1 % относителен дял от общите приходи;

През изтеклата година „ИО“ АД продължи да извършва дейности по администриране и поддръжане на информационни и комуникационни системи – проект **САС (Съдебни административни системи)** – 2 % относителен дял в общите приходи и проект **ДЕЛФИ** – 1 % относителен дял в приходите на дружеството за отчетната 2014 г.

### Структура на приходите

През отчетната 2014 г. са реализирани приходи в размер на 20 616 хил. лв. Структурата на приходите по елементи и изменението на относителния дял на всеки вид приход в общата структура, са представени в Таблица № 2.

**Таблица № 2. Изменение в структурата на приходите**

СТРУКТУРА по елементи на приходите	2014		2013		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4	(к.1-к.3 : к.3)	(к.2-к.4)
<b>Приходи</b>	<b>20 616</b>	<b>100%</b>	<b>19 127</b>	<b>100%</b>	<b>7,8%</b>	<b>0,0%</b>
Приходи от услуги	19 019	92,3%	17 588	92,0%	8,1%	0,3%
Приходи от наеми	684	3,3%	685	3,6%	-0,1%	-0,3%
Приходи от продажба на стоки	503	2,4%	523	2,7%	-3,8%	-0,3%
Други приходи, в т.ч. финансирания	410	2,0%	331	1,7%	23,9%	0,3%

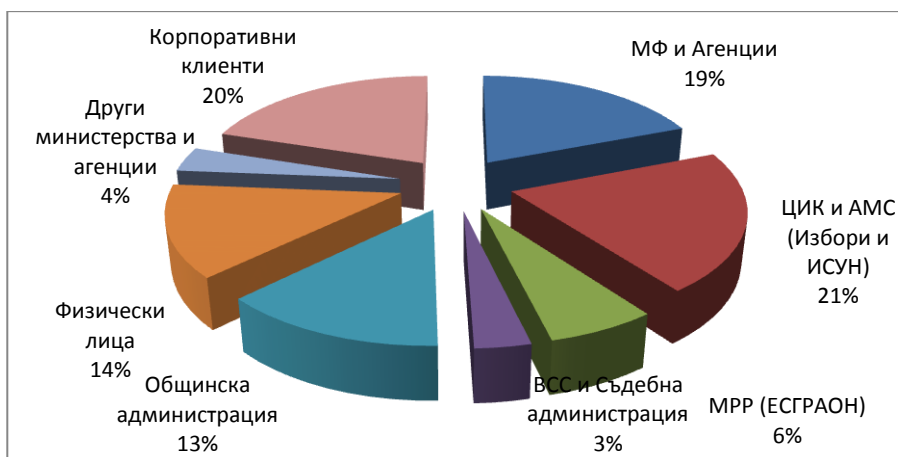
Съществени изменения в структурата на приходите спрямо предходния отчетен период не се отбелязват. В структурата на приходите най-голям относителен дял заемат приходите от услуги 92,3 %. Приходите от наеми са 3,3 %, от продажба на стоки - 2,4 % и други приходи, включително финансирания по ОП РЧР - 2 %.

През отчетния период, спрямо предходния, както е посочено в Таблица № 2, приходите от услуги бележат ръст от 8,1 %, а другите приходи, включително финансирания нарастват с 23,9 %.

Структурата на приходите по основни групи клиенти на Дружеството за 2014 г., е представена на Графика № 1.



**Графика № 1. „ИО” АД – Структура на приходи по клиенти за периода 01.01 – 31.12.2014 г.**



**Изменение на приходите по проекти през 2014 г. спрямо предходната 2013 г.**

Изменението на приходите по проекти в абсолютна сума и в процент, през отчетната 2014 г. в сравнение с предходната 2013 г. е показано в Таблица № 3.

**Таблица № 3. Изменение на приходите по проекти**

**В хил.лв.**

ПРОЕКТИ	2014	2013	Изменение	
			Сума (хил.лв.)	(%)
Поддържане и развитие на приложен софтуер за МДТ	1 419	1 401	18	1%
Поддържане и развитие на приложен софтуер за АМ	1 179	1 460	(281)	-19%
Поддържане и развитие на приложен софтуер за НАП	334	371	(37)	-10%
Поддържане и развитие на приложен софтуер за МФ	253	344	(91)	-26%
Удостоверителни услуги (РКИ)	1 490	1 514	(24)	-2%
ЕСГРАОН	1 323	1 356	(33)	-2%
Разработване, внедряване и обучение ППП	1 321	1 289	32	2%
Услуги на едно гише	1 436	1 703	(267)	-16%
Поддържане на МПД на МФ	1 018	1 055	(37)	-4%
Делфи	255	298	(43)	-14%
Абонаментна поддръжка АИС	655	493	162	33%
Администриране и help desk	334	334	0	0%
ИСУН	164	1 063	(899)	-85%
СУП на НАП	342	342	0	0%

Избори	4 099	2 234	1 865	83%
ИС за Главна инспекция по труда	1 239	310	929	300%
Агенция Митници ОПАК	420	-	420	100%
ИС за БДЖ	-	59	(59)	-100%
Други разработки на софтуер	72	167	(95)	-57%
САС	425	549	(124)	-23%
Аутсорсинг на информационни процеси	-	157	(157)	-100%
Курсове за обучение, в т.ч. финансиране	846	567	279	49%
Консултантски услуги	61	38	23	61%
Продажби на стоки	338	329	9	3%
Сервиз и СКС	437	354	83	23%
Други посреднически дейности и копирни услуги	243	273	(30)	-11%
Web design (извън договор с МФ)	17	68	(51)	-75%
Деловодни с-ми (Докфлоу)	4	5	(1)	-20%
<b>ПРИХОДИ ОТ ОСНОВНА ДЕЙНОСТ</b>	<b>19 724</b>	<b>18 133</b>	<b>1 591</b>	<b>9%</b>
Други приходи	208	309	(101)	-33%
Наеми	684	685	(1)	0%
<b>ПРИХОДИ, ИЗВЪН ОСНОВНА ДЕЙНОСТ</b>	<b>892</b>	<b>994</b>	<b>(102)</b>	<b>-10%</b>
<b>ПРИХОДИ</b>	<b>20 616</b>	<b>19 127</b>	<b>1 496</b>	<b>8%</b>

През 2014 г. се наблюдава ръст на приходите в размер на 1 489 хил.лв., или с 8 % спрямо предходната година 2013 г.

Прирастът се дължи на нови проекти с еднократен характер или нови етапи на развивани от Дружеството проекти, без съпоставимост с предходната 2013 година, както следва:

- Разработване и внедряване на информационна система на *Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“* по проект „Повишаване ефективността на контролната дейност“ – 1 239 хил.лв.
- Проект с възложител Агенция Митници и предмет „Техническа помощ и контрол върху качеството на изпълнение на проект „Засилване на административния капацитет на Българската митническа администрация в съответствие с инициативата Електронни митници на ЕС“ по ОПАК – 420 хил.лв.
- Обработка на резултати от избори за народни представители и членове на Европейски парламент

Сравнението със същия период на предходната година показва следните по-важни изменения на приходите по проекти:

#### **Тенденция в посока намаление:**

- Приходите по проект с възложител Администрацията на Министерския съвет с предмет „Техническа поддръжка на *ИСУН* на структурните инструменти на ЕС в България“ отбелязаха намаление с 899 хил.лв. спрямо предходната година, поради приключване на разработката на

модулите на системата в края на 2013 г. и продължение с техническа поддръжка през отчетната година.

- Намаление на приходите по проект Услуги едно гише с 267 хил.лв., или с 16 % в резултат на по-ниски обороти от сметки за комунално таксуване на граждани и фирми;
- Приходите по договор с МФ намаляват общо с 562 хил.лв., или с 11 % спрямо предходната година, и по-конкретно:
  - Отпада дейността Аутсорсинг на информационни процеси за 157 хил.лв. в годишен размер;
  - Намаление на дейностите по Поддържане и развитие на приложен софтуер за Агенция Митници с 281 хил.лв., или с 19 % спрямо предходната година;
  - Намаление на дейностите по Поддържане и развитие на приложен софтуер за МФ, Централна администрация с 91 хил.лв., или с 26 % спрямо предходната година;
  - Намаление на дейностите по Поддържане и развитие на приложен софтуер за НАП с 37 хил.лв., или с 10 % спрямо предходната година;
  - Намаление на дейностите по Поддържане на МПД на МФ с 37 хил.лв., или с 4 % спрямо предходната година.

• **Тенденция в посока увеличение:**

- Приходите по проект Избори се увеличават с 1 865 хил.лв., или с 83 % спрямо предходната година;
- Увеличението на приходите по проект ИС за ИА ГИТ е в размер на 929 хил.лв., или с 300 % спрямо предходната година в резултат на изпълнение на основната част на задачата;
- Приходи от проект АМ ОПАК – 420 хил.лв., без съпоставка с предходната година;
- Увеличение на приходи от Курсове за обучение, включително финансираня с 279 хил.лв., или с 49 %, спрямо предходната година в резултат на приключване на изпълнението на договори с Агенция по заетостта от 2013 г.;
- Увеличение на приходите по проект Абонаментна поддръжка АИС със 162 хил.лв., или с 33 %, спрямо предходната година, в резултат на възложени задачи в увеличен обем от страна на Банка ДСК ЕАД;
- Увеличение на приходите по проект Сервиз и СКС с 83 хил.лв., или с 23 %, спрямо предходната година в резултат на спечелени обществени поръчки.

### III. Преглед на резултатите от дейността

#### Анализ на Отчета за финансовото състояние

Въз основа на информацията от Отчета за финансовото състояние на “ИО” АД за периода, приключващ на 31 декември 2014 г., съставен по МСС в Таблица № 4 са представени измененията по пера на Отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

**Таблица № 4. Изменение по пера на Отчета за финансовото състояние на „ИО” АД за периода, приключващ на 31 декември 2014 г., в хил.лв.**

Раздели, групи, статии	2014	2013	Изменение 2014/2013	
			в сума	в %
<b>АКТИВИ</b>				
<b>Текущи активи</b>				
Пари и парични еквиваленти	9 448	7 474	1 974	26%
Търговски и други вземания	1 482	1 987	(505)	-25%
Надвнесен корпоративен данък	381	381	-	0%
Предплатени разходи	115	74	41	55%
Материални запаси	876	1 050	(174)	-17%
	<b>12 302</b>	<b>10 966</b>	<b>1 336</b>	<b>12%</b>
<b>Нетекущи активи</b>				
Инвестиции в асоциирани предприятия	26	26	-	0%
Други вземания	-	76	(76)	-100%
Имоти, машини и съоръжения	12 409	12 504	(95)	-1%
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	381	315	66	21%
Нематериални активи	659	304	355	117%
	<b>13 475</b>	<b>13 225</b>	<b>250</b>	<b>2%</b>
<b>ОБЩО АКТИВИ</b>	<b>25 777</b>	<b>24 191</b>	<b>1 586</b>	<b>7%</b>
<b>ПАСИВИ</b>				
<b>Текущи пасиви</b>				
Задължения към свързани предприятия	65	61	4	7%
Търговски задължения	1 033	665	368	55%
Задължения към персонала	1 146	1 085	61	6%
Дължими текущи данъци	512	476	36	8%
Задължения за осигуровки	300	289	11	4%
Текущи финансови пасиви	211	6	205	3417%
Други задължения	379	355	24	7%
Приходи за бъдещи периоди	31	43	(12)	-28%
	<b>3 677</b>	<b>2 980</b>	<b>697</b>	<b>23%</b>
<b>Нетекущи пасиви</b>				
Нетекущи финансови пасиви	211	-	211	100%
Пасиви по отсрочени данъци	693	600	93	16%
Провизии за пенсии и други подобни задължения	700	735	(35)	-5%
	<b>1 604</b>	<b>1 335</b>	<b>269</b>	<b>20%</b>
<b>ОБЩО ПАСИВИ</b>	<b>5 281</b>	<b>4 315</b>	<b>966</b>	<b>22%</b>
<b>СОБСТВЕН КАПИТАЛ</b>				
<i>Капитал и резерви</i>				
Основен капитал	2 298	2 298	-	0%
Капитал под условие	(500)	(500)	-	0%
Резерви	17 216	16 874	342	2%
Натрупани финансови резултати	1 482	1 204	278	23%
<b>ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ</b>	<b>20 496</b>	<b>19 876</b>	<b>620</b>	<b>3%</b>
<b>ОБЩО ПАСИВИ И СОБСТВЕН КАПИТАЛ</b>	<b>25 777</b>	<b>24 191</b>	<b>1 586</b>	<b>7%</b>

Анализът на Отчета за финансовото състояние на Дружеството по основни раздели показва увеличение на активите с 1 586 хил.лв., или с 7 %, увеличение на пасивите с 966 хил.лв., или с 22 % и съответстващо увеличение на собствения капитал с 620 хил.лв., или с 3 %.

По пера на Отчета за финансовото състояние са настъпили следните по-важни изменения от началото на годината:

По статии на актива:

- ✓ Паричните средства се увеличават с 1 974 хил.лв., или с 26 %;
- ✓ Търговските и други вземания намаляват с 505 хил.лв., или с 25 %;
- ✓ Предплатените разходи се увеличават с 41 хил.лв., или с 55 %;
- ✓ Материалните запаси намаляват с 174 хил.лв., или с 17 %;

По статии на пасива:

- ✓ Търговските задължения се увеличават с 368 хил.лв., или с 55 %;
- ✓ Текущи финансови пасиви се увеличават с 205 хил.лв.
- ✓ Дължимите текущи данъци се увеличават с 36 хил.лв., или с 8 %;
- ✓ Натрупаните финансови резултати се увеличават с 278 хил.лв., или със 23%.

Дружеството внася задълженията си към бюджета и осигурителни предприятия в законоустановените срокове и няма просрочени задължения.

„Информационно обслужване” АД оперира със собствени средства, не ползва привлечени средства във вид на заеми и дългове към банки и финансови институции.

Структурата на *текущите активи* по елементи и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 5*.

**Таблица № 5. Изменение в структурата на текущите активи**

СТРУКТУРА на текущите активи	2014		2013		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		
<b>Текущи активи</b>	<b>12 302</b>	<b>100%</b>	<b>10 966</b>	<b>100%</b>	<b>12,2%</b>	<b>0,0%</b>
Пари и парични еквиваленти	9 448	76,8%	7 474	68,2%	26,4%	8,6%
Търговски и други вземания	1 482	12,0%	1 987	18,1%	-25,4%	-6,1%
Надвнесен корпоративен данък	381	3,1%	381	3,5%	0,0%	-0,4%
Предплатени разходи	115	0,9%	74	0,7%	55,4%	0,2%
Материални запаси	876	7,1%	1 050	9,6%	-16,6%	-2,5%

Както е показано в *Таблица № 5*, към 31.12.2014 г. най-голям относителен дял в структурата на текущите активи заемат паричните средства 76,8 %, следвани от търговските вземания 12,0 % и материалните запаси 7,1 %.

Закономерно към края на отчетния период търговските и други вземания намаляват с 25,4 %, а паричните средства се увеличават с 26,4 %, спрямо началото на годината.

Преобладаващ дял в структурата на паричните средства заемат паричните средства в разплащателни сметки 73 %, следвани от депозитите в банки 26 %. Другите парични еквиваленти заемат 1 % относителен дял в структурата на паричните средства към 31.12.2014 г. и представляват ваучери за обучение по програми на Агенцията по заетостта. Паричните средства в брой са в незначителен размер.

**Общо текущите активи** нарастват със 12,2 % от началото на годината.

Структурата на **нетекующите активи** по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 6*.

**Таблица № 6. Изменение в структурата на нетекующите активи**

СТРУКТУРА на нетекующите активи	2014		2013		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4	(к.1-к.3 : к.3)	(к.2-к.4)
<b>Нетекущи активи</b>	<b>13 475</b>	<b>100%</b>	<b>13 225</b>	<b>100%</b>	<b>1,9%</b>	<b>0,0%</b>
Инвестиции в асоциирани предприятия	26	0,2%	26	0,2%	0,0%	0,0%
Други вземания	0	0,0%	76	0,6%	100,0%	-0,6%
Имоти, машини и съоръжения	12 409	92,1%	12 504	94,5%	-0,8%	-2,4%
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	381	2,8%	315	2,4%	21,0%	0,4%
Нематериални активи	659	4,9%	304	2,3%	116,8%	2,6%

Както е показано в *Таблица № 6* най-голям относителен дял в структурата на нетекующите активи заемат Имоти, машини и съоръжения - 92,1 %. От тях 76 % е балансовата стойност на сградите на Дружеството, част от които се отдават под наем. Земите представляват 16 % от балансовата стойност по перо *Имоти, машини и съоръжения* към 31.12.2014 г..

Анализът показва, че изменението на нематериалните активи към края на годината, спрямо началото ѝ, е в посока увеличение с 116,8 %, което означава, че амортизирането на този вид активи действа в по-слаба степен от новопридобиването им през годината.

**Общо нетекующите активи** се увеличават с 1,9 % спрямо предходната година.

През отчетния период са придобити дълготрайни активи в размер на 1 188 хил. лв., които по видове са показани в *Таблица № 7*.

**Таблица № 7. Придобивания на активи през 2014 г. и 2013 г.  
В хил. лв.**

Вид на новопридобитите активи	2014	2013	Прираст
	к.1	к.2	(к.1-к.2 : к.2)
<b>ДЪЛГОТРАЙНИ МАТЕРИАЛНИ АКТИВИ, В Т.Ч.:</b>	<b>548</b>	<b>306</b>	<b>79%</b>
Сгради и конструкции	157	131	20%
Машини, съоръжения и оборудване, в т.ч.:	370	128	189%
Съоръжения	35	14	150%
Енергетични и двигателни машини	0	52	-100%
Производствени машини и оборудване	101	0	100%
Компютърна техника	234	62	277%

Автомобили	12	0	100%
Офис обзавеждане	5	15	-67%
Други ДМА	4	32	-88%
<b>ДЪЛГОТРАЙНИ НЕМАТЕРИАЛНИ АКТИВИ, В Т.Ч.:</b>	<b>640</b>	<b>7</b>	<b>9043%</b>
Патенти, лицензи, фирмени и търговски марки	640	7	9043%
<b>ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, ОБЩО:</b>	<b>1 188</b>	<b>313</b>	<b>280%</b>

Структурата на **текущите пасиви** по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки пасив в общата структура, са представени в *Таблица № 8*.

**Таблица № 8. Изменение в структурата на текущите пасиви**

СТРУКТУРА на текущите пасиви	2014		2013		Измени е	Измени е в отн. дял в проценти и пункта (к.2-к.4)
	хил.лв	Отн. дял в %	хил.лв	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
<b>Текущи пасиви</b>	<b>3 677</b>	<b>100%</b>	<b>2 980</b>	<b>100%</b>	<b>23,4%</b>	<b>0,0%</b>
Задължения към свързани предприятия	65	1,8%	61	2,0%	6,6%	-0,2%
Търговски задължения	1 033	28,1%	665	22,3%	55,3%	5,8%
Задължения към персонала	1 146	31,2%	1 085	36,4%	5,6%	-5,2%
Дължими текущи данъци	512	13,9%	476	16,0%	7,6%	-2,1%
Задължения за осигуровки	300	8,2%	289	9,7%	3,8%	-1,5%
Текущи финансови пасиви	211	5,7%	6	0,2%	3416,7%	5,5%
Други задължения	379	10,3%	355	11,9%	6,8%	-1,6%
Приходи за бъдещи периоди	31	0,8%	43	1,4%	-27,9%	-0,6%

В структурата на текущите пасиви преобладаващи са: задължения към персонала 31,2 %, търговски задължения 28,1 % и дължими текущи данъци 13,9 %. Спрямо началото на годината, текущите финансови пасиви с относителен дял 5,7 % в текущите пасиви, бележат съществено увеличение с 205 хил.лв.

**Общо текущите пасиви** се увеличават с 23,4 %.

#### Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Въз основа на информацията от Отчета за всеобхватния доход на "ИО" АД за периода 01.01.2014г. - 31.12.2014 г., съставен по МСС, в *Таблица № 9* са представени измененията по елементи на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

**Таблица № 9. Изменение по елементи на Отчета за всеобхватния доход на „ИО“ АД за периода 01.01.2014 г.-31.12.2014 г.  
В хил.лв.**

Приходни и разходни позиции	2014	2013	Изменение	
			В сума	В %
<b>Продължаващи дейности</b>				
Приходи	20 206	18 796	1 410	8%
Други приходи	398	312	86	28%
<b>Общо приходи</b>	<b>20 604</b>	<b>19 108</b>	<b>1 496</b>	<b>8%</b>
Използвани суровини, материали и консумативи	(943)	(1 127)	(184)	-16%
Разходи за външни услуги	(3 553)	(3 475)	78	2%
Разходи за персонала	(11 970)	(11 487)	483	4%
Разходи за амортизация	(925)	(993)	(68)	-7%
Разходи за обезценки	(228)	(101)	127	126%
Други разходи	(780)	(645)	135	21%
Балансова стойност на продадени активи	(382)	(382)	-	0%
Промени в запасите от продукция и незавършено производство	(277)	385	662	172%
<b>Общо разходи за дейността</b>	<b>19 058</b>	<b>17 825</b>	<b>1 233</b>	<b>7%</b>
<b>Резултат от дейността</b>	<b>1 546</b>	<b>1 283</b>	<b>263</b>	<b>20%</b>
Финансови приходи	123	206	(83)	-40%
Финансови разходи	(106)	(151)	(45)	-30%
Печалби и загуби от операции, които се отчитат нетно	12	19	(7)	-37%
<b>Печалба/(загуба) преди данъци върху дохода</b>	<b>1 575</b>	<b>1 357</b>	<b>218</b>	<b>16%</b>
Разходи за данъци/данъчен кредит	(93)	(153)	(60)	-39%
<b>Печалба/(загуба) за периода</b>	<b>1 482</b>	<b>1 204</b>	<b>278</b>	<b>23%</b>
Друг всеобхватен доход Актюерска печалба/загуба по пенсионни планове с дефиниран доход	(19)	(56)	(37)	-66%
<b>ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА</b>	<b>1 463</b>	<b>1 148</b>	<b>315</b>	<b>27%</b>

„Информационно обслужване“ АД приключва финансовата 2014 г. с положителен финансов резултат. Резултатът от дейността е печалба в размер на 1 546 хил.лв. и е подобрен с 263 хил.лв., или ръст 20 % в сравнение с предходната година.

Печалбата преди данъци върху дохода е в размер на 1 575 хил.лв., а печалбата след данъци 1 482 хил.лв. Посочените показатели бележат ръст спрямо предходната година, съответно с 16 % и 23 %.



След актюерска загуба (разходи за доходи на персонала при пенсиониране, съгласно българското трудово законодателство и Колективния трудов договор) в размер на 19 хил.лв., общо всеобхватният доход за годината възлиза на 1 463 хил.лв.

По елементи на Отчета за всеобхватния доход са настъпили следните по-важни изменения спрямо предходната година:

- ✓ Увеличение на приходите с 1 496 хил.лв., или с 8 %;
- ✓ Увеличение на разходите за дейността с 1 233 хил.лв., или с 7 %;
- ✓ Съвкупното влияние на описаните изменения води до увеличение на всеобхватния доход за годината с 315 хил.лв., или с 27 %.

**Общо разходите по икономически елементи** (разходи за дейността без корективни статии) нарастват с 3,2 %. Структурата на разходите по елементи, както и изменението в относителните им тегла, са дадени в *Таблица № 10*.

**Таблица № 10. Изменение в структурата на разходите по икономически елементи**

СТРУКТУРА по икономически елементи на разходите	2014		2013		Изменение	Изменен ие в отн.дял в процент ни пункта
	хил.лв.	Отн.дял в %	хил.лв.	Отн.дял в %		
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		
Разходи за дейността	<b>18 399</b>	<b>100%</b>	<b>17 828</b>	<b>100%</b>	<b>3,2%</b>	<b>0,0%</b>
Разходи за персонала	11 970	65,1%	11 487	64,4%	4,2%	0,7%
Разходи за външни услуги	3 553	19,3%	3 475	19,5%	2,2%	-0,2%
Използвани суровини, материали и консумативи	943	5,1%	1 127	6,3%	-16,3%	-1,2%
Разходи за обезценки	228	1,2%	101	0,6%	125,7%	0,6%
Други разходи	780	4,2%	645	3,6%	20,9%	0,6%
Амортизации	925	5,0%	993	5,6%	-6,8%	-0,6%

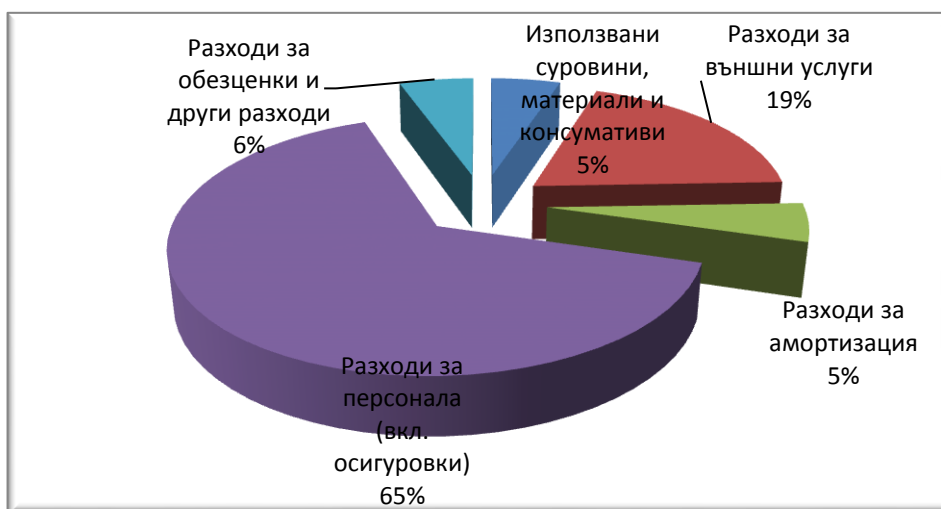
Анализът на разходите по икономически елементи през 2014 г. спрямо предходната година, отчита следните изменения:

Общо разходите по икономически елементи нарастват с 3,2 % при нарастване на приходите с 7,8 %;

- ✓ Разходите за персонал се увеличават с 483 хил. лв. или с 4 %;
- ✓ Разходите за суровини, материали и консумативи намаляват с 184 хил.лв., или с 16 %;
- ✓ Разходите за външни услуги нарастват с 78 хил. лв., или с 2 %;
- ✓ Разходите за амортизация намаляват с 68 хил.лв. или с 7 %;
- ✓ Разходите за обезценки нарастват с 127 хил.лв., или с 126 %;
- ✓ Другите разходи се увеличават с 135 хил.лв., или с 21 %.

През отчетната 2014 г. се запазва традиционната структура на разходите по икономически елементи. Преобладават разходите, свързани с персонала (възнаграждения и осигуровки) 65 %, което е отражение на ролята на човешкия фактор в сферата на високотехнологичните информационни услуги. Структурата на разходите по икономически елементи е показана на *Графика № 2*:

**Графика № 2. Структура на разходите по икономически елементи за 2014 г.**



### Финансови приходи и разходи

Финансовите приходи/разходи са с нисък относителен дял в оборота на Дружеството, около 1 %. За 2014 г. са реализирани финансови приходи 123 хил.лв. и финансови разходи 106 хил.лв., или нетният резултат от финансови операции е положителен в размер на 17 хил.лв.

Структурата на финансовите приходи и разходи по елементи, както и изменението в относителните им тегла, са дадени в Таблица № 11.

**Таблица № 11. Изменение в структурата на финансовите приходи и разходи**

СТРУКТУРА на финансовите приходи и разходи	2014		2013		Прираст	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>(к.1-к.3 : к.3)</b>	<b>(к.2-к.4)</b>
<b>Финансови приходи</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>	<b>206</b>	<b>100%</b>	<b>-40,3%</b>	<b>0,0%</b>
Приходи от лихви	123	100,0%	206	100,0%	-40,3%	0,0%
<b>Финансови разходи</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>151</b>	<b>100%</b>	<b>-29,8%</b>	<b>0,0%</b>
Разходи за лихви	0	0,0%	3	2,0%	-100,0%	-2,0%
Отрицателни разлики от промяна валутни курсове	0	0,0%	1	0,7%	-100,0%	-0,7%
Други финансови разходи	106	100,0%	147	97,4%	-27,9%	2,6%
<b>Нетни финансови приходи/разходи</b>	<b>17</b>		<b>55</b>			

Анализът показва, че през годината е налице намаление на финансовите приходи с по-бърз темп от намалението на финансовите разходи. Спрямо предходния отчетен период, през 2014 г. финансовите приходи и разходи намаляват, съответно с 40,3 % и с 29,8 %, или изпреварящото намаление на финансовите приходи спрямо финансовите разходи е с 10,5 процентни пункта.

През 2014 г. липсват разходи за лихви, както и отрицателни разлики от промяна на валутни курсове, поради което в структурата на финансовите разходи, *Други финансови разходи* (банкови такси и комисионни) заемат 100 %. Този вид разходи са свързани с дейността инкасо услуги по проект „Услуги на едно гише“ и намалението им през 2014 г. се дължи на спада на приходите по проекта.

### Анализ на Отчета за промените в собствения капитал

Структурата на капитала по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки елемент в общата структура, са дадени в Таблица № 12.

**Таблица № 12. Структура на собствения капитал**

СТРУКТУРА на собствения капитал	2014		2013		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
<b>Капитал и резерви</b>	<b>20 496</b>	<b>100%</b>	<b>19 876</b>	<b>100%</b>	<b>3,1%</b>	<b>0,0%</b>
Основен капитал	2 298	11,2%	2 298	11,6%	0,0%	-0,4%
Капитал под условие	(500)	-2,4%	(500)	-2,5%	0,0%	0,1%
Резерви	17 216	84,0%	16 874	84,9%	2,0%	-0,9%
Финансови резултати	1 482	7,2%	1 204	6,0%	23,1%	1,2%

**Основният капитал** на Дружеството заема 11,2 % относителен дял в структурата на собствения капитал и е на стойност 2 298 хил.лв., както в началото, така и в края на отчетния период.

**Резервите** са с преобладаващ относителен дял в структурата на собствения капитал 84,0 % и бележат увеличение с 2 % поради увеличение на законовите резерви с част от печалбата от предходната година.

**Общо собственият капитал** се увеличава с 3,1 % от началото на годината, което се дължи основно на отчетените положителни **финансови резултати** за текущата и предходната година.

В Отчета за промените в собствения капитал е записан **Капитал под условие** с отрицателна стойност в размер на 500 хил.лв. на основание на Решения на ВКС.

Съгласно решение на Върховния касационен съд от 2013 г., по иск на Министерство на труда и социалната политика е обявен за нищожен осъществения през 2000 г. апорт от Министерство на финансите в капитала на дружеството на сграда, находяща се в гр. София, ул. "172" 11 корпус В. Сградата с отчетна стойност 680 хил. лв.,

набрани амортизации 211 хил. лв. и балансова стойност 469 хил. лв. е отписана от активите на дружеството на основание на решението на ВКС.

С Решение от 2013 г. Върховен касационен съд отхвърля собствеността на "Информационно обслужване" АД върху земи 3 610 кв. м. на стойност 32 хил. лв., включени в активите на клон Враца. На основание решението на ВКС, земите са отписани от активите на дружеството.

Сградата в гр. София и земя в гр. Враца са придобити от дружеството чрез апортни вноски. През 2014 г. не са предприети действия от Органите на дружеството относно разпореждане с имущество и капитал, предстои решение през 2015 г.

В Годишния финансов отчет за 2014 г. балансовата стойност на горепосочените активи е отразена в Отчета за финансово състояние в намаление на собствения капитал в статията „Капитал под условие“.

Съгласно решение на Общото събрание на акционерите на дружеството, през 2014 г. са разпределени дивиденди за акционерите, възлизащи на 842 хил.лв. Изплатените дивиденди са в размер на 838 хил.лв., или 99,5 % от размера на разпределените дивиденди, което съответства на държавното участие в капитала на Дружеството.

Основният доход на акция за отчетната 2014 г. е 0,64 лв. и бележи увеличение с 0,12 лв. спрямо предходната година. Това обстоятелство създава възможност през 2015 г. да бъдат разпределени и платени дивиденди по решение на Общото събрание на акционерите. Следва да се има предвид, че през 2013 г. дивидент не е разпределян, тъй като Дружеството приключи на загуба 2012 г. Възможността държавата да получава дивидент за участието си в капитала на дружеството се дължи на обстоятелството, че през 2013 г. Дружеството беше финансово стабилизирано, което дава отражение и в отчетните финансови резултати.

#### Анализ на Отчета за паричните потоци

Отчетът за паричните потоци на „Информационно обслужване“ АД за 2014 г., изготвен на базата на косвения метод, както и измененията по позиции на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент са посочени в Таблица № 13.

**Таблица № 13. Изменения по позиции на Отчета за паричните потоци на „ИО“ АД за периода 01.01.2014 г.-31.12.2014 г.**

Наименование на паричните потоци	2014	2013	Изменение	
			в сума	в %
<b>Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане</b>	<b>1 482</b>	<b>1 204</b>	<b>278</b>	<b>23%</b>
Коригирана с:				
Амортизации	925	993	(68)	-7%
Промени на материалните запаси	174	(204)	378	185%
Промени на краткосрочните вземания	464	(56)	520	929%
Промени на дългосрочните вземания	76	-	76	100%
Промени на текущи пасиви	692	(465)	1 157	249%
Други непарични операции	39	(297)	336	113%
<b>Паричен поток от дейността</b>	<b>3 852</b>	<b>1 175</b>	<b>2 677</b>	<b>228%</b>
Придобиване на дълготрайни активи и други изменения	(1 251)	164	1 415	863%
<b>Парични потоци от инвестиционна дейност</b>	<b>(1 251)</b>	<b>164</b>	<b>1 415</b>	<b>863%</b>

Платени дивиденди	(838)	-	838	100%
Изменения на финансови пасиви	211	(5)	216	4320%
<b>Парични потоци от финансова дейност</b>	<b>(627)</b>	<b>(5)</b>	<b>622</b>	<b>12440%</b>
<b>Нетни парични потоци</b>	<b>1 974</b>	<b>1 334</b>	<b>640</b>	<b>48%</b>
<b>Парични средства в началото на периода</b>	<b>7 474</b>	<b>6 140</b>	<b>1 334</b>	<b>22%</b>
<b>Парични средства в края на периода</b>	<b>9 448</b>	<b>7 474</b>	<b>1 974</b>	<b>26%</b>

През отчетната 2014 г. е реализиран положителен **паричен поток от оперативна дейност** в размер на 3 852 хил.лв. Спрямо предходната година е налице увеличение на паричния поток от дейността с 2 677 хил.лв., или над 2 пъти.

**Паричният поток от инвестиционна дейност** е изходящ в размер на 1 251 хил.лв. и отразява придобиването на амортизируеми активи.

**Паричният поток от финансова дейност** отразява увеличението на текущите финансови пасиви в размер на 211 хил.лв. и платените дивиденди на акционерите в размер на 838 хил.лв. В резултат на тези промени, нетният паричен поток от финансова дейност е изходящ в размер на 627 хил.лв.

**Нетният паричен поток** за годината е положителна величина в размер на 1 974 хил.лв. Паричните средства на Дружеството, в размер на 7 474 хил.лв. в началото на периода на 01.01.2014 г. бележат ръст от 22 % и в края на периода на 31.12.2014 г. възлизат на 9 448 хил.лв.

#### Показатели за финансово-счетоводен анализ

Финансовите съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, обращаемост характеризират финансовото състояние и финансовите резултати от дейността на “Информационно обслужване” АД. Основните финансови съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, финансова автономност и обращаемост са показани в Таблица № 14.

**Таблица № 14. Финансови съотношения**

Финансови съотношения	31.12.2014	31.12.2013	Изменение текущ спрямо предходния период
Оперативна печалба, %	7,6%	6,8%	0,8%
Печалба преди данъци, %	7,6%	7,1%	0,5%
Печалба след данъци, %	7,1%	6,3%	0,8%
Възвращаемост на активите, %	5,9%	5,0%	0,9%
Възвращаемост на собствения капитал, %	7,3%	6,2%	1,1%
Печалба на 1 акция, лв.	0,64	0,52	0,12
Ефективност на разходите, %	108%	108%	0,0%
Обща ликвидност, коефициент	3,2	3,6	-0,4
Бърза ликвидност, коефициент	3,0	3,2	-0,2
Коефициент на задлъжнялост, %	1,0%	0,0%	1,0%
Обращаемост на материалните запаси, дни	17	18	-1

Период на събиране на вземанията, дни	30	35	-5
Период за погасяване на задълженията, дни	57	60	-3
Приходи от продажби на едно заето лице ср.мес., лв.	3 112	2 806	306
Печалба на едно заето лице ср.мес., лв.	222	177	45

Както е показано в Таблица № 14 финансовите съотношения за рентабилност и възвращаемост са положителни величини, което е израз на продължаващата тенденция, стартирала през 2013 г. за ефективна дейност на Дружеството.

**Рентабилността на база оперативна печалба** за текущата година е 7,6 % и се повишава с 0,8 процентни пункта спрямо предходната година.

**Рентабилността на база печалба преди данъци** е 7,6 %, а **след данъци** 7,1 %, като повишението спрямо предходната година е съответно с 0,5 % и 0,8 %.

**Възвращаемостта на активите** е 5,9 %, а **възвращаемостта на собствения капитал** е 7,3 % и двата показателя се повишават спрямо предходната година с около 1 процентен пункт.

**Печалбата на 1 акция** за 2014 г. възлиза на 0,64 лв. и бележи нарастване спрямо предходната година с 0,12 лв.

**Ефективността на разходите** е 108 %, което означава, че на всеки 100 лв. разходи са реализирани 108 лв. приходи. През текущата година се запазва положителната тенденция от предходната, спрямо ефективност на разходите 85 % за 2012 г., когато Дружеството е приключило на загуба.

**Коефициентът на обща ликвидност** се намалява от 3,6 на 3,2, а **коефициентът на бърза ликвидност** от 3,2 на 3,0, спрямо предходната година, с тенденция за запазване в оптимални граници.

**Обращаемостта на материалните запаси** се реализира за 17 дни, запазва се тенденцията от предходната година и спрямо 2012 г. ускорението е с 16 дни (през 2012 г., когато Дружеството работи на загуба, обращаемостта на материалните запаси е 33 дни).

**Периодът на събиране на вземанията** е 30 дни и се намалява спрямо предходната година с 5 дни.

**Периодът на погасяване на задълженията** е 57 дни и се намалява спрямо предходната година с 3 дни. Налице е продължаване на положителната тенденция от предходната година и значително подобрение спрямо 2012 г., когато периодът на погасяване на задълженията е 88 дни, т.е. с 31 дни по-дълъг в резултат на неефективна дейност, чието преодоляване започна през 2013 г. и продължава през 2014 г.

**Приходите от продажби на едно заето лице** възлизат на 3 112 лв., а **печалбата на едно заето лице** е 222 лв. и двата показателя се повишават спрямо предходната година, съответно, с 306 лв. и 45 лв. в средномесечен размер.

### Показатели за трудовите ресурси

Съгласно чл.33, ал.2 от Закона за счетоводството в годишния доклад за дейността се представят и нефинансови показатели, съотносими към съответната дейност, включително информация, свързана с персонала. В Таблица № 15 са показани показатели, свързани с трудовите ресурси за отчетната, предходната година и прираст в процент.

**Таблица № 15. Показатели за трудовите ресурси за периода 01.01 – 31.12.2014 г.**

Показатели за трудовите ресурси	Мярка	2014	2013	Прираст
		1	2	(к.1-к.2 : к.2)
Средно списъчен брой персонал, без лицата в отпуск по майчинство	души	552	568	-3,0%
Приход на едно заето лице (средномесечен размер)	лв.	3 112	2 806	11,0%
Средна месечна брутна РЗ	лв.	1 505	1 388	8,4%

Средно списъчния брой на персонала на Дружеството за 2014 г. е 552 души (без лицата в отпуск по майчинство и без временно наети стажанти). Средната месечна брутна работна заплата за отчетния период е в размер на 1 505 лв. Ефективността на труда, изразена като месечна заработка на едно заето лице е в размер на 3 112 лв.

В сравнение с предходната 2013 г. са налице следните изменения:

- Намаление на персонала с 3,0 %;
- Увеличение на прихода на едно заето лице с 11,0 %;
- Увеличение на средната месечна брутна работна заплата с 8,4 %.

Ръстът на ефективността на труда, измерена като приход на едно заето лице, изпреварва ръста на средната работна заплата с 2,6 процентни пункта. Изпреварващото увеличение на ефективността на труда пред увеличението на средната работна заплата продължава положителната тенденция от предходната година, когато изпреварването спрямо 2012 г. е с 9,7 процентни пункта. Темпът на изпреварващо нарастване на ефективността на труда през последните две години, спрямо нарастването на средната работна заплата е израз на интензифициране на труда на заетите лица с 12,3 процентни пункта през 2014 г. спрямо 2012 г.

#### IV. Описание на основните рискове, пред които е изправено Дружеството

Като акционерно дружество с предмет на дейност в областта на информационните и комуникационни технологии, продукти и услуги, „Информационно обслужване” АД изпитва рискове, характерни за ИТ пазара у нас. Членството на страната в Европейския съюз свежда риска на ИТ пазара до нивата, характерни за останалите страни членки и създадените трудности пред бизнеса - резултат от световната икономическа криза.

В стопанската си дейност Дружеството може да бъде изложено на различни финансови рискове, най-важните от които са: пазарен риск (включващ валутен риск, риск от промяна на справедливата стойност и ценови риск), кредитен риск, ликвиден риск и риск на лихвено-обвързани парични потоци, маркетингов и управленски риск. Общото управление на риска е фокусирано върху прогнозиране на резултатите от определени области на финансовите пазари за постигане на минимизиране на потенциалните отрицателни ефекти, които биха могли да се отразят върху финансовите резултати. Финансовите рискове текущо се идентифицират, измерват и наблюдават с помощта на различни контролни механизми, за да се определят адекватни цени на продуктите/услугите на Дружеството, както и да се оценят адекватно пазарните обстоятелства, правените от него инвестиции и формите на поддържане на свободните ликвидни средства, без да се допуска неоправдана концентрация на даден риск.

## **Пазарен риск**

- ✓ **Валутен риск** – опасността от валутни загуби при изменението (повишение или намаляване) на курса на дадена чуждестранна валута по отношение на друга при извършване на сделки.

Дружеството осъществява своите сделки основно на вътрешния пазар. Не е изложено на значителен валутен риск, защото почти всички негови операции и сделки са деноминирани в български лева и евро, а последното е с фиксиран курс спрямо лева по закон.

Дружеството осъществява основните си доставки в лева. Доставките във валута са основно в евро за спомагателни материали и резервни части. Продажбите на готова продукция също са основно в лева.

- ✓ **Ценови риск**

Дружеството не е изложено на специфични ценови рискове. Минимизирането на ценовия риск за негативни промени в цените на стоките/услугите, обект на търговските операции се постига чрез периодичен анализ и обсъждане на договорните отношения за преразглеждане и актуализиране на цените спрямо промените на пазара.

Дружеството не притежава акции и ценни книжа, които са обект за търгуване, както и няма практика да търгува с финансови инструменти - съответно не е изложено на рискове от негативни промени на фондовите пазари.

Дружеството не притежава инвестиции в дъщерни дружества.

- ✓ **Кредитен риск**

Финансовите активи на Дружеството са концентрирани в две групи: парични средства (в брой и по банкови сметки) и вземания от клиенти.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите на Дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудно събираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма значителна концентрация на кредитен риск. За по-голямата част от клиентите - плащанията от продажбите се извършват предимно по банков път с предплащане.

Събираемостта и концентрацията на вземанията се следи текущо, съгласно установената политика на Дружеството.

Ежедневно се прави преглед на откритите позиции по клиенти, както и получените постъпления, като се извършва анализ на неплатените суми.

- ✓ **Ликвиден риск** - риск, при който предприятието среща трудности да спазва задълженията по отношение на финансовите пасиви, уреждани с наличности или друг финансов актив.

Дружеството провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства и добра способност на финансиране на стопанската си дейност.

Дружеството не ползва привлечени кредитни ресурси.

Дружеството осъществява наблюдение и контрол върху фактическите и прогнозните парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матурирещите граници на активите и пасивите на Дружеството. Поддържа се ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

## **Риск на лихвоносните парични потоци**

Дружеството има лихвоносни активи, представляващи парични депозити и свободните парични средства по разплащателни сметки в банки. Дружеството не ползва привлечени парични заеми, водещи до разходи за лихви, поради които не е подложено на лихвен риск на паричните потоци.

Средствата по разплащателни сметки се олихвяват с лихвени проценти, съгласно тарифите на съответните банки, които се запазват относително постоянни за по-дълъг период от време.



### **Управление на капиталовия риск**

С управлението на капитала Дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на акционерите, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите за капитала.

Дружеството текущо наблюдава осигуреността и структурата на капитала на база съотношението на задлъжнялост.

**Маркетингов риск** – свързан с маркетингови проучвания относно търсенето и тенденциите на пазара.

Дружеството не е изложено на значителен маркетингов риск. Провеждат се редовни маркетингови проучвания, с които се следят тенденциите на пазара – ценова информация, информация за конкурентните фирми, за заемания пазарен дял, както и за търсенето на пазара.

### **V. Предвиждано развитие на Дружеството**

С предлаганите ИТ услуги, „Информационно обслужване“ АД е лидер в областта на предоставянето на високотехнологични услуги в ИТ сектора в България. Дружеството е сертифициран партньор на водещи световни компании в областта на информационните технологии – Microsoft, Oracle, CISCO, VMWare.

„Информационно обслужване“ АД е член на Европейската асоциация за електронни съобщения (ЕЕМА), Българската стопанска камара, Българската търговско-промишлена палата (БТПП), Конфедерация на работодателите и индустриалците в България (КРИБ), Българска асоциация по информационни технологии (БАИТ), Българска асоциация на софтуерните компании (БАСКОМ), Асоциация на лицензираните ЦПО (АЛЦПО), Дигитална национална коалиция.

„Информационно обслужване“ АД е специализирано в изграждането, развитието и поддръжката на информационни системи с национално значение, чието развитие продължава и през 2015 г.:

- ✓ Информационна система „Местни данъци и такси“ (МДТ);
- ✓ Национална база данни „Население“ (ЕСГРАОН);
- ✓ Съдебна Административна Система (САС);
- ✓ ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България;
- ✓ Система за управление на приходите (СУП);
- ✓ Портал за електронни услуги на НАП;
- ✓ Българска интегрирана митническа информационна система (БИМИС).

Конкурентните предимства на „Информационно обслужване“ АД са следните:

- ✓ Традиции и опит в информационните технологии, съчетани с иновации и съвременни решения, с оглед дългогодишен опит в структури на държавната и местната власт;
- ✓ Висококвалифициран персонал;

- ✓ Изградена и работеща мрежа от 26 клона на територията на страната (всички областни градове в страната);
- ✓ Информационно осигурена, контролирана и прозрачна финансово-икономическа дейност и предлагане на конкурентни цени;
- ✓ Регистриран доставчик на удостоверителни услуги у нас;
- ✓ Сертифициран партньор на водещи световни компании в областта на информационните технологии – Microsoft, Oracle, CISCO , VMWare и др.;
- ✓ Основен акционер в лицето на МТИТС, който има възможност за управлява Дружеството в интерес на държавата и цялото общество;
- ✓ Надежден партньор на правителството и местната власт в изграждане на електронно управление.

През 2015 г. ще продължи развитието на изградените инфраструктури на Дружеството, а именно:

- ✓ Национална инфраструктура за издаване и управление на удостоверения за електронен подпис с търговското име StampIT;
- ✓ Мрежа от комуникационни специалисти за изграждане и управление на локални и отдалечени мрежи;
- ✓ Национална мрежа за сервизно обслужване – абонамент и следгаранционен сервиз на компютърна, комуникационна техника, периферни устройства;
- ✓ Предоставяне на услуги по усъвършенстване на информационни системи за Министерството на финансите и ВРБК;
- ✓ Поддържане на Национална база данни „Население“ за Министерството на регионалното развитие и благоустройството;
- ✓ Поддържане на системата ИСУН за Министерския съвет;
- ✓ Поддържане на Системата за управление на приходите за Националната агенция за приходите;
- ✓ Поддържане на БИМИС за Агенция Митници;
- ✓ Надграждане на системата за онлайн резервации и билетоиздаване на БДЖ Пътнически превози ЕООД
- ✓ Дейности за Държавната комисия по хазарта - аналитични дейности по административните процеси и предлаганите административни услуги, надграждане на информационно-административната инфраструктура;
- ✓ Поддръжка на информационна система „Обмен на данни за съдимост“ за Министерството на правосъдието;
- ✓ Консултантски услуги за министерства, агенции и общини;
- ✓ Национална мрежа от центрове за обучение – регионални звена на Център за професионално обучение, предлагащ ИТ курсове (работа с Oracle, CISCO Академии за обучение на мрежови специалисти, както и Pearson Vue тестов център за сертифициране на ползватели и експерти по Cisco Systems, Linux, Novell, Adobe, CompTIA и др.);

## VI. Отговорности на ръководството

Според българското законодателство, ръководството следва да изготвя финансов отчет за всяка финансова година, който да дава вярна и честна представа за финансовото състояние на Дружеството към края на годината, финансово му представяне и парични му потоци.

Ръководството потвърждава, че е прилагало последователно адекватни счетоводни политики при изготвянето на годишния финансов отчет към 31 декември 2014 г. и е направило разумни и предпазливи преценки, предположения и приблизителни оценки.

Ръководството също потвърждава, че се е придържало към действащите счетоводни стандарти, като финансовият отчет е изготвен на принципа на действащото дружество.

Ръководството носи отговорност за правилното водене на счетоводните регистри, за целесъобразното управление на активите и за предприемането на необходимите мерки за избягване и разкриване на евентуални злоупотреби и други нередности.

Ръководството също потвърждава, че при изготвянето на настоящия доклад за дейността е представило вярно и честно развитието и резултатите от дейността на дружеството за изминалия период, както и неговото състояние и основните рискове, пред които е изправено.

**ИВАЙЛО ФИЛИПОВ,  
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА  
„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД**